

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Consulta Geral

Critérios Seleccionados

Descrição	Valor
Abrangência	Toda a Justiça Eleitoral do Ceará
Tipo de Cliente	Todos os Tipos
Período pelo mês de referência	Entre Janeiro/2019 e Dezembro/2019
Dados Objetivos	Localização do prédio, Acessibilidade às pessoas com deficiência, Instalações (prédio, equipamentos e mobiliário), Horário de atendimento, Sinalização das salas, Limpeza do prédio, Cordialidade no atendimento, Clareza nas informações, Solução do problema, Tempo de espera

Resultado

Toda Justiça Eleitoral do Ceará

Aspecto Avaliado	Muito Satisfeito		Satisfeito		Indiferente		Insatisfeito		Muito Insatisfeito		Sem Resposta	
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%
Localização do prédio	2498	49.9 %	2151	43.0 %	167	3.3 %	75	1.5 %	66	1.3 %	48	1.0 %
Acessibilidade às pessoas com deficiência	1985	39.7 %	2273	45.4 %	283	5.7 %	174	3.5 %	85	1.7 %	205	4.1 %
Instalações (prédio, equipamentos e mobiliário)	2179	43.5 %	2319	46.3 %	204	4.1 %	103	2.1 %	59	1.2 %	141	2.8 %
Horário de atendimento	2825	56.4 %	1889	37.7 %	127	2.5 %	61	1.2 %	39	0.8 %	64	1.3 %
Sinalização das salas	2429	48.5 %	2152	43.0 %	218	4.4 %	58	1.2 %	47	0.9 %	101	2.0 %
Limpeza do prédio	2882	57.6 %	1855	37.1 %	129	2.6 %	39	0.8 %	40	0.8 %	60	1.2 %
Cordialidade no atendimento	3396	67.8 %	1414	28.2 %	64	1.3 %	24	0.5 %	31	0.6 %	76	1.5 %
Clareza nas informações	3385	67.6 %	1438	28.7 %	73	1.5 %	25	0.5 %	33	0.7 %	51	1.0 %
Solução do problema	3216	64.3 %	1559	31.1 %	89	1.8 %	32	0.6 %	36	0.7 %	73	1.5 %
Tempo de espera	3014	60.2 %	1618	32.3 %	139	2.8 %	61	1.2 %	65	1.3 %	108	2.2 %
Média	2780.9	55.6 %	1866.8	37.3 %	149.3	3.0 %	65.2	1.3 %	50.1	1.0 %	92.7	1.9 %