



Justiça Eleitoral do Ceará (TRE-CE)

Plano de Transformação Digital

Revisado em junho/2024

SUMÁRIO

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ	3
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	5
COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (CGOVTIC).....	5
GRUPO DE TRABALHO DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	6
INTRODUÇÃO	7
METODOLOGIA.....	7
EIXOS DE TRANSFORMAÇÃO DO PTD	8
PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	9
ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO	12
CONSIDERAÇÕES FINAIS	12



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ

PRESIDENTE

DES. RAIMUNDO NONATO SILVA DOS SANTOS

VICE-PRESIDENTE E CORREGEDOR

DES. FRANCISCO GLAYDSON PONTES

DIRETOR GERAL

PEDRO BRUNO TRIGUEIRO

SECRETÁRIA DA PRESIDÊNCIA

DENISE BASTOS PONTES

SECRETÁRIO DA CORREGEDORIA REGIONAL ELEITORAL

CARLOS ANDRÉ OLIVEIRA BEZERRA

SECRETÁRIA DE ADMINISTRAÇÃO

JOÃO RAFAEL SOUTO DOS SANTOS

SECRETÁRIO DE ELEIÇÕES, ATENDIMENTO AO ELEITOR E CIDADANIA

CAIO SILVA GUIMARÃES

SECRETÁRIA DE GESTÃO DE PESSOAS

INGRID EDUARDO MACEDO BARBOZA

SECRETÁRIO JUDICIÁRIA ÚNICA DE 1º e 2º GRAUS

DANILO CARDOSO DE MAGALHÃES

SECRETÁRIA DE ORÇAMENTO E FINANÇAS

GLAVANY LIMA MAIA VIEIRA

SECRETÁRIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GESTÃO

MICHELINE ELGA PESSOA DE MELO

SECRETÁRIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

LEANDRO DA SILVA TADDEO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

SECRETÁRIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

LEANDRO DA SILVA TADDEO

COORDENADORIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC

FRANCISCO NAFTALI AIRES PEDROSA

COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TIC

JONAS DE ARAUJO LUZ JUNIOR

COORDENADORIA DE SISTEMAS

JOÃO ALFREDO PINTO MOREIRA

ASSESSORIA DE CIBERSEGURANÇA

ISMAEL TORRES DOS SANTOS JUNIOR

CHEFES DE SEÇÃO

ÉSIO LIMA VERDE NETO

PEDRO JARDELINO NETO

JOSÉ CORREIA DO NASCIMENTO

FLÁVIO MOREIRA DE OLIVEIRA

LUIZ AIRES DE SOUZA NETO

LUIS RENNE ALVES BANDEIRA

RONYERISSON DE BRITO SALES

DANIEL SOUSA COSTA

COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (CGOVTIC)

LEANDRO DA SILVA TADDEO – PRESIDENTE

PEDRO BRUNO TRIGUEIRO

DENISE BASTOS PONTES

CARLOS ANDRE OLIVEIRA BEZERRA

JOÃO RAFAEL SOUTO DOS SANTOS

INGRID EDUARDO MACEDO BARBOSA

GLAVANY LIMA MAIA VIEIRA

MICHELINE ELGA PESSOA DE MELO

CAIO SILVA GUIMARÃES

DANILO CARDOSO DE MAGALHÃES

GRUPO DE TRABALHO DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

LEANDRO DA SILVA TADDEO – PRESIDENTE

PEDRO BRUNO TRIGUEIRO

MICHELINE ELGA PESSOA DE MELO

JONAS DE ARAÚJO LUZ JUNIOR

MARCEL LEONARDO FONSECA ALMEIDA

ANTÔNIO NOGUEIRA DE OLIVEIRA FILHO

INTRODUÇÃO

A transformação digital visa a utilização de processos que se utilizam das tecnologias digitais para alterar ou aprimorar significativamente as operações de negócios, estratégias, culturas e, primordialmente, as experiências do usuário com a instituição. O objetivo da transformação digital é aproveitar o potencial das tecnologias modernas em resposta a uma sociedade que se encontra cada dia mais conectada, estimulada e vinculada à tecnologia.

