



# DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA DE TIC

## MANUTENÇÃO EM ATIVOS DE TI PARA DATA CENTER, MARCA DELL

### SUMÁRIO

Introdução.....	1	Necessidade de negócio ou funcionalidade 1.....	3
Qualificação da demanda.....	2	Necessidade de negócio ou funcionalidade 2.....	3
Necessidade da contratação.....	2	Necessidade de negócio ou funcionalidade 3.....	3
Justificativa.....	2	Necessidade de negócio ou funcionalidade 4.....	4
Alinhamento estratégico.....	3	Resultados e benefícios esperados.....	4
Detalhamento do objeto da contratação.....	3	Encaminhamento.....	4
Requisitos da demanda / contratação.....	3		

### HISTÓRICO DO DOCUMENTO

Data	Versão	Descrição	Autor
08/03/2022	1.0	Versão inicial.	Jonas Luz Jr.

### INTRODUÇÃO

Este documento apresenta formalização de demanda de solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), sendo requisito primário para a realização de aquisição ou contratação de TIC, servindo, essencialmente, para justificar a realização dos estudos técnicos preliminares (ETP) e, posteriormente, embasar termo de referência ou o projeto básico, conforme previsto na Lei 8.666/1993, art. 6º, inciso IX. Além disso, é requisito da Resolução CNJ N° 182/2013<sup>1</sup> que dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

A estrutura deste documento baseia-se nas orientações constantes do Guia de Boas Práticas em Contratação de Soluções de Tecnologia da Informação v. 1.0, publicado pelo Tribunal de Contas da União.

<sup>1</sup> Resolução CNJ nº 182, de 17/10/2013. Texto compilado a partir da Resolução nº 326/2020. Em: <https://atos.cnj.jus.br/files/compilado022819202007095f0680c330e50.pdf>. Acesso em 25/09/2021.

F O R T A L E Z A , M A R Ç O D E 2 0 2 2

---

## QUALIFICAÇÃO DA DEMANDA

---

<b>Unidade demandante:</b>	Seção de Suporte a Redes	
<b>Responsável pela demanda:</b>	José Correia do Nascimento	
<b>Previsão no Plano de Contratações de TIC:</b>	<b>NÃO HÁ PREVISÃO</b>	
<b>Categoria:</b>	Serviço - Suporte técnico	<b>Natureza:</b> Investimento
<b>Objeto:</b>	<b>Manutenção em ativos de TI para data center, marca DELL</b>	
<b>Classificação Orçamentária:</b> Referência: Res. CNJ 182, art. 16, V a definir	<b>Fonte dos Recursos:</b> Referência: Res. CNJ 182, art. 16, V Ordinário	<b>Orçamento previsto:</b> Referência: Res. CNJ 182, art. 14, II, g 2022
<b>Requisitos normativos:</b>		
<input type="radio"/> Deve atender ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI). Referências: Res. CNJ 182, art. 14, II, d e <a href="#">MNI no sítio web do CNJ</a> .		
<input type="radio"/> Deve submeter-se à Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil. Referências: Res. CNJ 182, art. 14, II, e e <a href="#">sítio web do Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI)</a> .		
<input type="radio"/> Deve atender ao requisitos do Moreq-Jus Referências: Res. CNJ 182, art. 14, II, f e <a href="#">Moreq-Jus no sítio web do CNJ</a> .		

---

## NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

---

### JUSTIFICATIVA

O TRE-CE mantém sistemas e serviços de rede em data center próprio equipado parcialmente com servidores de rede da marca DELL, os quais estão sendo, progressivamente, substituídos por novos equipamentos, de outra marca e adquiridos através do processo PAD nº 001243/2019. Não obstante, os antigos equipamentos, já fora de garantia, ainda podem ser utilizados para atender a demandas menos críticas ou servirem como equipamentos reserva ou para desenvolvimento e testes.

Deste acervo de equipamentos da marca DELL, três diferentes unidades apresentam-se com defeito. Este processo vista a eventual realização de manutenção corretiva, de modo que os equipamentos possam ser ainda aproveitados para diversos fins, estendendo sua vida útil, caso a referida contratação de manutenção se mostre economicamente viável.

## ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

A necessidade da presente contratação, embora não prevista no Planejamento Estratégico da Justiça Eleitoral (PEJECE) para o período 2021-2025<sup>2</sup>, está em consonância com a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)<sup>3</sup>, por se encontrar vinculada ao objetivo estratégico abaixo:

Perspectiva	Objetivo	
Processos internos	1.	Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas

## DETALHAMENTO DO OBJETO DA CONTRATAÇÃO

### REQUISITOS DA DEMANDA / CONTRATAÇÃO

*Referência: Res. CNJ 182, art. 12, § 5º*

#### NECESSIDADE DE NEGÓCIO OU FUNCIONALIDADE 1

Orçamento de diagnóstico com visita de técnico em campo – ativo DELL etiqueta de serviço: 1H9K482.

Requisitos	Natureza do requisito
1. <b>Entrega esperada:</b> proposta de orçamento descrevendo todos os itens e valores necessários para reestabelecimento da operação normal do equipamento.	Negócio / segurança / legal

#### NECESSIDADE DE NEGÓCIO OU FUNCIONALIDADE 2

Orçamento de diagnóstico com visita de técnico em campo – ativo DELL etiqueta de serviço: 932R282.

Requisitos	Natureza do requisito
1. <b>Entrega esperada:</b> proposta de orçamento descrevendo todos os itens e valores necessários para reestabelecimento da operação normal do equipamento.	Negócio / segurança / legal

#### NECESSIDADE DE NEGÓCIO OU FUNCIONALIDADE 3

Orçamento de diagnóstico com visita de técnico em campo – ativo DELL etiqueta de serviço: HL0K382.

- 2 Reoslução TRE/CE nº 793, de 2020. Em: [https://www.tre-ce.jus.br/imprensa/noticias-tre-ce/arquivos/resolucao-no-793-2020/at\\_download/file](https://www.tre-ce.jus.br/imprensa/noticias-tre-ce/arquivos/resolucao-no-793-2020/at_download/file) Acesso em 25/09/2021.
- 3 Resolução CNJ nº 370, DE 28/01/21 (ENTIC-JUD). Texto compilado a partir da redação dada pela Res. Nº 396/2021. Em: <https://atos.cnj.jus.br/files/compilado1527192021062260d20157a780b.pdf>. Acesso em 25/09/2021.

Requisitos	Natureza do requisito
1. <b>Entrega esperada:</b> proposta de orçamento descrevendo todos os itens e valores necessários para reestabelecimento da operação normal do equipamento.	Negócio / segurança / legal

## NECESSIDADE DE NEGÓCIO OU FUNCIONALIDADE 4

Orçamento de diagnóstico com visita de técnico em campo – ativo DELL etiqueta de serviço: G1XB382.

Requisitos	Natureza do requisito
1. <b>Entrega esperada:</b> proposta de orçamento descrevendo todos os itens e valores necessários para reestabelecimento da operação normal do equipamento.	Negócio / segurança / legal

## RESULTADOS E BENEFÍCIOS ESPERADOS

*Referência: Res. CNJ 182, art. 14, IV, c.*

Item	Resultado / benefício esperado	Natureza
1.	Reestabelecimento da operação dos equipamentos afetados.	economia / maior controle

## ENCAMINHAMENTO

Solicito a presente contratação, considerando sua relevância e oportunidade em relação aos objetivos estratégicos e as necessidades desta área demandante.

Em conformidade com a Resolução CNJ 182/2013, art. 12. § 4º, ao tempo em que se indica, como representante desta área demandante, **José Correia do Nascimento** para compor a equipe de planejamento da presente contratação, encaminha-se o presente à Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) para indicação do integrante técnico e, após, ao Comitê de Contratações, para indicação do integrante administrativo a fim de compor a Equipe de Planejamento da Contratação e dar prosseguimento ao planejamento.

Atenciosamente,

*José Correia do Nascimento*