



Justiça Eleitoral do Ceará  
(TRE-CE)

Plano de  
Transformação Digital

# Índice do Plano de Transformação Digital

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ.....	3
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.....	4
COMITÊ DIRETOR DE TIC.....	5
GRUPO DE TRABALHO DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL.....	5
RESUMO.....	6
EIXOS DE TRANSFORMAÇÃO DO PTD.....	6
PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL.....	7
ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO.....	8
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	8

# **TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ**

## **PRESIDENTE**

DES. RAIMUNDO NONATO SILVA DOS SANTOS

## **VICE-PRESIDENTE E CORREGEDOR**

DES. FRANCISCO GLAYDSON PONTES

## **DIRETOR GERAL**

PEDRO BRUNO TRIGUEIRO

## **SECRETÁRIA DA PRESIDÊNCIA**

DENISE BASTOS PONTES

## **SECRETÁRIO DA CORREGEDORIA REGIONAL ELEITORAL**

CARLOS ANDRÉ OLIVEIRA BEZERRA

## **SECRETÁRIA DE ADMINISTRAÇÃO**

TAIANA QUADROS MACHADO MATTOS

## **SECRETÁRIO DE ELEIÇÕES, ATENDIMENTO AO ELEITOR E CIDADANIA**

MARCEL LEONARDO FONSECA ALMEIDA

## **SECRETÁRIA DE GESTÃO DE PESSOAS**

INGRID EDUARDO MACEDO BARBOSA

## **SECRETÁRIO JUDICIÁRIA ÚNICA DE 1º e 2º GRAUS**

DANILO CARDOSO DE MAGALHÃES

## **SECRETÁRIA DE ORÇAMENTO E FINANÇAS**

GLAVANY LIMA MAIA VIEIRA

## **SECRETÁRIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GESTÃO**

MICHELINE ELGA PESSOA DE MELO

## **SECRETÁRIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

LEANDRO DA SILVA TADDEO

# **SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

## **SECRETÁRIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

LEANDRO DA SILVA TADDEO

### **COORDENADORIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC**

JONAS DE ARAÚJO LUZ JUNIOR

### **COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TIC**

THIAGO PAGELS COSTA

### **COORDENADORIA DE SISTEMAS**

LAERTON MISAEL VASQUES FERREIRA

### **ASSESSORIA DE CIBERSEGURANÇA**

ISMAEL TORRES DOS SANTOS JUNIOR

### **CHEFES DE SEÇÃO**

FRANCISCO NAFTALI AIRES PEDROSA

TARCIANO LEMOS PEREIRA LEITE

LUIZ AIRES DE SOUZA NETO

JOSÉ CORREIA DO NASCIMENTO

FLÁVIO MOREIRA DE OLIVEIRA

LUIS RENNE ALVES BANDEIRA

RONYERISSON DE BRITO SALES

DANIEL SOUSA COSTA

## **COMITÊ DIRETOR DE TIC**

**LEANDRO DA SILVA TADDEO – PRESIDENTE**

PEDRO BRUNO TRIGUEIRO

DENISE BASTOS PONTES

CARLOS ANDRE OLIVEIRA BEZERRA

TAIANA QUADROS MACHADO MATTOS

INGRID EDUARDO MACEDO BARBOSA

GLAVANY LIMA MAIA VIEIRA

MICHELINE ELGA PESSOA DE MELO

FERNANDA LOBO RAMOS

## **GRUPO DE TRABALHO DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**

**LEANDRO DA SILVA TADDEO – PRESIDENTE**

PEDRO BRUNO TRIGUEIRO

MICHELINE ELGA PESSOA DE MELO

JONAS DE ARAÚJO LUZ JUNIOR

MARCEL LEONARDO FONSECA ALMEIDA

ANTÔNIO NOGUEIRA DE OLIVEIRA FILHO

## RESUMO

A transformação digital visa a utilização de processos que se utilizam das tecnologias digitais para alterar ou aprimorar significativamente as operações de negócios, estratégias, culturas e, primordialmente, as experiências do usuário com a instituição. O objetivo da transformação digital é aproveitar o potencial das tecnologias modernas em resposta a uma sociedade que se encontra cada dia mais conectada, estimulada e vinculada à tecnologia.

Em resposta a esse movimento, o TRE-CE decidiu fazer parte dessa atmosfera que impulsionará a inovação e a eficiência para melhor atender o seu público, que se encontra mais atento aos novos serviços a cada dia. Nesse sentido, o Plano de Transformação Digital do TRE-CE fortalece as ações, bem como conduz e prioriza as atividades definidas, não se eximindo de adequações e modernizações futuras com vistas a melhorar a experiência do usuário (UX) ao utilizar os serviços da Justiça Eleitoral do Ceará.