Em resposta a esse movimento, o TRE-CE decidiu fazer parte dessa atmosfera que impulsionará a inovação e a eficiência para melhor atender o seu público, que se encontra mais atento aos novos serviços a cada dia. Nesse sentido, o Plano de Transformação Digital do TRE-CE fortalece as ações, bem como conduz e prioriza as atividades definidas, não se eximindo de adequações e modernizações futuras com vistas a melhorar a experiência do usuário ao utilizar os serviços da Justiça Eleitoral do Ceará.

Ressalte-se que a Transformação Digital de um Órgão vai além dos limites do departamento de tecnologia da informação e comunicação, sendo necessário o engajamento de todas as áreas do órgão que também são responsáveis pela transformação por meio da execução do plano de transformação digital (PTD).

METODOLOGIA

Este plano de transformação foi revisado pelo Grupo de Trabalho do PTD de forma colaborativa com todas as áreas de negócios, e aprovado pelo Comitê de Governança de TIC do TRE-CE, ao qual compete definir políticas e diretrizes, bem como coordenar e articular as ações de TIC no âmbito da Justiça Eleitoral do Ceará.

De forma a identificar e avaliar os processos automatizáveis, e promover o levantamento dos serviços passíveis de transformação digital, foi realizado um ciclo de reuniões com as Secretárias deste Regional. Cada área de negócio apresentou suas demandas relativas ao melhoramento de processos e/ou serviços mais críticos e sensíveis de suas unidades, e que fosse passível de transformação digital, seja por automatização, por interoperabilidade entre sistema ou mesmo com o uso de inteligência artificial. Os detalhes acerca das reuniões realizadas, o conteúdo abordado por cada Secretaria, as sugestões de melhorias nos processos e serviços de cada área, as pautas, proposições e deliberações podem ser acompanhadas no processo SEI [2024.0.000004432-0](#).

Em seguida, procedeu-se a compilação das propostas e solicitações elencadas por cada área negocial, de forma que elas fossem organizadas em eixos de transformação digital e priorizadas de acordo com critérios como essencialidade do serviço/processo e viabilidade de implementação e sustentação pela STIC.

As proposições anunciadas neste PTD estão alinhadas à Estratégia Nacional do Poder Judiciário. Ajustes ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC 2021-2026) serão realizados com vistas a adequar as novas determinações do Comitê de Governança de TIC (CGOVTIC).

EIXOS DE TRANSFORMAÇÃO DO PTD

Com vistas a alcançar os objetivos estabelecidas na ENTIC-JUD e ao Plano de Transformação Digital da Justiça Eleitoral do Ceará, o grupo de trabalho do PTD estabeleceu quatro eixos que refletirão nas seguintes ações:

1. Transformação digital de serviços;
2. Integração de canais digitais;
3. Interoperabilidade de Sistemas e;
4. Estratégia de Monitoramento.

Como abordado anteriormente, foram enumeradas diversas questões e elaboradas várias proposições, posteriormente, compiladas e o resultado destas ações resultaram em novos projetos, atividades e/ou ações que foram encaixadas nos eixos de transformação acima e que se encontram alinhadas com o plano de trabalho da ENTIC-JUD e o planejamento estratégico da Justiça Eleitoral do Ceará.

