

À SELIC

Segue os esclarecimentos ao licitante:

1) 5.6. Certificado SSL para domínio e seus subdomínios (ilimitados) em um único certificado. Exemplo: “*.tre-ce.jus.br” com no mínimo (1) um ano de validade.

Pergunta: O edital não é claro quanto as especificações técnicas para o item 5.6 supracitado. Desta forma, entendemos que se trata de Certificado WildCard sob a hierarquia ICP-Brasil.

Resposta: Está correto

2) 5.2. Token criptográfico USB – Padrão ICP-Brasil

5.2.3. Compatibilidade e disponibilização de drivers para pleno uso nas plataformas Microsoft Windows e Mac OS;

Pergunta: Referente ao subitem acima, entendemos que cabe a CONTRATADA fornecer os dispositivos com seus respectivos drivers e programas, além de obter a compatibilidade com os sistemas operacionais indicados, porém não é de sua responsabilidade prestar serviços de suporte técnico a estes sistemas operacionais, visto que se tratam de ambiente da CONTRATANTE.

Resposta: O licitante deverá fornecer os equipamentos (Tokens) e seus drives/Programas de instalação, que devem ser compatíveis com os sistemas operacionais Windows e MacOs. Tendo no mínimo a documentação de instalação dos certificados nos Tokens.

3) 6. FORMA DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

6.13. Os certificados deverão ser entregues imediatamente pela CONTRATADA, após o comparecimento do servidor do TRE e/ou magistrado, em sua sede na Cidade de Fortaleza/CE, conforme o agendamento prévio, para apresentação e conferência de toda a documentação exigida;

Pergunta: De forma a evitar duplo entendimento para o subitem 6.13 acima, é de entendimento desta proponente que as emissões/validações dos certificados ocorrerão quando o magistrado ou servidor comparecer a um Posto de Atendimento da CONTRATADA. Ou seja, não é previsto atendimento mediante visita presencial nas sedes do TRE-CE. Está correto o entendimento?

Resposta: Sim, os atendimentos de emissão e validação serão feitos de forma prioritária via videoconferência, não necessitando visita presencial na sede do TRE-CE. Em último caso, o magistrado/servidor comparecerá ao posto de atendimento da contratada.

Atenciosamente,

Lauro Salmito Pinheiro
Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica