



**Justiça Eleitoral - Tribunal Regional Eleitoral do Ceará**  
**Secretaria de Tecnologia da Informação - STI**  
**Documento de Oficialização da Demanda - DOD**

|            |             |
|------------|-------------|
| Sistema:   | Processo:   |
| PAD<br>SEI | 007334/2021 |

## **Justificativa Geral:**

O TRE/CE, assim como grande parte das organizações, faz uso de solução de telefonia baseada em *Voz sobre IP* (*VoIP*). Nesta, a operadora de telefonia entrega enlaces E1 de canais de voz, os quais são ligados em equipamentos servidores do tipo gateway E1/SIP. Salienta-se que o referido serviço, além de atender à comunicação telefônica do TER/CE, suas unidades e cartórios em todo o Estado, também atende ao serviço de atendimento ao público realizado por meio do Serviço 148.

No caso do TRE/CE, os referidos equipamentos hoje em uso datam de mais de cinco anos, estando, assim, já em término de seu *tempo de vida*. Além disso, estes equipamentos foram "montados" internamente, pela equipe da SESRE, pela instalação de placas SIP do tipo Asterisk.

Deste modo, e embora os equipamentos tenham atendido bem ao longo do tempo em que estão em operação, são máquinas antigas e sem garantia, representando, assim, risco para a disponibilidade dos serviços de TIC do TRE/CE, o que deve ser sanado antes do ano eleitoral de 2022.

Assim, a substituição dos atuais equipamentos gateway E1/SIP por unidades novas e especializadas, com garantia de seu fabricante pelo período de 5 anos, se faz necessária e, por conseguinte, justificada. Encaminha-se, assim, antecipadamente, a presente demanda, prevista para o Plano de Aquisições de 2022.

## **Equipe de Planejamento da Contratação (EPC)**

|                           |      |                     |                            |       |
|---------------------------|------|---------------------|----------------------------|-------|
| Integrante demandante     | 7275 | jonas@tre-ce.jus.br | Jonas de Araújo Luz Junior | COINT |
| Integrante técnico        |      |                     | José Correia do Nascimento | SESRE |
| Integrante demandante     |      |                     | Lauro Salmito Pinheiro     | COINT |
| Integrante administrativo |      |                     | Rafael Veras Paz           | ASDIR |

## Vinculação Estratégica

|                  |   |
|------------------|---|
| PETIC 2015-2020  | OBJETIVO: Garantir a disponibilidade dos serviços de TIC necessários às atividades da Justiça Eleitoral |
| PEJECE 2020-2025 | 8º Macrodesafio: Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC   |

## Resultados Esperados

Maior garantia de disponibilidade do serviço VoIP utilizado pelo TRE/CE.

Mitigação do risco existente pela utilização de servidores gateway VoIP antigos e sem garantia de fabricante.

## Especificação do Objeto da Demanda

Ordem Descrição do Item:

- 1 Equipamento de rede *appliance gateway E1/SIP (VoIP)* compatível com Asterisk, com 4 portas E1 e garantia do fabricante de 60 meses.

Justificativa / Motivação específica:

Substituição dos servidores de rede VoIP em uso.

| Quantidade:                             | Custo unitário estimado: | Subtotal estimado:   |
|---|--------------------------|----------------------|
| 3                                       | R\$ 17.000,00            | R\$ 51.000,00        |
| <b>Custo estimado total da demanda:</b> |                          | <b>R\$ 51.000,00</b> |

### Encaminhamento da Demanda

Estando a presente aquisição prevista no Plano de Aquisições de TIC de 2022, lança-se antecipadamente sua demanda, em favor de antecipar-se a mitigação do risco apresentado, conforme justificativa.

Deste modo, encaminho o presente à STI, para eventual submissão da presente demanda ao CDTIC, para consideração.

***COINT***  
***Unidade demandante***