

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Consulta Geral

Critérios Selecionados

Descrição	Valor
Abrangência	Toda a Justiça Eleitoral do Ceará
Tipo de Cliente	Todos os Tipos
Período pelo mês de referência	Entre Janeiro/2021 e Dezembro/2021
Dados Objetivos	Localização do prédio, Acessibilidade às pessoas com deficiência, Instalações (prédio, equipamentos e mobiliário), Horário de atendimento, Sinalização das salas, Limpeza do prédio, Cordialidade no atendimento, Clareza nas informações, Solução do problema, Tempo de espera

Resultado

Toda Justiça Eleitoral do Ceará

Aspecto Avaliado	Muito Satisfeito		Satisfeito		Indiferente		Insatisfeito		Muito Insatisfeito		Sem Resposta	
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%
Localização do prédio	122	57.0 %	90	42.1 %	1	0.5 %	0	0.0 %	1	0.5 %	0	0.0 %
Acessibilidade às pessoas com deficiência	106	49.5 %	91	42.5 %	6	2.8 %	3	1.4 %	2	0.9 %	6	2.8 %
Instalações (prédio, equipamentos e mobiliário)	109	50.9 %	99	46.3 %	4	1.9 %	1	0.5 %	0	0.0 %	1	0.5 %
Horário de atendimento	136	63.5 %	70	32.7 %	4	1.9 %	2	0.9 %	1	0.5 %	1	0.5 %
Sinalização das salas	115	53.7 %	93	43.5 %	4	1.9 %	1	0.5 %	1	0.5 %	0	0.0 %
Limpeza do prédio	148	69.2 %	66	30.8 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %
Cordialidade no atendimento	161	75.2 %	51	23.8 %	0	0.0 %	1	0.5 %	0	0.0 %	1	0.5 %
Clareza nas informações	160	74.8 %	53	24.8 %	0	0.0 %	0	0.0 %	1	0.5 %	0	0.0 %
Solução do problema	157	73.4 %	53	24.8 %	4	1.9 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %
Tempo de espera	162	75.7 %	47	22.0 %	2	0.9 %	0	0.0 %	1	0.5 %	2	0.9 %
Média	137.6	64.3 %	71.3	33.3 %	2.5	1.2 %	0.8	0.4 %	0.7	0.3 %	1.1	0.5 %