



Documento de Oficialização da Demanda

Conforme Portaria TRE/CE nº 1.710/2015, Anexo Único (docs. PAD nºs 1.761/2016 e 168.981/2015)

Versões do Documento			
Versão	Descrição	Autor	Data
1.0	Versão inicial.	Carlos Sampaio	11/06/2020

Sumário

Versões do Documento	1
Identificação da demanda	2
Identificação da área demandante	2
Objeto da contratação	3
Objetivos estratégicos	4
Resultados a serem alcançados	4
Observações e anexos	4
Encaminhamento	4
Área demandante da solução	4
Demais integrantes da Equipe de Planejamento da Contratação	5



Identificação da Demanda
Contratação de linhas telefônicas celulares

Identificação da Área Demandante			
Unidade / Setor:	Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral	Data:	11/06/2020
Nome do Projeto: (justificar, se não houver)	Eleições 2020		
Responsável pela demanda:	Maria Cecília de Sá Arruda	Telefone / ramal:	(85) 3453.3866
E-mail do responsável:	mariacecilia@tre-ce.jus.br		
Integrante Demandante da Equipe de Planejamento da Contratação – EPC:	Carlos Antônio Sampaio de Melo	Telefone / ramal:	(88) 3453.3800
E-mail do integrante demandante:	carlos@tre-ce.jus.br		
Indicação da fonte dos recursos para a contratação: (Se há e qual o valor)	Orçamento ordinário. Valor estimado: R\$ 6.000,00/mês.		



Objeto da Contratação			
Seq	OBJETO DA CONTRATAÇÃO (Descrição do produto e/ou serviço de TI e seus componentes gerais – Res. CNJ nº 182/2013, art. 12 §5º)	Seq	MOTIVAÇÃO / JUSTIFICATIVA (Por que está sendo adquirido? Pequeno histórico e situação ou problemas atuais – Res. CNJ nº 182/2013, art. 12 §5º)



1	Contratação de linhas telefônicas celulares para os cartórios eleitorais com possibilidade de ligações ilimitadas e franquia de utilização de internet, bem como com a possibilidade de comodato do aparelho.	1	<p>Desde o ano de 2019 os cartórios eleitorais não possuem linhas telefônicas fixas, estando o contato telefônico com essas unidades restrito ao uso do sistema VOIP, que depende da disponibilidade do link de comunicação de dados entre o cartório e o TRE bem como do servidor da aplicação estar ativo.</p> <p>Essa dependência coloca as unidades remotas numa situação de risco em relação a comunicação nos momentos críticos do processo eleitoral, como percebido durante o período de análise dos requerimentos efetivados via TítuloNet, no qual os chefes de cartório necessitaram contactar os eleitores e utilizaram para tal seus celulares particulares. Obviamente a divulgação de um número de celular particular para o público em geral não é adequado se considerarmos o caráter institucional do contato.</p> <p>Ao se projetar a repetição dessa forma de contato com candidatos, eventualmente poderemos passar por situações desagradáveis, não sendo descartado que ameaças possam ser feitas aos chefes de cartório, já que o número de seu celular se tornou público. Não custa lembrar que já tivemos registro de ameaças a servidores em eleições anteriores.</p> <p>Outras vantagens podem advir se efetivada a presente contratação: utilização do celular funcional como meio de coleta de dados georreferenciados de locais de votação, utilização mais otimizada de ferramentas tipo Whatsapp Business para contato com eleitores e auxiliares, permitindo a continuidade do serviço no caso de ausências do chefe do cartório e, eventualmente, utilização da tecnologia 3G/4G para transmissão de boletins de urna como contingência para o caso de falha no link de comunicação do cartório, através de roteamento do sinal wi-fi a partir do celular.</p> <p>Portanto, considerando as razões expostas e dentro do objetivo de dotar os cartórios eleitorais de um mecanismo alternativo de comunicação, solicitamos a presente contratação.</p>
---	---	---	--



Seq	Objetivos Estratégicos
	(Referenciar Planejamento Estratégico da unidade e do órgão, PDTIC, vinculados aos objetos da contratação do quadro anterior – Res. CNJ 182/2013, art. 12 § 5º)
1	Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional.
2	Garantir a infraestrutura de TIC necessária às atividades da Justiça Eleitoral.

Seq	Resultados a serem alcançados
	(Medidas e indicadores objetivos de resultados tangíveis e intangíveis)
1	Dispor de alternativa de comunicação nos cartórios eleitorais para o caso de problemas com o sistema VOIP.
2	Facilitar o contato entre as unidades da Justiça Eleitoral do Ceará.
3	Dispor de uma alternativa de backup para transmissão de boletins de urna nos cartórios eleitorais.

Seq	Observações e Anexos
	(Documentos utilizados para o embasamento da demanda; expectativa de entrega da solução, justificada; clientes internos e externos que farão uso da solução ou serão beneficiados, tempo de utilização da solução objeto da demanda)
1	O ideal é que os contratos estejam firmados o mais breve possível, para a solução ser aproveitada no período eleitoral.

Encaminhamento
Solicito a presente contratação, considerando sua relevância e oportunidade em relação aos objetivos estratégicos e as necessidades da área demandante.

Área Demandante da solução
Maria Cecília de Sá Arruda Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral

Fortaleza, 12 de junho de 2020



Demais integrantes da Equipe de Planejamento da Contratação			
Integrante técnico:		Telefone / ramal:	
E-mail do integrante técnico:			
Integrante administrativo:		Telefone / ramal:	
E-mail do integrante administrativo:			