



**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA (DOD)**

**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ**

**UNIDADE SOLICITANTE: OUVIDORIA**

**1. OBJETO:**

Prestação de serviços técnicos profissionais especializados de capacitação, através da contratação de uma vaga no XXV Congresso Brasileiro de Ouvidores/Ombudsman

**2. Justificativa da necessidade da contratação, considerando o Planejamento Estratégico, se for o caso:**

O Congresso tratará de questões muito relevantes para o exercício da Ouvidoria, como marcos regulatórios; o compromisso com a dignidade humana; o valor deste instrumento de cidadania na visão do gestor, e a construção da experiência do cliente.

**3. Quantidade de bem ou serviço a ser contratado:**

1 vaga no Congresso.

**4. Previsão de data em que deve ser entregue o bem ou iniciada a prestação dos serviços**

O Congresso acontecerá no período de 9 a 11 de novembro de 2022, na Assembleia Legislativa do Estado do Ceará

**Indicação do(s) membro(s) da equipe de planejamento e se necessário o responsável pela fiscalização:**

Waldemir Higino Farias Paz/Francisco Ednardo Carneiro de Almeida/Flávia Helena Bezerra Costa Galvão

**6. Informar se a demanda consta no plano de contratações:**

Não

**7. Alinhamento Estratégico:**

X Garantia dos Direitos Fundamentais

X Fortalecimento da Relação Institucional do Poder Judiciário com a Sociedade

Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional

Enfrentamento à Corrupção, à Improbidade Administrativa e aos Ilícitos Eleitorais

Consolidação do Sistema de Precedentes Obrigatórios

Promoção da Sustentabilidade

Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária

Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas

Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira

Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados