

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Consulta Geral

Critérios Selecionados	
Descrição	Valor
Abrangência	Toda a Justiça Eleitoral do Ceará
Tipo de Cliente	Todos os Tipos
Período pelo mês de referência	Entre Janeiro/2022 e Dezembro/2022
Dados Objetivos	Localização do prédio, Acessibilidade às pessoas com deficiência, Instalações (prédio, equipamentos e mobiliário), Horário de atendimento, Sinalização das salas, Limpeza do prédio, Cordialidade no atendimento, Clareza nas informações, Solução do problema, Tempo de espera

Resultado												
Aspecto Avaliado	Muito Satisffeito		Satisffeito		Indiferente		Insatisffeito		Muito Insatisffeito		Sem Resposta	
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%
Localização do prédio	268	41.9 %	186	29.1 %	13	2.0 %	4	0.6 %	4	0.6 %	164	25.7 %
Acessibilidade às pessoas com deficiência	214	33.5 %	203	31.8 %	25	3.9 %	9	1.4 %	8	1.2 %	180	28.2 %
Instalações (prédio, equipamentos e mobiliário)	243	38.0 %	201	31.5 %	17	2.7 %	7	1.1 %	0	0.0 %	171	26.8 %
Horário de atendimento	396	62.0 %	221	34.6 %	12	1.9 %	1	0.2 %	1	0.2 %	8	1.2 %
Sinalização das salas	250	39.1 %	200	31.3 %	16	2.5 %	4	0.6 %	1	0.2 %	168	26.3 %
Limpeza do prédio	320	50.1 %	149	23.3 %	3	0.5 %	2	0.3 %	0	0.0 %	165	25.8 %
Cordialidade no atendimento	463	72.5 %	156	24.4 %	11	1.7 %	1	0.2 %	0	0.0 %	8	1.2 %
Clareza nas informações	521	81.5 %	101	15.8 %	11	1.7 %	3	0.5 %	0	0.0 %	3	0.5 %
Solução do problema	489	76.5 %	127	19.9 %	16	2.5 %	1	0.2 %	0	0.0 %	6	0.9 %
Tempo de espera	469	73.4 %	137	21.4 %	26	4.1 %	4	0.6 %	1	0.2 %	2	0.3 %
Média	363.3	56.9 %	168.1	26.3 %	15.0	2.3 %	3.6	0.6 %	1.5	0.2 %	87.5	13.7 %