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Eixo de Transformação	Ação	Descrição	Prazo	Estado	Unidade Responsável
Transformação digital de serviços	Plenárias Virtuais	Gravação e transmissão das sessões plenárias no YouTube	12/2023	Concluído	SJU, STI
	E-mail na nuvem	Contratação de serviço de e-mail na nuvem	12/2023	Concluído	STI
	Drive na nuvem	Expansão da solução de armazenamento pessoal, One Drive, na nuvem	12/2023	Concluído	STI
	Digitalização de processos e documentos	Contratação de empresa de digitalização de documentos para posterior importação das peças nos respectivos sistemas (PJE, ATOM, ARCHIVEMATICA)	06/2024	Em andamento	SAGED, STI
	Janus	Implantação do Janus no TRE-CE	06/2024	Concluído	STI/LIODS
	RDC/ARQ	Aumento da visibilidade da solução RDC/ARQ para o público externo	06/2023	Concluído	SAGED, STI
	Peticionamento Eletrônico SEI	Implantação da funcionalidade do Peticionamento Eletrônico de processos administrativos pelo público externo	01/2024	Atrasado	SAGED, STI
	Novas Funcionalidades Janus	Certificação de trânsito e publicações em julgado automático no PJE.	12/2025	Não iniciado	STI, SJU
	PORTAL DE COMPRAS	Implantação do Portal de Compras	06/2024	Em Andamento	STI, SAD
	MELHORIAS PORTAL DE COMPRA	Implantação de melhorias com IA para o portal na criação de documentos DOD, ETP e TR. Calendário licitações no portal.	09/2024	Em Andamento	STI, SAD
	Ferramenta de Monitoramento de Auditoria	Desenvolvimento de ferramenta para acompanhamento do plano de ação de cada unidade.	12/2025	Não iniciado	STI, COAUD, SOF
	Ferramenta Auditoria de contas	Desenvolvimento de ferramenta de análise de dados contábeis, financeiros facilitando a auditoria de contas.	03/2026	Não iniciado	STI, COAUD, SOF
	Alterar Normativos	Criação de uma ferramenta que fizesse análise de textos de novos normativos a fim de comparar, sugerir, alterar normativos existentes com o uso de IA.	12/2026	Não iniciado	STI, SPE
	SIGERT	Melhoria para o SIGERT no sentido de que o sistema tenha menos etapas	08/2024	Em andamento	STI, SGP

	FPLENO	Desenvolvimento de ferramenta para controle de frequência de Juízes nas sessões plenárias.	11/2024	Em andamento	STI, SEARE
	Manual SCR Wiki	Criação de página colaborativa com possibilidade de uma interação entre a IA e os usuários.	12/2024	Não iniciado	STI, SCR
Eixo de Transformação	Ação	Descrição	Prazo	Estado	Unidade Responsável
Transformação digital de serviços	Formulário Sustentação Oral Advogado	Formulário para a coleta de informações referidas a sustentação oral de advogados publicados na internet.	12/2024	Não iniciado	STI, SJU
	Sistema AQ	Melhoria do formulário com uso de IA para análise e conferência dos dados (certificados e seus requisitos) inseridos pelos servidores.	12/2025	Não iniciado	STI, SGP
	Gerar Portarias	Automatização da confecção de minutas de portarias de nomeação, exoneração etc.	12/2024	Não iniciado	STI, SGP
	Autorize-se	Melhorias na funcionalidade do sistema.	08/2024	Em andamento	STI, SGP
	Votação Online para Eleições Não Oficiais (e-Voto)	Implementação de solução para votações não oficiais (parametrizadas) de forma online sem a necessidade do uso de UEs.	12/2024	Não iniciado	SEC, SPR
	Automação da autoinspeção	Automatização do processo de trabalho relativo às Autoinspeções anuais das Zonas Eleitorais, como por exemplo em rotinas como: andamento automático do processo, proposição de minutas etc.	03/2025	Não iniciado	SRC, STI
	Chatbot Celina e Berta	Benchmarking com os chatbots Celina e Bertha, a fim de incorporar funcionalidades de automação já realizadas por outros TRES.	12/2025	Não iniciado	STI, SEC
	Painel BI URNAS	Painel para acompanhamento e controle de Urnas.	02/2025	Não iniciado	STI, SEC
	ADA	Expansão do chatbot de atendimento ao público externo (ADA) para interagir com a ferramenta Telegram	08/2023	Concluído	STI, SEC
Integração de canais digitais	PIDS	Implantação de Pontos de Inclusão Digital para que o público externo possa receber o serviço da sua localidade, sem necessidade de deslocamento	10/2024	Em andamento	STI, SAD, PRESI
	Balcão Virtual	Aquisição de novas licenças do TEAMS para expansão de atendimento do Balcão Virtual	12/2023	Concluído	STI, SAD