O Plano foi construído pelo Grupo de Trabalho do PTD de forma colaborativa e aprovado pelo Comitê Diretor de TIC do TRE-CE, que tem por objetivo definir políticas e diretrizes, bem como coordenar e articular as ações de TIC no âmbito da Justiça Eleitoral do Ceará. As proposições anunciadas estão alinhadas à Estratégia Nacional do Poder Judiciário e à ENTIC-JUD. Ajustes ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC 2021-2026) serão realizados com vistas a adequar as novas determinações do Comitê Diretor de TIC.

## EIXOS DE TRANSFORMAÇÃO DO PTD

Com vistas a alcançar os objetivos estabelecidas na ENTIC-JUD e ao Plano de Transformação Digital da Justiça Eleitoral do Ceará, o grupo de trabalho do PTD estabeleceu quatro eixos que refletirão nas seguintes ações:

1. Transformação digital de serviços;
2. Integração de canais digitais;
3. Interoperabilidade de Sistemas e;
4. Estratégia de Monitoramento.

Foram enumerados diversas questões e elaboradas várias proposições, posteriormente, compiladas e o resultado destas ações resultaram em novos projetos, atividades e/ou ações que foram encaixadas nos eixos de transformação acima e que se encontram alinhadas com o plano de trabalho da ENTIC-JUD e o planejamento estratégico da Justiça Eleitoral do Ceará.

## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Eixo de Transformação	Ação	Descrição	Prazo	Unidades Responsável
Transformação digital de Serviços	Plenárias Virtuais	Gravação e transmissão das sessões plenárias no YouTube	12/2023	SJU, STI
	E-mail na nuvem	Contratação de serviço de e-mail na nuvem	12/2023	STI
	Drive na nuvem	Expansão da solução de armazenamento pessoal, One Drive, na nuvem	12/2023	STI
	Digitalização de processos e documentos	Contratação de empresa de digitalização de documentos para posterior importação das peças nos respectivos sistemas (PJE, ATOM, ARCHIVEMATICA)	06/2024	SAGED, STI
	Janus	Implantação do Janus no TRE-CE	06/2024	STI/LIODS
	RDC/ARQ	Aumento da visibilidade da solução RDC/ARQ para o público externo	06/2023	SAGED, STI
	Peticionamento Eletrônico SEI	Implantação da funcionalidade do Peticionamento Eletrônico de processos administrativos pelo público externo	01/2024	SAGED, STI
Integração de canais digitais	ADA	Expansão do chatbot de atendimento ao público externo (ADA) para interagir com a ferramenta Telegram	08/2023	STI, SEC
	PIDS	Implantação de Pontos de Inclusão Digital para que o público externo possa receber o serviço da sua localidade, sem necessidade de deslocamento	07/2023	STI, SAD, PRESI
	Balcão Virtual	Aquisição de novas licenças do TEAMS para expansão de atendimento do Balcão Virtual	12/2023	STI, SAD
	Libras e Áudio Descrição	Inclusão do intérprete de Libras e da Áudio Descrição nos Eventos.	06/2023	LIODS, STI, ASCOM
	Omnichannel	Implantação de solução de omnichannel para atendimento a SEC, Ouvidoria	12/2023	SEC, SAD, STI
	Convoca-e	Atualização das versões do sistema para uso nas eleições	08/2024	STI
	Painéis de BI	Atualização e expansão dos painéis de gestão a vista cedidos pelo TRE-	12/2024	STI, SGP, SAD, SOF

<b>Eixo de Transformação</b>	<b>Ação</b>	<b>Descrição</b>	<b>Prazo</b>	<b>Unidades Responsável</b>
<b>Interoperabilidade de Sistemas</b>	GO			
	Atena	Atualização e manutenção do sistema Atena	06/2023	STI, SPE
	E-SOCIAL	Atualização de versões da ferramenta.	08/2023	SGP, STI
	JE REINF	Atualização de versões da ferramenta.	08/2023	SGP, STI
	VALES	Implantação do sistema de Pagamento de Vale alimentação para os mesários por PIX no Banco do Brasil	08/2022	STI, SEC
	GOV.BR	Integração de autenticação com o serviço GOV.BR	07/2024	STI, ASEGI

## ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO

Foi sugerido pelo Grupo de Trabalho do PTD e ratificado pelo CDTIC que a avaliação e o monitoramento do PTD do TRE-CE 2021-2026 serão realizados semestralmente com base nos indicadores estratégicos do ENTIC-JUD e do iGovTIC.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano de Transformação Digital do TRE-CE representa um guia estratégico cientificamente fundamentado, visando impulsionar tecnologias e inovações digitais para aprimorar fundamentalmente os processos de negócios e serviços da Justiça Eleitoral do Ceará. Com foco na excelência e eficiência, busca-se oferecer aos usuários uma experiência aprimorada e serviços ágeis e acessíveis. O compromisso com a inovação e modernização consolida o TRE-CE como referência no cenário jurídico-eleitoral estadual.