

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Consulta Geral

Critérios Selecionados

| Descrição | Valor |
|--------------------------------|---|
| Abrangência | Toda a Justiça Eleitoral do Ceará |
| Tipo de Cliente | Todos os Tipos |
| Período pelo mês de referência | Entre Janeiro/2020 e Dezembro/2020 |
| Dados Objetivos | Localização do prédio, Acessibilidade às pessoas com deficiência, Instalações (prédio, equipamentos e mobiliário), Horário de atendimento, Sinalização das salas, Limpeza do prédio, Cordialidade no atendimento, Clareza nas informações, Solução do problema, Tempo de espera |

Resultado

Toda Justiça Eleitoral do Ceará

| Aspecto Avaliado | Muito Satisffeito | | Satisffeito | | Indiferente | | Insatisffeito | | Muito Insatisffeito | | Sem Resposta | |
|---|-------------------|---------------|--------------|---------------|-------------|--------------|---------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|--------------|
| | Qt. | % | Qt. | % | Qt. | % | Qt. | % | Qt. | % | Qt. | % |
| Localização do prédio | 500 | 49.1 % | 449 | 44.1 % | 33 | 3.2 % | 13 | 1.3 % | 9 | 0.9 % | 15 | 1.5 % |
| Acessibilidade às pessoas com deficiência | 383 | 37.6 % | 478 | 46.9 % | 63 | 6.2 % | 25 | 2.5 % | 14 | 1.4 % | 56 | 5.5 % |
| Instalações (prédio, equipamentos e mobiliário) | 469 | 46.0 % | 439 | 43.1 % | 52 | 5.1 % | 13 | 1.3 % | 13 | 1.3 % | 33 | 3.2 % |
| Horário de atendimento | 605 | 59.4 % | 348 | 34.1 % | 31 | 3.0 % | 14 | 1.4 % | 12 | 1.2 % | 9 | 0.9 % |
| Sinalização das salas | 488 | 47.9 % | 435 | 42.7 % | 54 | 5.3 % | 14 | 1.4 % | 6 | 0.6 % | 22 | 2.2 % |
| Limpeza do prédio | 599 | 58.8 % | 361 | 35.4 % | 27 | 2.6 % | 14 | 1.4 % | 6 | 0.6 % | 12 | 1.2 % |
| Cordialidade no atendimento | 697 | 68.4 % | 278 | 27.3 % | 19 | 1.9 % | 8 | 0.8 % | 2 | 0.2 % | 15 | 1.5 % |
| Clareza nas informações | 710 | 69.7 % | 273 | 26.8 % | 19 | 1.9 % | 4 | 0.4 % | 3 | 0.3 % | 10 | 1.0 % |
| Solução do problema | 644 | 63.2 % | 324 | 31.8 % | 24 | 2.4 % | 3 | 0.3 % | 5 | 0.5 % | 19 | 1.9 % |
| Tempo de espera | 660 | 64.8 % | 299 | 29.3 % | 27 | 2.6 % | 12 | 1.2 % | 7 | 0.7 % | 14 | 1.4 % |
| Média | 575.5 | 56.5 % | 368.4 | 36.2 % | 34.9 | 3.4 % | 12.0 | 1.2 % | 7.7 | 0.8 % | 20.5 | 2.0 % |