

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Consulta Geral

Critérios Seleccionados

Descrição	Valor
Abrangência	Toda a Justiça Eleitoral do Ceará
Tipo de Cliente	Todos os Tipos
Período pelo mês de referência	Entre Janeiro/2023 e Dezembro/2023
Dados Objetivos	Localização do prédio, Acessibilidade às pessoas com deficiência, Instalações (prédio, equipamentos e mobiliário), Horário de atendimento, Sinalização das salas, Limpeza do prédio, Cordialidade no atendimento, Clareza nas informações, Solução do problema, Tempo de espera

Resultado

Toda Justiça Eleitoral do Ceará

Aspecto Avaliado	Muito Satisfeito		Satisfeito		Indiferente		Insatisfeito		Muito Insatisfeito		Sem Resposta	
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%
Localização do prédio	2469	54.9 %	1784	39.6 %	131	2.9 %	29	0.6 %	32	0.7 %	54	1.2 %
Acessibilidade às pessoas com deficiência	2033	45.2 %	1902	42.3 %	218	4.8 %	72	1.6 %	49	1.1 %	225	5.0 %
Instalações (prédio, equipamentos e mobiliário)	2290	50.9 %	1872	41.6 %	143	3.2 %	34	0.8 %	27	0.6 %	133	3.0 %
Horário de atendimento	2746	61.0 %	1588	35.3 %	51	1.1 %	20	0.4 %	23	0.5 %	71	1.6 %
Sinalização das salas	2523	56.1 %	1683	37.4 %	158	3.5 %	30	0.7 %	25	0.6 %	80	1.8 %
Limpeza do prédio	2847	63.3 %	1483	33.0 %	75	1.7 %	14	0.3 %	21	0.5 %	59	1.3 %
Cordialidade no atendimento	3153	70.1 %	1219	27.1 %	38	0.8 %	10	0.2 %	25	0.6 %	54	1.2 %
Clareza nas informações	3181	70.7 %	1210	26.9 %	39	0.9 %	6	0.1 %	26	0.6 %	37	0.8 %
Solução do problema	3105	69.0 %	1252	27.8 %	43	1.0 %	14	0.3 %	26	0.6 %	59	1.3 %
Tempo de espera	2958	65.8 %	1381	30.7 %	69	1.5 %	17	0.4 %	30	0.7 %	44	1.0 %
Média	2730.5	60.7 %	1537.4	34.2 %	96.5	2.1 %	24.6	0.5 %	28.4	0.6 %	81.6	1.8 %