

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Consulta Geral

Critérios Seleccionados

Descrição	Valor
Abrangência	Toda a Justiça Eleitoral do Ceará
Tipo de Cliente	Todos os Tipos
Período pelo mês de referência	Entre Janeiro/2020 e Dezembro/2020
Dados Objetivos	Localização do prédio, Acessibilidade às pessoas com deficiência, Instalações (prédio, equipamentos e mobiliário), Horário de atendimento, Sinalização das salas, Limpeza do prédio, Cordialidade no atendimento, Clareza nas informações, Solução do problema, Tempo de espera

Resultado

Toda Justiça Eleitoral do Ceará

Aspecto Avaliado	Muito Satisfeito		Satisfeito		Indiferente		Insatisfeito		Muito Insatisfeito		Sem Resposta	
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%
Localização do prédio	500	49.1 %	449	44.1 %	33	3.2 %	13	1.3 %	9	0.9 %	15	1.5 %
Acessibilidade às pessoas com deficiência	383	37.6 %	478	46.9 %	63	6.2 %	25	2.5 %	14	1.4 %	56	5.5 %
Instalações (prédio, equipamentos e mobiliário)	469	46.0 %	439	43.1 %	52	5.1 %	13	1.3 %	13	1.3 %	33	3.2 %
Horário de atendimento	605	59.4 %	348	34.1 %	31	3.0 %	14	1.4 %	12	1.2 %	9	0.9 %
Sinalização das salas	488	47.9 %	435	42.7 %	54	5.3 %	14	1.4 %	6	0.6 %	22	2.2 %
Limpeza do prédio	599	58.8 %	361	35.4 %	27	2.6 %	14	1.4 %	6	0.6 %	12	1.2 %
Cordialidade no atendimento	697	68.4 %	278	27.3 %	19	1.9 %	8	0.8 %	2	0.2 %	15	1.5 %
Clareza nas informações	710	69.7 %	273	26.8 %	19	1.9 %	4	0.4 %	3	0.3 %	10	1.0 %
Solução do problema	644	63.2 %	324	31.8 %	24	2.4 %	3	0.3 %	5	0.5 %	19	1.9 %
Tempo de espera	660	64.8 %	299	29.3 %	27	2.6 %	12	1.2 %	7	0.7 %	14	1.4 %
Média	575.5	56.5 %	368.4	36.2 %	34.9	3.4 %	12.0	1.2 %	7.7	0.8 %	20.5	2.0 %