



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL  
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ

**RESPOSTA AOS PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS DO EDITAL DO PREGÃO N.º 34/2023**

A Pregoeira designada do Tribunal Regional Eleitoral do Estado do Ceará comparece, em atenção ao pedido de esclarecimento ao edital, para informar o que se segue de acordo com as respostas do setor demandante:

Referente a CADEIRA FIXA EM PLÁSTICO;

\*Garantia mínima de 1 ano.

\*Assistência técnica prestada em Fortaleza-CE.

Por se tratar de um bem durável com garantia de 12 meses há essa obrigação de assistência técnica em Fortaleza ou é aceito a troca/substituição de itens avariados/defeituosos durante a garantia com custos e transportes por conta do fornecedor?

**REPOSTA DO SETOR DEMANDANTE:**

Em resposta ao Pedido de Esclarecimento acima descrito por meio da mensagem eletrônica datada de 05/10/2023 (documento nº 379565), informo que, de acordo com as Cláusulas do Termo de Referência (documento nº 361054):

"5.2.3. A garantia abrange a substituição do equipamento pelo contratado **ou** a realização de manutenção corretiva por meio de assistência técnica autorizada, de acordo com as normas técnicas específicas."

"5.2.9. O custo referente ao transporte dos equipamentos cobertos pela garantia será de responsabilidade do Contratado."

Portanto, é aceita a troca/substituição de itens avariados/defeituosos durante a garantia com custos e transportes por conta do fornecedor.