



Licitações TRE-CE <licitacoestrece@gmail.com>

Esclarecimento - Pregão Eletrônico EDITAL TRE-CE Nº 90052/202

1 mensagem

Izziane <lizziane@delgrande.com.br>

26 de junho de 2024 às 15:26

Para: astag@tre-ce.jus.br, npr@tre-ce.jus.br, licitacoestrece@gmail.com

Cc: "comercial@delgrande.com.br" <comercial@delgrande.com.br>

Prezados, boa tarde!

Solicitamos esclarecimento sobre o Pregão Eletrônico EDITAL TRE-CE Nº 90052/202, referente ao Serviço de licenciamento de uso de software como serviço (SaaS) em ambiente de nuvem para atendimento multicanal omnichannel, com chatbot incorporado e integração via API, conforme os quantitativos apresentados no Termo de Referência (TR) e especificações constantes nos Estudos Técnicos Preliminares (ETP).

Agradecemos se puderem fornecer informação sobre os seguinte aspecto:

- 1. Participação de empresas ISV (Independent Software Vendor): As empresas certificadas e registradas junto a um broker, que desenvolvem o sistema de comunicação e integram com o broker com autorização e certificação para o uso da API oficial, podem participar do processo?**

Para referência, a página 13 do edital informa:

3.1. ITEM 1 - Subscrição Whatsapp API Oficial (BSP) mensal

3.1.1. A subscrição deve ser oficial, através de "Business Solution Provider" (BSP) assim reconhecido pela Meta, desenvolvedora do WhatsApp.

3.1.2. O pagamento será mensal, conforme especificado no ANEXO D do ETP – Plano de Gestão e Execução do Contrato.

3.1.3. As especificações detalhadas do item constam do ANEXO B do ETP – Especificações Técnicas da Solução de TIC.

3.1.4. O detalhamento da execução contratual deste item consta do ANEXO D do ETP – Plano de Gestão e Execução do Contrato.

Ficamos no aguardo da resposta.

Atenciosamente,

**Lizziane Pires**

Comercial | Del Grande

(48) 3254-8600

lizziane@delgrande.com.br

www.delgrande.com.br

Garopaba - SC

**LEIA NOSSOS CONTEÚDOS NO BLOG >>**