

# Pesquisa de Satisfação do Cliente

## Consulta Geral

Critérios Selecionados	
Descrição	Valor
Abrangência	Toda a Justiça Eleitoral do Ceará
Tipo de Cliente	Todos os Tipos
Período pelo mês de referência	Entre Janeiro/2024 e Junho/2024
Dados Objetivos	Localização do prédio, Acessibilidade às pessoas com deficiência, Instalações (prédio,equipamentos e mobiliário), Horário de atendimento, Sinalização das salas, Limpeza do prédio, Cordialidade no atendimento, Clareza nas informações, Solução do problema, Tempo de espera

Resultado												
Toda Justiça Eleitoral do Ceará												
Aspecto Avaliado	Muito Satisfeito		Satisfeito		Indiferente		Insatisfeito		Muito Insatisfeito		Sem Resposta	
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%
Localização do prédio	1645	52.9 %	1285	41.3 %	107	3.4 %	22	0.7 %	28	0.9 %	23	0.7 %
Acessibilidade às pessoas com deficiência	1384	44.5 %	1366	43.9 %	177	5.7 %	42	1.4 %	37	1.2 %	104	3.3 %
Instalações (prédio,equipamentos e mobiliário)	1611	51.8 %	1218	39.2 %	165	5.3 %	30	1.0 %	21	0.7 %	65	2.1 %
Horário de atendimento	1834	59.0 %	1153	37.1 %	56	1.8 %	15	0.5 %	21	0.7 %	31	1.0 %
Sinalização das salas	1652	53.1 %	1252	40.3 %	115	3.7 %	28	0.9 %	27	0.9 %	36	1.2 %
Limpeza do prédio	2007	64.5 %	1020	32.8 %	35	1.1 %	8	0.3 %	18	0.6 %	22	0.7 %
Cordialidade no atendimento	2140	68.8 %	887	28.5 %	26	0.8 %	9	0.3 %	19	0.6 %	29	0.9 %
Clareza nas informações	2210	71.1 %	823	26.5 %	31	1.0 %	3	0.1 %	23	0.7 %	20	0.6 %
Solução do problema	2083	67.0 %	899	28.9 %	44	1.4 %	9	0.3 %	18	0.6 %	57	1.8 %
Tempo de espera	2009	64.6 %	959	30.8 %	66	2.1 %	13	0.4 %	24	0.8 %	39	1.2 %
Média	1857.5	59.7 %	1086.2	34.9 %	82.2	2.6 %	17.9	0.6 %	23.6	0.8 %	42.6	1.4 %