



**JUSTIÇA ELEITORAL DO CEARÁ**  
DIRETORIA-GERAL  
ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO, ESTRATÉGIA E GESTÃO

**Reunião do Comitê Estratégico – RCE (EXTRAORDINÁRIA)**

RCE nº 8/2020  
Local: Ambiente virtual (HANGOUTS)

Data: 08.04.2020  
Horário: 14:00 às 15:00

Comitê Estratégico	Membros	Área
Diretor-Geral	HUGO PEREIRA FILHO	DIGER
Assessoria da Presidência	CAIO SILVA GUIMARÃES	ASJR
Secretários	MARIA CECILIA DE SÁ ARRUDA	SCR
	ORLEANS CAVALCANTI DE OLIVEIRA VIANA GOMES (ausente)	SJ
	CARLOS ANTÔNIO SAMPAIO DE MELO	STI
	IBERÊ COMIN NUNES (ausente)	SOF
	BENEDITO SERGIO MONTE SILVA COELHO	SAD
	RODRIGO RIBEIRO CAVALCANTE (ausente)	SCI
	JARBAS MARINHO LOPES (ausente)	SGP
Coordenadoria de Eleições	EDNA FERNANDES SABOIA	COELE
Coordenadoria da Escola Judiciária Eleitoral	ÁGUEDA ODETE GURGEL DE LIMA (ausente)	COEJ

	Participantes Convidados	Área
Assessoria de Planejamento, Estratégia e Gestão	JOSÉ ROMAICO DE CARVALHO	ASPEG
Coordenadoria de Atendimento ao Eleitor	LORENA DE ALMEIDA MORAIS BELO	COATE
Ouvidoria Regional Eleitoral	ANNA CAROLINA A. F. L. MELO SILVA	OUVIR

REUNIÃO COM PAUTA EXCLUSIVA SOBRE O ATENDIMENTO AO ELEITOR, REQUE-RENDO A PARTICIPAÇÃO APENAS DOS REPRESENTANTES DAS ÁREAS DIRETAMENTE IMPACTADAS.




1. Demandas da Ouvidoria

Deliberações	Área Resp.	Prazo
Toda a equipe da Ouvidoria está envolvida no atendimento das demandas de eleitores. As servidoras terceirizadas serão responsáveis pelas demandas via whatsapp, telefone e Sistema SOU, permanecendo ambas em regime de teletrabalho. Para uma das servidoras, será providenciado um computador (desk top) da Ouvir.	Ouvir/STI/SAD	Imediato

2. Modelos de atendimento estabelecidos pelos Regionais de SC e TO em razão da pandemia do novo coronavírus

Deliberações	Área Resp.	Prazo
Considerados os aspectos destacados pela STI, não serão adotados.	Todas as áreas	Imediato

### 3. Requerimentos de inscrição formulados por meio do email 148

Deliberações	Área Resp.	Prazo
Serão o  ciados os juízes eleitorais ressaltando a necessidade de prestar atendimento aos eleitores que comprovarem a urgência do caso. A CRE de  irá, em linhas gerais, casos que se con  gu-ram como essenciais.	SCR	Imediato

### 4. Atendimento ao eleitor por meio do email 148

Deliberações	Área Resp.	Prazo
Mantida a rotina atual, com a mesma equipe de servidores, considerando os impedimentos técnicos apontados pela STI. A depender do volume de demandas, a questão poderá ser reavaliada.	Todas as áreas	Imediato

Assinam eletronicamente:

HUGO PEREIRA FILHO  
DIGER

CAIO SILVA GUIMARÃES  
ASJUR

MARIA CECÍLIA DE SÁ ARRUDA  
SCR

CARLOS ANTÔNIO SAMPAIO DE MELO  
STI

BENEDITO SERGIO MONTE SILVA COELHO  
SAD

EDNA FERNANDES SABOIA  
COELE