



Justiça Eleitoral - Tribunal Regional Eleitoral do Ceará

Secretaria de Tecnologia da Informação - STI

Documento de Oficialização da Demanda - DOD

Sistema:

PAD

SEI

Processo:

007334/2021

Demanda:

Aquisição de appliance Gateway E1/SIP (VoIP) compatível com Asterisk, com 4 portas E1 e garantia de 60 meses.

Justificativa Geral:

O TRE/CE, assim como grande parte das organizações, faz uso de solução de telefonia baseada em *Voz sobre IP (VoIP)*. Nesta, a operadora de telefonia entrega enlaces E1 de canais de voz, os quais são ligados em equipamentos servidores do tipo gateway E1/SIP. Salienta-se que o referido serviço, além de atender à comunicação telefônica do TER/CE, suas unidades e cartórios em todo o Estado, também atende ao serviço de atendimento ao público realizado por meio do Serviço 148.

No caso do TRE/CE, os referidos equipamentos hoje em uso datam de mais de cinco anos, estando, assim, já em término de seu *tempo de vida*. Além disso, estes equipamentos foram "montados" internamente, pela equipe da SESRE, pela instalação de placas SIP do tipo Asterisk.

Deste modo, e embora os equipamentos tenham atendido bem ao longo do tempo em que estão em operação, são máquinas antigas e sem garantia, representando, assim, risco para a disponibilidade dos serviços de TIC do TRE/CE, o que deve ser sanado antes do ano eleitoral de 2022.

Assim, a substituição dos atuais equipamentos gateway E1/SIP por unidades novas e especializadas, com garantia de seu fabricante pelo período de 5 anos, se faz necessária e, por conseguinte, justificada. Encaminha-se, assim, antecipadamente, a presente demanda, prevista para o Plano de Aquisições de 2022.

Equipe de Planejamento da Contratação (EPC)

Integrante demandante	7275	jonas@tre-ce.jus.br	Jonas de Araújo Luz Junior	COINT
Integrante técnico			José Correia do Nascimento	SESRE
Integrante demandante			Lauro Salmito Pinheiro	COINT
Integrante administrativo			Rafael Veras Paz	ASDIR

Vinculação Estratégica

PETIC 2015-2020	OBJETIVO: Garantir a disponibilidade dos serviços de TIC necessários às atividades da Justiça Eleitoral
PEJECE 2020-2025	8º Macrodesafio: Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC

Resultados Esperados

Maior garantia de disponibilidade do serviço VoIP utilizado pelo TRE/CE.

Mitigação do risco existente pela utilização de servidores gateway VoIP antigos e sem garantia de fabricante.

Especificação do Objeto da Demanda

Ordem Descrição do Item:

- 1 Equipamento de rede *appliance gateway* E1/SIP (VoIP) compatível com Asterisk, com 4 portas E1 e garantia do fabricante de 60 meses.

Justificativa / Motivação específica:

Substituição dos servidores de rede VoIP em uso.

Quantidade:

3

Custo unitário estimado:

R\$ 17.000,00

Subtotal estimado:

R\$ 51.000,00

Custo estimado total da demanda:

R\$ 51.000,00

Encaminhamento da Demanda

Estando a presente aquisição prevista no Plano de Aquisições de TIC de 2022, lança-se antecipadamente sua demanda, em favor de antecipar-se a mitigação do risco apresentado, conforme justificativa.

Deste modo, encaminho o presente à STI, para eventual submissão da presente demanda ao CDTIC, para consideração.

COINT

Unidade demandante