	Balcão Virtual ZE	Implantação do Balcão Virtual nas Zonas Eleitorais.	12/2024	Em andamento	SJU, SCR, STI
	Libras e Áudio Descrição	Inclusão do intérprete de Libras e da Áudio Descrição nos Eventos.	06/2023	Concluído	LIODS, STI, ASCOM
	Omnichannel	Implantação de solução de Omnichannel para atendimento a SEC e Ouvidoria	07/2024	Em andamento	SEC, SAD, STI
	Convoca-e	Atualização e melhoria das funcionalidades do sistema para uso nas eleições 2024.	07/2024	Em andamento	STI, SEC e SCR
	SEP/Dia	Melhorias e adequação do sistema para a automatização da concessão de diárias e passagens	03/2025	Em andamento	STI, SOF, SPR
	SEi Federação	Implantar o módulo do SEi Federação a fim de possibilitar a comunicação via SEi com outros tribunais.	06/2024	Concluído	STI
	SEi 4.1	Implantar a versão do SEi 4.1 para aperfeiçoamento do uso da ferramenta e novas funcionalidades.	04/2025	Não iniciado	STI
	Pagamento Juízes	Criar uma automação que receba a frequência de Juízes e promotores (receba via SEi) e cadastre os dados no SGRH-Folha.	06/2025	Não iniciado	STI, SGP
Eixo de Transformação	Ação	Descrição	Prazo	Estado	Unidade Responsável
Interoperabilidade de Sistemas	Painéis de BI	Atualização e expansão dos painéis de gestão a vista cedidos pelo TRE-GO	12/2024	Em andamento	STI, SGP, SAD, SOF
	Atena	Atualização e manutenção do sistema Atena	06/2023	Concluído	STI, SPE
	E-SOCIAL	Atualização de versões da ferramenta.	08/2023	Concluído	SGP, STI
	JE REINF	Atualização de versões da ferramenta.	08/2023	Não iniciado	SGP, STI
	ALIMENTA	Implantação do sistema de Pagamento de Vale alimentação para os mesários por PIX no Banco do Brasil	08/2022	Concluído	STI, SEC
	GOV.BR	Integração de autenticação com o serviço GOV.BR	12/2026	Não iniciada	STI, ASEGI
	NUDOC	Integração do Nudoc com o SEi	08/2025	Não iniciado	STI, SAD, SPR

ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO

Foi sugerido pelo Grupo de Trabalho do PTD e ratificado pelo CGOVTIC que a avaliação e o monitoramento do PTD do TRE-CE 2021-2026 serão realizados semestralmente com base nos indicadores estratégicos do ENTIC-JUD e do iGovTIC-JUD.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano de Transformação Digital do TRE-CE representa um guia estratégico cientificamente fundamentado, visando impulsionar tecnologias e inovações digitais para aprimorar fundamentalmente os processos de negócios e serviços da Justiça Eleitoral do Ceará. Com foco na excelência e eficiência, busca-se oferecer aos usuários uma experiência aprimorada e serviços ágeis e acessíveis. O compromisso com a inovação e modernização consolida o TRE-CE como referência no cenário jurídico-eleitoral estadual.

Por fim, ressalte-se que este Plano de Transformação Digital (PTD) tem como objetivo promover a transformação digital esperada com a efetivação da Resolução nº 370, de 08 de janeiro de 2021 que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).