

# Pesquisa de Satisfação do Cliente

## Consulta Geral

### Critérios Selecionados

Descrição	Valor
Abrangência	Toda a Justiça Eleitoral do Ceará
Tipo de Cliente	Todos os Tipos
Período pelo mês de referência	Entre Janeiro/2022 e Dezembro/2022
Dados Objetivos	Localização do prédio, Acessibilidade às pessoas com deficiência, Instalações (prédio, equipamentos e mobiliário), Horário de atendimento, Sinalização das salas, Limpeza do prédio, Cordialidade no atendimento, Clareza nas informações, Solução do problema, Tempo de espera

### Resultado

#### Toda Justiça Eleitoral do Ceará

Aspecto Avaliado	Muito Satisfeito		Satisfeito		Indiferente		Insatisfeito		Muito Insatisfeito		Sem Resposta	
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%
Localização do prédio	268	41.9 %	186	29.1 %	13	2.0 %	4	0.6 %	4	0.6 %	164	25.7 %
Acessibilidade às pessoas com deficiência	214	33.5 %	203	31.8 %	25	3.9 %	9	1.4 %	8	1.2 %	180	28.2 %
Instalações (prédio, equipamentos e mobiliário)	243	38.0 %	201	31.5 %	17	2.7 %	7	1.1 %	0	0.0 %	171	26.8 %
Horário de atendimento	396	62.0 %	221	34.6 %	12	1.9 %	1	0.2 %	1	0.2 %	8	1.2 %
Sinalização das salas	250	39.1 %	200	31.3 %	16	2.5 %	4	0.6 %	1	0.2 %	168	26.3 %
Limpeza do prédio	320	50.1 %	149	23.3 %	3	0.5 %	2	0.3 %	0	0.0 %	165	25.8 %
Cordialidade no atendimento	463	72.5 %	156	24.4 %	11	1.7 %	1	0.2 %	0	0.0 %	8	1.2 %
Clareza nas informações	521	81.5 %	101	15.8 %	11	1.7 %	3	0.5 %	0	0.0 %	3	0.5 %
Solução do problema	489	76.5 %	127	19.9 %	16	2.5 %	1	0.2 %	0	0.0 %	6	0.9 %
Tempo de espera	469	73.4 %	137	21.4 %	26	4.1 %	4	0.6 %	1	0.2 %	2	0.3 %
Média	363.3	56.9 %	168.1	26.3 %	15.0	2.3 %	3.6	0.6 %	1.5	0.2 %	87.5	13.7 %