

Assunto: Solicitação de Esclarecimento TRE/CE - PE 77/2020 - VmWare

De: Livia Fernandes <livia.fernandes@extremedigital.com.br>

Data: 02/10/2020 13:15

Para: "selic@tre-ce.jus.br" <selic@tre-ce.jus.br>, "licitacoestrece@gmail.com" <licitacoestrece@gmail.com>

CC: Dulcenea Paiva <duti.paiva@extremedigital.com.br>, Rodrigo Leite <rodrigo.leite@extremedigital.com.br>

Prezado(s), boa tarde,

A **Extreme Digital Consultoria e Representações Ltda**, inscrita no CNPJ: 14.139.773/0001-68, empresa interessada em participar do processo licitatório TRE/CE - Pregão Eletrônico Nº 77/2020 - VmWare, vem respeitosamente encaminhar seu Pedido de Esclarecimento.

Os itens 1 e 2 da tabela de itens a serem contratados descreve que o licenciamento de software deverá vir *“com suporte técnico do fabricante em **24x7** por 60 (sessenta) meses.”***(grifos nossos)**

Contudo, em seu item 12.2, o Termo de Referência especifica o seguinte:

*“12.2. O acionamento da garantia será através de telefone 0800 do fabricante ou assistência técnica autorizada pelo fabricante, com capacidade de atendimento em regime de **8 (oito) horas por 5 (cinco) dias da semana**. Tais serviços devem incluir o suporte técnico e atualizações de softwares caso apresentem alguma disfunção que afete o desempenho dos produtos fornecidos”***(grifos nossos)**

Questionamento 1: Qual a modalidade de suporte que deverá ser efetivamente considerada?

Desde já agradecemos e aguardamos o retorno.

Atenciosamente,

Livia Fernandes

Licitações e Contratos

livia.fernandes@extremedigital.com.br

www.extremedigital.com.br

Tel: **(21) 3190-1990**



Assinado eletronicamente conforme Lei 11.419/2006
Em: 05/10/2020 14:40:07
Por: ANDREIA VASCONCELOS TOMAZ

TRE

Siga a EDS nas redes sociais:

