



RELATÓRIO ANUAL

OUVIDORIA TRE-CE **2024**

JANEIRO A DEZEMBRO



SUMÁRIO

| | | |
|------------|--|-----------|
| 01. | APRESENTAÇÃO..... | 03 |
| | 1.1 A OUVIDORIA..... | 04 |
| | 1.2 A OUVIDORIA DA MULHER..... | 05 |
| 02. | CANAIS DE ACESSO..... | 06 |
| 03. | FLUXO DE ATENDIMENTO..... | 06 |
| 04. | SISTEMA DE OUVIDORIA..... | 07 |
| | 4.1 DEMANDAS RECEBIDAS..... | 07 |
| | 4.2 TIPOS DE DEMANDAS..... | 08 |
| | 4.3 OCORRÊNCIAS LAI..... | 09 |
| | 4.3.1 RECEBIDAS..... | 09 |
| | 4.3.2 ATENDIDAS..... | 09 |
| | 4.3.3 INDEFERIDAS..... | 09 |
| | 4.4 TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO..... | 10 |
| | 4.4.1 OCORRÊNCIAS..... | 10 |
| | 4.4.2 OCORRÊNCIAS LAI | 10 |
| | 4.5 ASSUNTO MAIS RECORRENTES..... | 11 |
| | 4.6 CANAIS MAIS UTILIZADOS..... | 11 |
| 05. | PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SISTEMA SOU..... | 12 |
| 06. | OUVIDORIA DA MULHER..... | 13 |
| | 5.1 DEMANDAS RECEBIDAS..... | 13 |
| | 5.1 TIPOS DE DEMANDAS..... | 14 |
| | 5.2 CANAIS MAIS UTILIZADOS..... | 14 |
| | 5.3 TEMPO MÉDIO..... | 14 |
| 07. | PROJETOS E AÇÕES DA OUVIR..... | 15 |
| 08. | PROJETOS E AÇÕES DA OM..... | 19 |

APRESENTAÇÃO

Trata o presente de Relatório Anual dos atendimentos realizados e atividades desenvolvidas pela Ouvidoria Regional Eleitoral do Ceará (OUVIR), do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE), referente ao período de **janeiro a dezembro** de **2024**. As informações aqui apresentadas contemplam ainda dados da Ouvidoria da Mulher (OM), com suas ações e demandas específicas.

Neste documento, são destacados os canais de acesso disponibilizados aos públicos interno e externo, os diversos tipos de demanda recebidos, inclusive pedidos de informação formulados com base na Lei nº 12.527/2018, Lei de Acesso à Informação (LAI), além das principais ações e projetos desenvolvidos.

Por fim, importa destacar que, uma vez elaborados e apresentados em sessão plenária, em cumprimento ao disposto no art.10, III, da Resolução TRE-CE nº 951/2023, os relatórios quadrimestrais e anuais são publicados na página virtual da Ouvidoria no portal do TRE-CE, para conhecimento geral, garantindo, assim, a necessária transparência às suas ações.

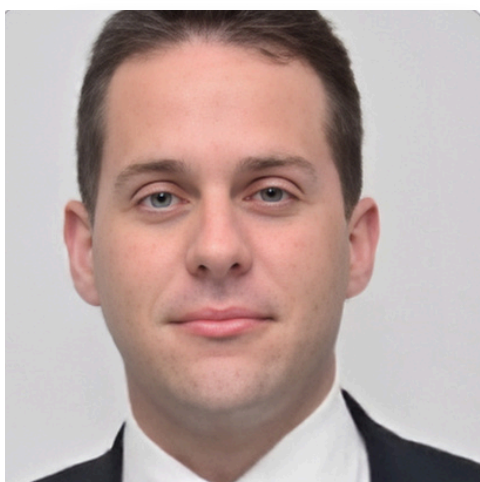
A OUVIDORIA

Regulamentada pela Resolução TRE-CE nº 951/2023, que institui o Regimento Interno da Ouvidoria Regional Eleitoral do Ceará, a OUVIR é unidade executiva da estrutura orgânica do Tribunal, autônoma e integrante da alta administração, essencial à prestação dos serviços eleitorais.

A unidade é composta pela Seção de Apoio à Ouvidoria (SEOUV) e pelo Núcleo de Governança e Apoio ao Cumprimento de Metas e Estratégicas (NGOUV) e conta, em sua equipe de trabalho, com servidoras e servidor do quadro efetivo do Tribunal, além de colaboradoras terceirizadas.

A direção da OUVIR fica a cargo de um membro do Pleno do Tribunal, definida por eleição, mediante indicação do presidente do órgão. Para o exercício da função de Ouvidora da Mulher, não é necessária a eleição em sessão plenária, bastando, para tanto, a indicação do presidente.

Na direção da OUVIR, está um membro do Pleno, o Desembargador Eleitoral Daniel Carvalho Carneiro, tendo como substituto um outro membro da Corte. O Desembargador Eleitoral Rogério Feitosa Carvalho Mota, exerceu a função de Ouvidor Eleitoral Substituto até novembro de 2024, quando chegou ao fim seu biênio como membro do Pleno do TRE-CE. O cargo de Ouvidor Eleitoral Substituto terminou o ano em vacância.



Daniel Carvalho Carneiro
Desembargador Eleitoral Ouvidor Titular



Rogério Feitosa Carvalho Mota
Desembargador Eleitoral Ouvidor Substituto

A OUVIDORIA DA MULHER

Também faz parte da OUVIR a Ouvidoria da Mulher (OM), criada pela Resolução TRE-CE nº 901/2022, com o objetivo de disponibilizar um canal específico de escuta ativa para o recebimento de demandas relativas à mulher.

Em junho de 2024, por meio da Resolução TRE-CE nº 1021/2024, foram criadas as ouvidorias auxiliares da Ouvidoria da Mulher, com sede em Juazeiro do Norte (Regional Cariri), Sobral (Regional Norte) e Tauá (Regional Sertão Central).

Na direção das Ouvidorias da Mulher estão:

- Juíza Ouvidora da Mulher do TRE-CE: Dra. Maria Anita Araruna Correa Dias, titular da 54ª Zona Eleitoral.
- Juíza Ouvidora da Mulher da Regional do Cariri: Samara de Almeida Cabral Pinheiro de Sousa, titular da 119ª Zona Eleitoral – Juazeiro do Norte
- Juíza Ouvidora da Mulher da Regional Norte: Anna Karolina Cordeiro de Araújo Carvalhais, titular da 121ª Zona Eleitoral – Sobral
- Juíza Ouvidora da Mulher da Regional Sertão Central: Carliete Roque Gonçalves Palácio, Juíza da 39ª Zona Eleitoral – Independência. Mandato encerrado no início de dezembro de 2024.



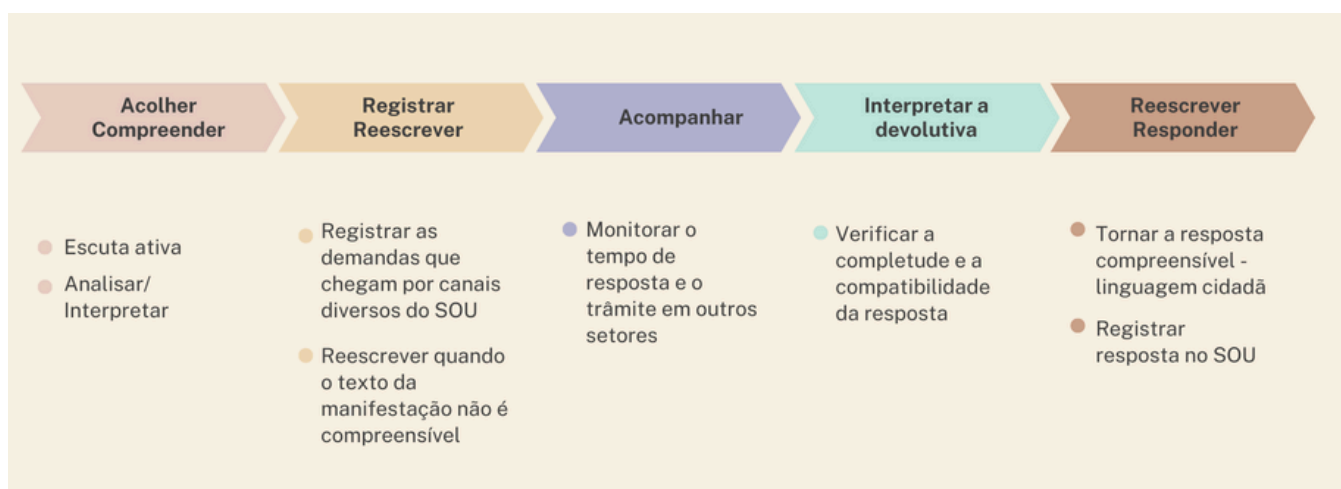
*O cargo de Ouvidora da Mulher da Regional Sertão Central encerrou o ano de 2024 em vacância.

CANAIS DE ACESSO

A OUVIR é o canal direto de comunicação entre a(o) cidadã(o) e o TRE-CE, recebendo diversos tipos de demandas (elogios, sugestões, críticas, reclamações, pedidos de informação, pedidos de providência e requisição de titular de dados). E os contatos podem ser feitos pelos seguintes meios:



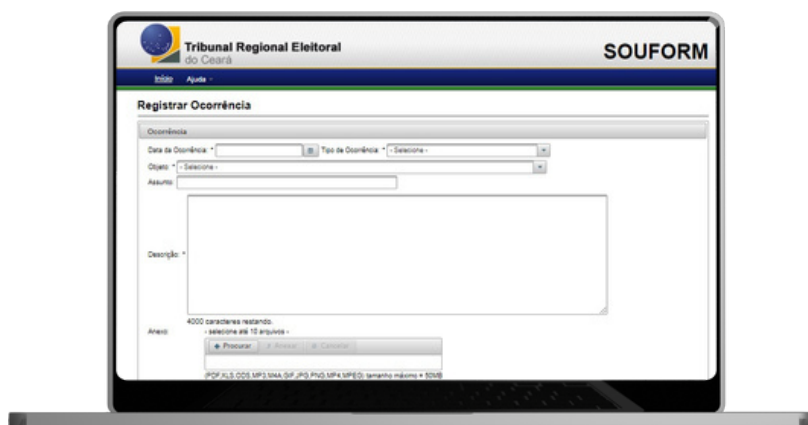
PASSO A PASSO DO ATENDIMENTO





SISTEMA DE OUVIDORIA

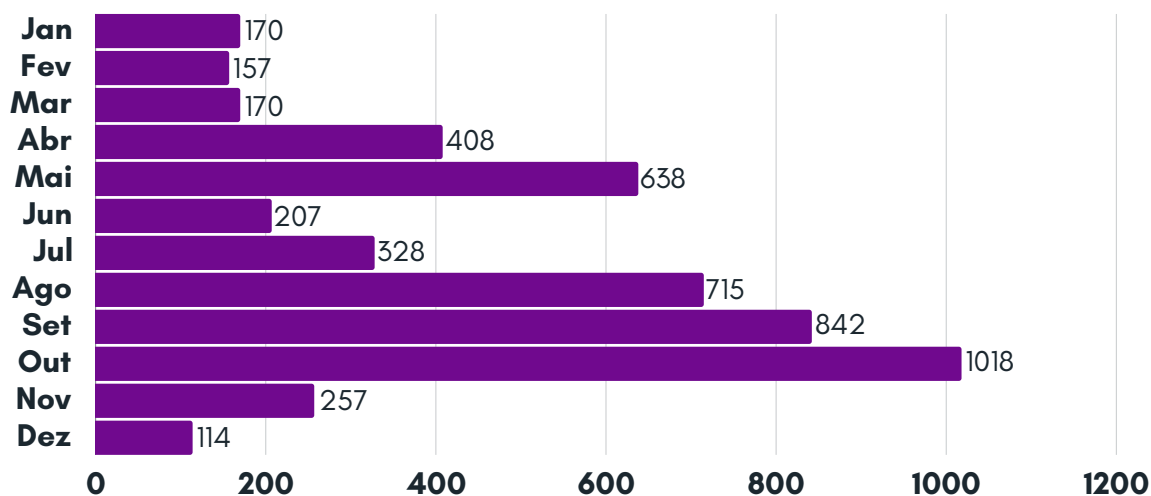
O Sistema de Ouvidoria (SOU) é o principal meio de registro de demandas utilizado pela OUVIR. Os requerimentos recebidos por outros canais de acesso são cadastrados também no SOU. Para o público externo, o sistema está disponível na página virtual da Ouvidoria, no seguinte endereço: <https://apps.tre-ce.jus.br/souform/home.jsf>



Janeiro a Dezembro

Foram registradas **5.024 ocorrências**, com uma média de **418 demandas por mês**.

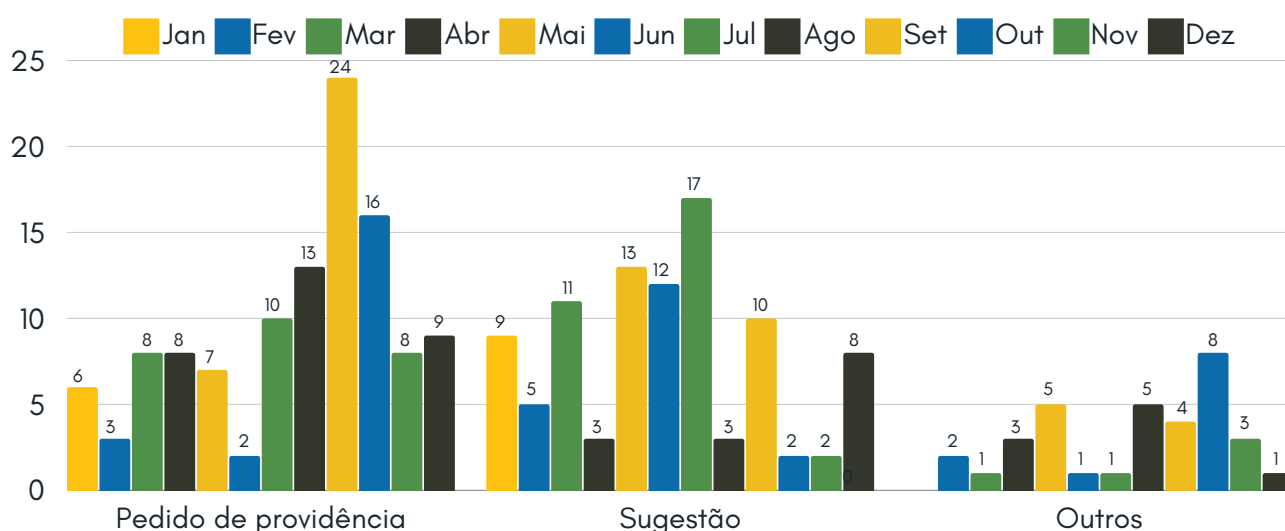
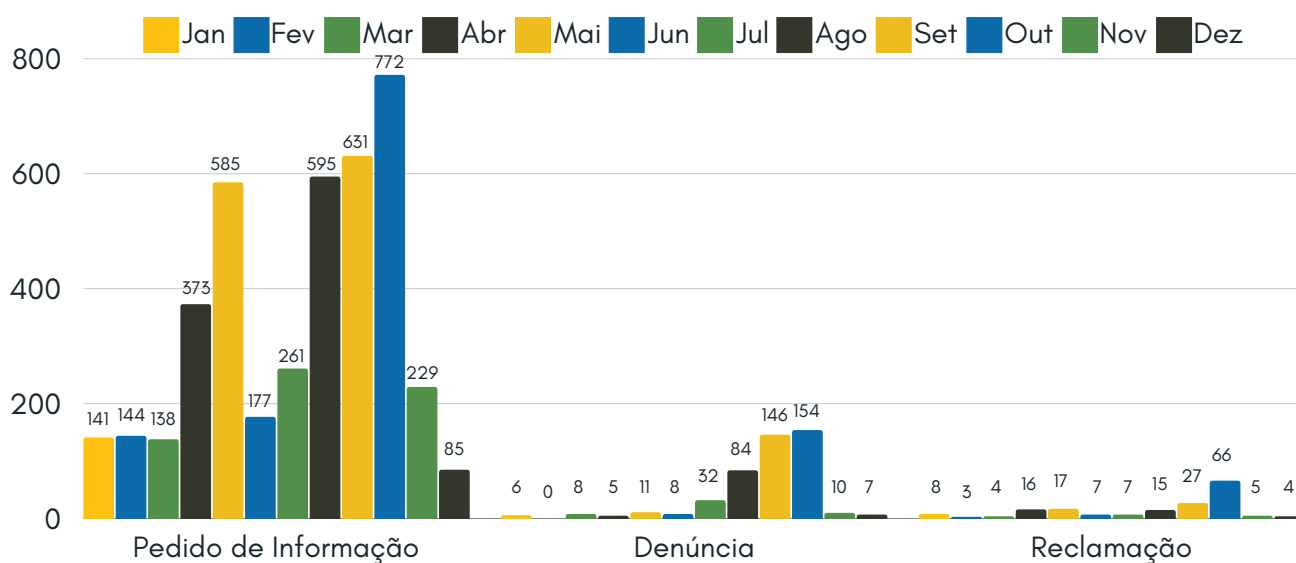
DEMANDAS RECEBIDAS



Fonte: Sistema SOU

TIPOS DE DEMANDAS

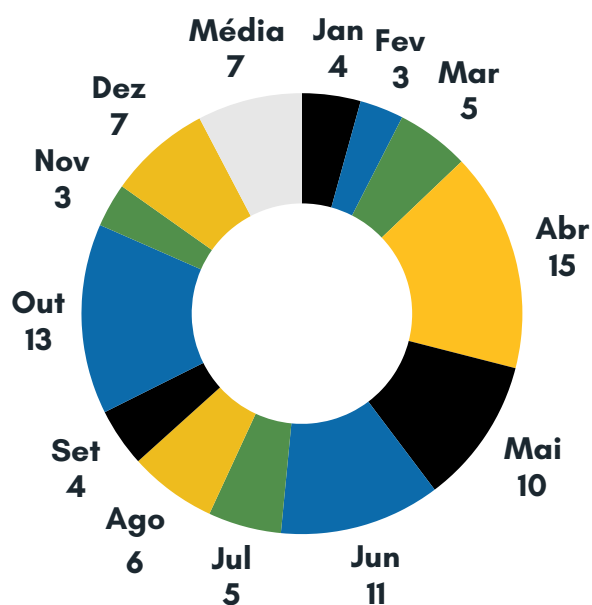
Do total de demandas, a grande maioria se refere à categoria **Pedido de Informação (4131)**. As demais subdividem-se em: Denúncias (471), Reclamações (179), Pedidos de Providências (114), Sugestões (95) além de outras* (34).



Fonte: Sistema SOU

OCORRÊNCIAS LAI (LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO)

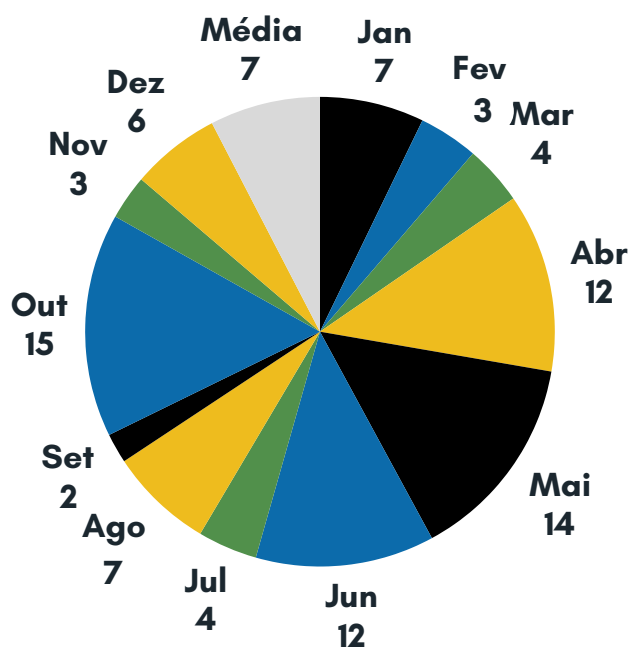
RECEBIDAS



Fonte: Sistema SOU

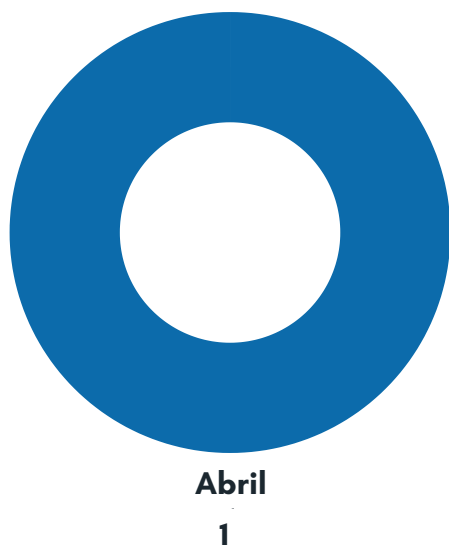
De acordo com o Sistema SOU, durante o **ano de 2024**, a Ouvidoria recebeu **86 demandas** com base na **Lei de Acesso à Informação**.

ATENDIDAS*



Fonte: Sistema SOU

INDEFERIDAS

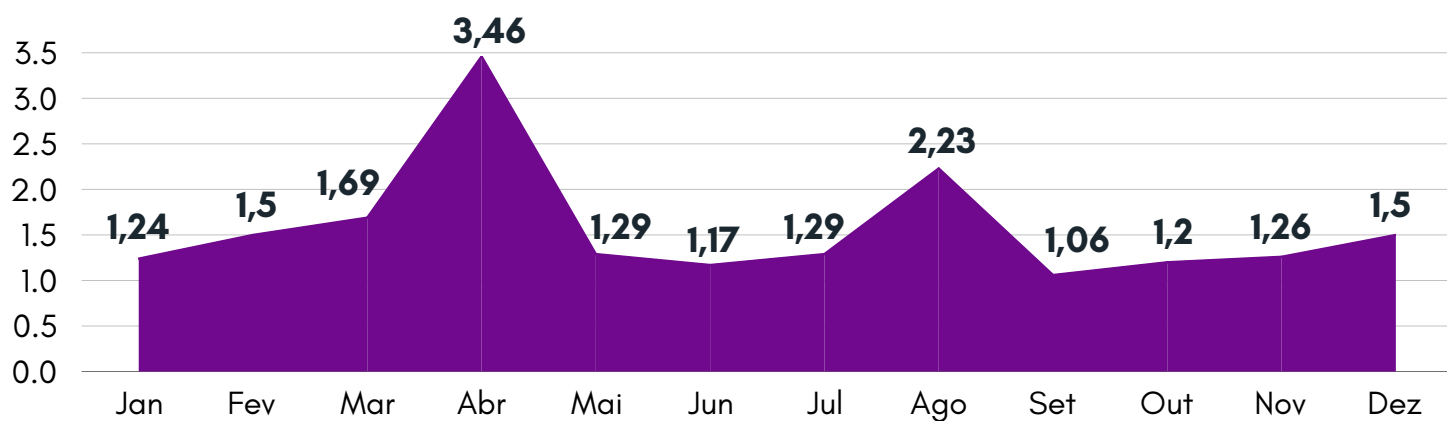


Fonte: Sistema SOU

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO EM DIAS ÚTEIS

Prazo de
10 dias
úteis para
resposta

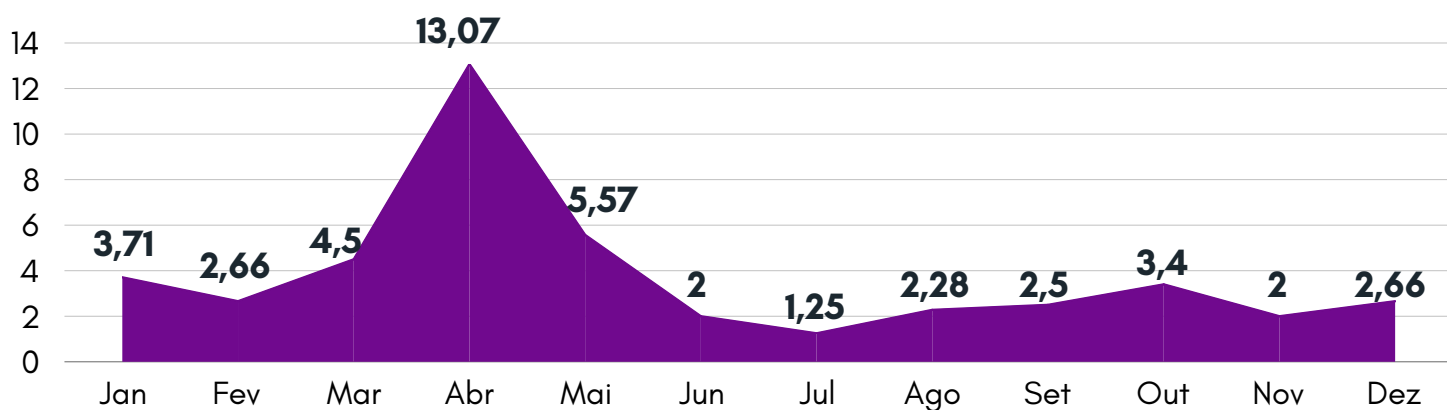
OCORRÊNCIAS



Fonte: Sistema SOU

OCORRÊNCIAS LAI

Prazo de
20 dias
úteis para
resposta



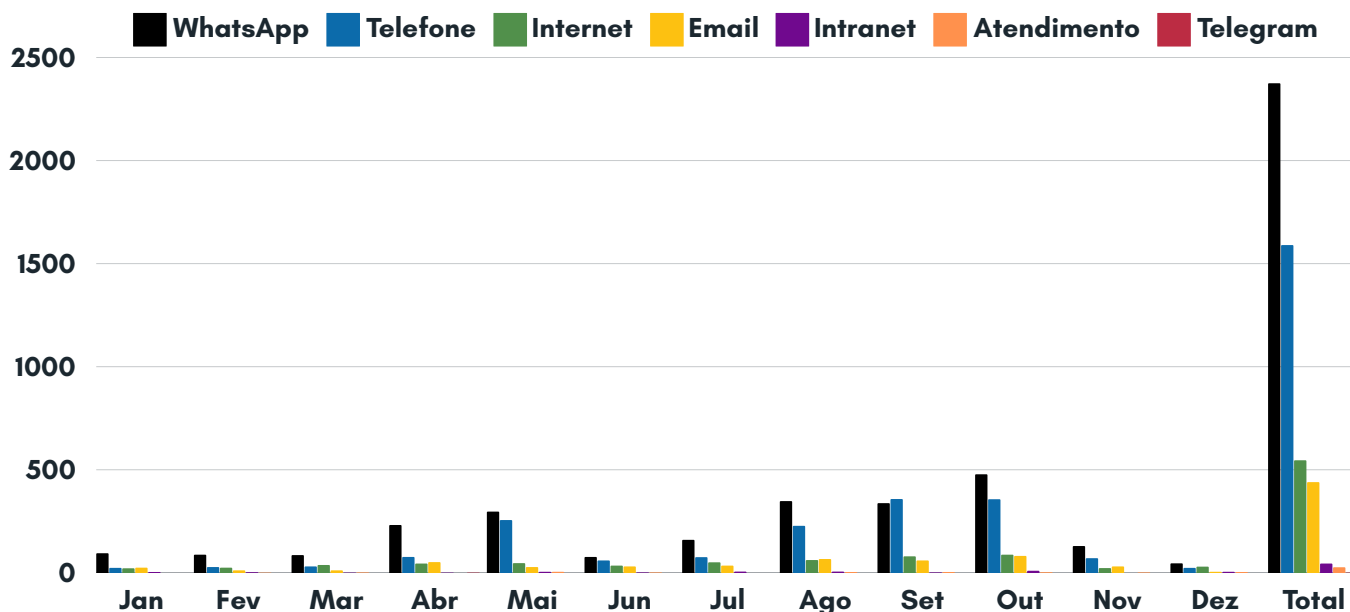
Fonte: Sistema SOU

ASSUNTOS MAIS RECORRENTES



Fonte: Sistema SOU

CANAIS MAIS UTILIZADOS



Fonte: Sistema SOU

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SISTEMA SOU

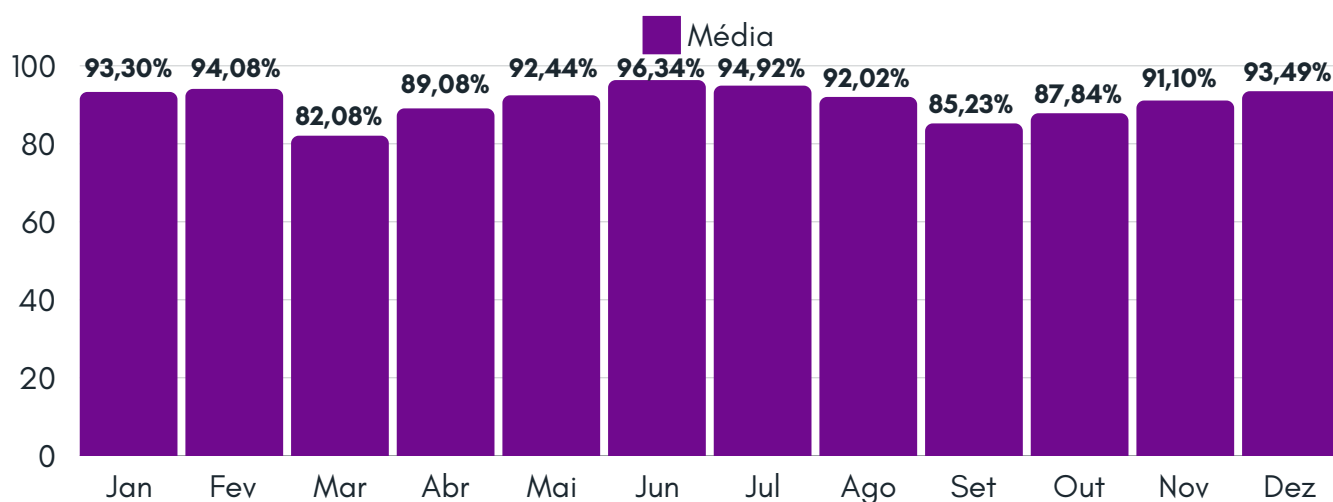
A pesquisa de satisfação do atendimento das ocorrências registradas no Sistema SOU é enviada por correio eletrônico aos usuá(ri)a(s).

De maio a agosto, o questionário foi respondido por **201 usuários**, que avaliaram positivamente (Satisfeito ou Muito Satisfeito) os atendimentos nos quesitos **Clareza (88,70%)**, **Cortesia (93,68%)** e **Tempo (92,43%)**, com **índice de aprovação médio de 91,60%**.

Média de Satisfação

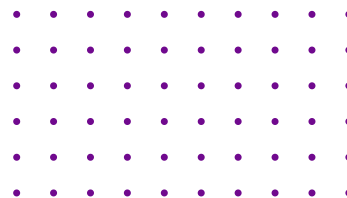
91,60%

Satisfação Mensal



Fonte: Sistema SOU

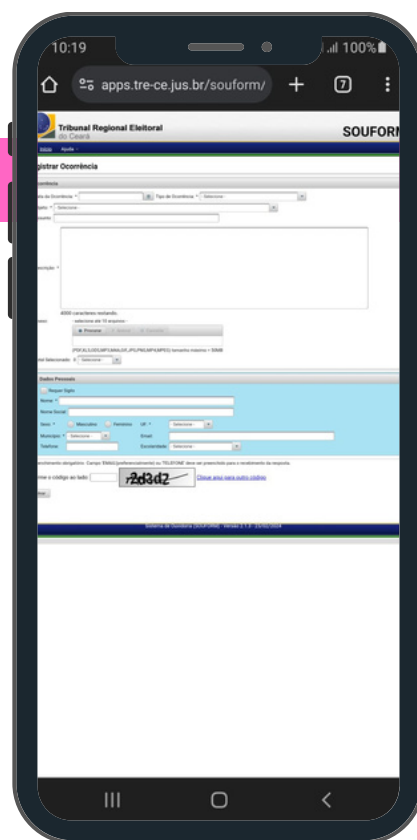
*Média Mensal - Clareza, Cortesia e Tempo dividido por 3



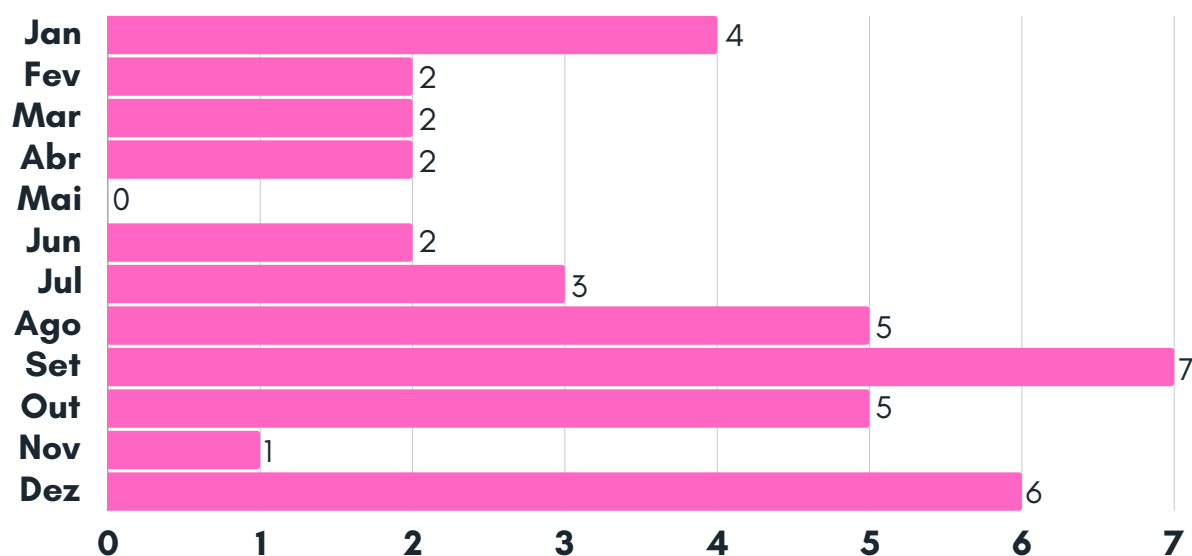
OUVIDORIA DA MULHER

SISTEMA SOU

Segundo dados extraídos do Sistema SOU, durante o **ano de 2024** a equipe da Ouvidoria atendeu **39 demandas**, com uma média de **3,25 demandas por mês**.



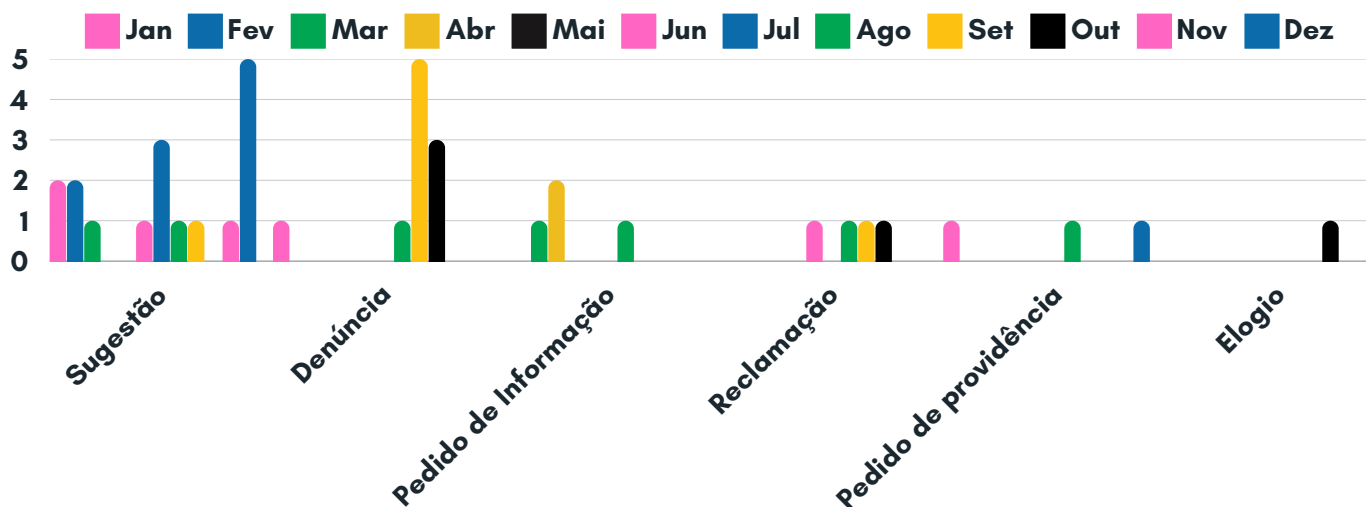
DEMANDAS RECEBIDAS



Fonte: Sistema SOU

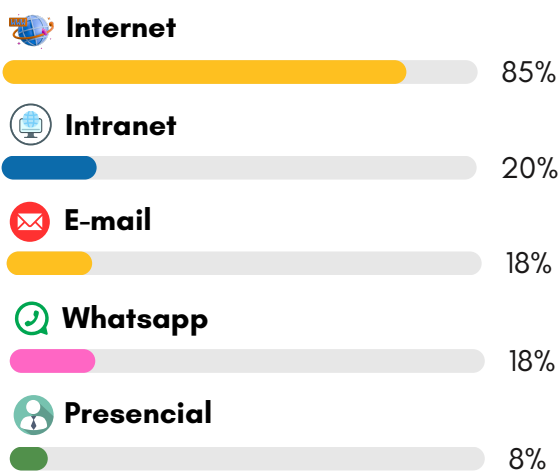
TIPOS DE DEMANDAS

Fonte: Sistema SOU



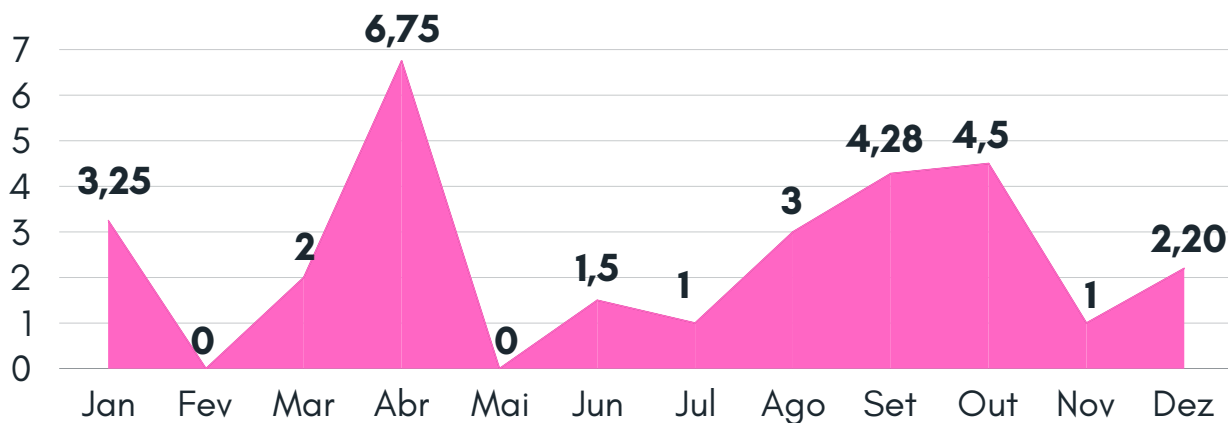
CANAIS MAIS UTILIZADOS

Fonte: Sistema SOU



TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO EM DIAS ÚTEIS

Fonte: Sistema SOU



PROJETOS E AÇÕES

OUVIDORIA



Público



Agraciados



Eleitores respondendo a pesquisa de satisfação



Logomarca do evento

AUDIÊNCIAS PÚBLICAS

- **Barbalha** - Combate à desinformação nas Eleições 2024
- **Crato** - Combate à desinformação nas Eleições 2024
- **Juazeiro no Norte** - Metas Nacionais da Justiça Eleitoral para 2025.

MEDALHA COMENDA DE MÉRITO AO OUVIDOR

Resolução TRE-CE nº 457/2011

Agraciados:

- José Wally Mendonça Menezes - **Reitor IFCE**
- Leonardo Henrique de Cavalcante Carvalho - **Desembargador e Corregedor TRF5**
- Luiz Fernando Bandeira de Mello Filho - **Conselheiro CNJ**
- Napoleão Nunes Maia Filho - **Ex Ministro/Ouvidor STJ**
- Randal Martins Pompeu - **Reitor da Universidade de Fortaleza (UNIFOR)**



O grupo de trabalho (GT) instituído pela Portaria TRE-CE nº 409/2023, alterado pela Portaria TRE-CE nº 156/2024 e coordenado pela OUVIR, revisou a pesquisa de satisfação instituída pela Portaria TRE-CE nº 894/2012. Em 18/04/24, foi aprovada a Resolução TRE-CE nº 1.016/24, que regulamenta a pesquisa de satisfação no âmbito da Justiça Eleitoral do Ceará. Nela, são contemplados quatro serviços ofertados ao público externo: serviços eleitorais, acompanhamento processual, informações sobre partidos políticos; e empréstimo de urnas eletrônicas.

2ª SEMANA NACIONAL DO REGISTRO CIVIL - REGISTRE-SE!

- **Data:** 13 a 17 de maio;
- **Local:** Estação das Artes, em Fortaleza-CE;
- **Evento:** participação no Programa de Enfrentamento ao Sub-registro Civil e de Ampliação ao Acesso à Documentação Básica por Pessoas Vulneráveis (População em situação de rua, povos originários, carcerários e egressos do cárcere);
- **Atividade:** informações e orientação sobre a situação eleitoral e divulgação dos canais de acesso à Ouvidoria.

PROJETOS, AÇÕES E EVENTOS

OUVIDORIA



Logomarca da pesquisa de satisfação

PESQUISA DE SATISFAÇÃO NO OBSERVATÓRIO DE DADOS

- Publicação de resultados no Observatório de Dados no portal do TRE-CE



Des. Ouvidor, servidora e servidor do TRE-CE

SEMINÁRIO NACIONAL DE OUVIDORIAS EM JOÃO PESSOA - PARAÍBA

- **Data:** 04 e 05 de junho
- **Evento:** promovido pela **Rede Nacional de Ouvidorias (RENOUV)**, o Seminário tratou de atividades sobre avaliação de serviços públicos e construção de carta de serviços, a relação entre ouvidoria e corregedoria no tratamento de denúncias de assédio, o papel da ouvidoria no engajamento social e competências a serem desenvolvidas para um melhor atendimento em ouvidoria; além das intersecções entre a Lei de Acesso à Informação e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais



Logomarca do evento

XII FÓRUM JURÍDICO DE LISBOA

Data: 26, 27 e 28 de junho

Local: Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa (FDUL)

Tema: "Avanços e recuos da globalização e as novas fronteiras: transformações jurídicas, políticas, econômicas, socioambientais e digitais".

Participantes:

- Des. Ouvidor Daniel Carneiro Carvalho
- Acadêmicos, gestores, especialistas, autoridades e representantes da sociedade civil organizada, do Brasil e da Europa.



Logomarca do evento

ARRAIA SOLIDÁRIO

- **Data:** 3 de julho
- **Evento:** festa junina promovida para servidoras(es) e terceiradas(os)
- **Objetivo:** promover a integração entre as pessoas e arrecadar recursos financeiros para ajudar colaboradores(as) terceirizados(as) e servidores(as) vítimas das enchentes que ocorreram no Estado do Rio Grande Sul no mês de Maio. Os valores obtidos foram enviados, de forma direta, por meio de transferência PIX, à Associação dos Servidores e Pensionistas do TRE do Rio Grande Sul (ASTRETS).

PROJETOS, AÇÕES E EVENTOS

OUVIDORIA



Desembargador Ouvidor e Juízas Ouvidoras



Logomarca do evento



Logomarca do evento



Ouvidor falando a pessoas em situação de rua.

AUDIÊNCIA PÚBLICA - JUAZEIRO DO NORTE

- **Data:** 17 de Julho
- **Local:** Câmara Municipal de Juazeiro do Norte
- **Tema:** "Combate a desinformação nas eleições de 2024"

PopRuaJud

- **Data:** 21 de agosto às 8 h;
- **Local:** Praça do Ferreira, em Fortaleza - CE;
- **Atendimentos:** 24 (vinte e quatro);
- **Tema:** "Ruas visíveis: Perspectivas e Desafios - Evento em alusão ao Dia Nacional de Luta da População em Situação de Rua.";
- **Operações:** consulta da situação eleitoral, emissão de certidões de quitação, emissão de declaração de insuficiência econômica para quitação de multa eleitoral por dispensa do pagamento e reimpressão do título de eleitor.

III FÓRUM DESAFIOS ATUAIS PARA O PODER JUDICIÁRIO E O MINISTÉRIO PÚBLICO

- **Data:** 22 a 24 de agosto.
- **Local:** Foz do Iguaçu (PR).
- **Participante:** Dr. Daniel Carvalho Carneiro Desembargador Eleitoral Ouvidor Titular.
- **Objetivo:** aprofundar a relação de cooperação jurídica entre os países integrantes da Organização dos Estados Americanos (OEA) e consolidar as instituições democráticas.



Atendimentos*: 176 atendimentos

- 20- Caucaia
- 21 - Itarema
- 75 - Juazeiro do Norte
- 36 - Maracanaú
- 24 - Fortaleza

PROJETOS, AÇÕES E EVENTOS

OUVIDORIA



Logomarca do evento

COMISSÃO DE DEFESA E PROTEÇÃO DA PESSOA IDOSA DO TJCE PROMOVE EVENTO PARA PÚBLICO "60+"

- **Data:** 13 de setembro
- **Local:** Shopping Iguatemi Bosque, em Fortaleza
- **Promoção:** TJCE, TRE-CE, OAB-CE e Unifor
- **Participante:** Luara Nobre Aragão
- **Evento:** Contou com palestras sobre saúde mental, nutrição, fisioterapia, além de exposição e vários serviços da área jurídica, de saúde e da Casa do Cidadão



Logomarca do evento

COLÉGIO DE OUVIDORES DA JUSTIÇA ELEITORAL (COJE)

- **Data:** 5 de dezembro
- **Local:** Teatro Amazonas, Av. Eduardo Ribeiro, s/n, Manaus/AM
- **Participante:** Desembargador Eleitoral Ouvidor Titular - Daniel Carvalho Carneiro
- **Evento:** Solenidade de Posse da Diretoria do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral - Anuênio 2024/2025. O Desembargador Eleitoral Ouvidor **Daniel Carvalho Carneiro**, assumiu como **2º Secretário do COJE**

PROJETOS E AÇÕES

OUVIDORIA DA MULHER



Ouvidora da mulher e servidores



Ouvidora da Mulher e servidoras



Card de divulgação do programa



Magistrados e servidores

VISITA A UNIDADE PRISIONAL FEMININA

- **Local:** Instituto Penal Feminino Auri Moura Costa, localizada no município de Aquiraz, região metropolitana de Fortaleza.
- **Atendimentos***:** 105
- Ministrada palestra sobre educação política por servidora da EJECE (Escola Judicial Eleitoral Cearense)

DIA INTERNACIONAL DA MULHER

- Realizado no dia 8 de março, o evento contou com a participação de servidoras, terceirizadas e estagiárias do TRE-CE. Ao público participante foi ofertado um café da manhã, ao som da Banda de Música da Polícia Militar do Estado do Ceará PMCE e do Coral do TRE-CE. Na programação, houve palestras ministradas pela coronel Sandra Helena de Carvalho Albuquerque da PMCE e a professora Raquel Machado Malenchini.

PROGRAMA DE PREVENÇÃO E MEDIDAS DE SEGURANÇA VOLTADO AO ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA MAGISTRADAS E SERVIDORAS NO ÂMBITO DA JUSTIÇA ELEITORAL DO CEARÁ

- **Resolução TRE-CE nº 1.003/2024**
- **Criação da página do Programa:** <https://www.tre-ce.jus.br/institucional/ouvidoria/programa-de-combate-a-violencia-contra-magistradas-e-servidoras>

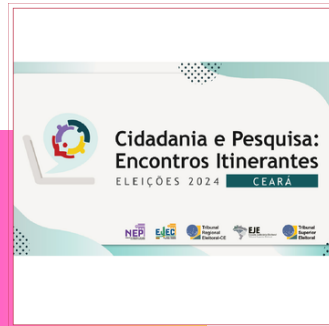
COJE E COJUM

- **XVI Encontro do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral**
- **III Encontro do Colégio das Ouvidorias Judiciais das Mulheres**

A OUVIR e a OM do TRE-CE participaram dos encontros, que reuniram magistrados e servidores do Poder Judiciário brasileiro que atuam na área de ouvidoria, com o objetivo de trocar experiências e buscar melhorias na escuta da sociedade, no enfrentamento à violência contra as mulheres e no aprimoramento da prestação dos serviços por parte da Justiça Eleitoral

PROJETOS, AÇÕES E EVENTOS

OUVIDORIA DA MULHER



Logomarca do evento

"CIDADANIA E PESQUISA - ENCONTROS ITINERANTES - ELEIÇÕES 2024"

- **Data:** 24 de maio
- **Local:** TRE-CE
- **Participante:** Juíza Ouvidora da Mulher Maria Anita Araruna Correa Dias;
- **Atividades:** programações, como rodas de conversa e oficinas sobre inclusão e diversidade, além de uma apresentação de grupo de dança Toré e visita guiada ao Centro de Memória do Regional.



Logomarca do Programa

PROGRAMA DE COMBATE A VIOLÊNCIA DOMÉSTICA A MAGISTRADAS E SERVIDORAS

- **Data:** 27 de maio
- **Base normativa:** Resolução N° 1.003/2024
- **Atividade:** campanha de conscientização sobre violência doméstica e familiar.
- **Ação:** divulgação do Programa por meio de cards nas redes sociais do TRE-CE e da Ouvidoria.



Ouvidora da Mulher, palestrante e convidadas e convidado.

I ENCONTRO SOBRE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA CONTRA MAGISTRADAS E SERVIDORAS

- **Data:** 17 de junho
- **Local:** Tribunal Regional Eleitoral do Ceará
- **Tema:** tipos de violências, as formas de enfrentamento por parte do Judiciário e apresentação do Programa de Prevenção e Medidas de Segurança Voltado ao Enfrentamento à Violência Doméstica e Familiar Contra Magistradas e Servidoras no Âmbito da Justiça Eleitoral do Ceará. Ação desenvolvida dentro da campanha de conscientização sobre violência doméstica e familiar.
- **Palestrantes:** Dra. Maria Domitila Prado Manssur e Dra. Maria Anita Araruna Correia Dias.



Presidente do TRE-CE e Juízas

CRIAÇÃO DE NOVAS OUVIDORIAS AUXILIARES DA MULHER

- Instituídas por meio da [Resolução n.º 1.021/2024](#)
- **Data:** 27 de junho
- **Novas Ouvidorias da Mulher:** Regional do Cariri; Regional Norte e Regional Sertão Central
- **Posse das juízas ouvidoras da mulher:** Dra. Samara de Almeida Cabral, Dra. Anna Karolina Cordeiro e Dra. Carliete Palácio.

PROJETOS, AÇÕES E EVENTOS

OUVIDORIA DA MULHER



Posse dos membros da comissão

AÇÕES DE COMBATE A VIOLÊNCIA POLÍTICA DE GÊNERO

- Adesão ao Pacto Estadual pela Prevenção e Enfrentamento a Violência Política de Gênero em 23 de julho de 2024.
- Criação da Comissão Interinstitucional de Prevenção à Violência Política de Gênero por meio da Portaria Conjunta n.º 12/2024, de 17 de Julho 2024.
- Encontros temáticos regionais



Juíza Ouvidora da Mulher e palestrantes

1º - ENCONTRO DE VIOLÊNCIA POLÍTICA DE GÊNERO

- **Data:** 28 de junho
- **Local:** Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE)
- **Palestrantes:**
 1. **Adriana Soares Alcântara**, chefe da Seção de Gerenciamento de Dados Partidários, pesquisadora e escritora; **Tema:** "Partidos Políticos como Instrumentos e Exclusão das Mulheres na Arena Política"
 2. **Deborah Cavalcante de Oliveira Salomão Guarinês**, Juíza de Direito titular do Juizado da Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher da Comarca de Caucaia/CE. **Tema:** "Mulheres, dominação e política. A cota eleitoral de gênero nas eleições municipais do Brasil"

2º - ENCONTRO DE VIOLÊNCIA POLÍTICA DE GÊNERO

- **Data:** 18 de julho
- **Local:** Juazeiro do Norte
- **Palestrantes:**
 1. **Deborah Cavalcante de Oliveira Salomão Guarinês**, Juíza de Direito titular do Juizado da Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher da Comarca de Caucaia/CE. **Tema da palestra:** "Violência Política de Gênero"
 2. **Ouvidoras da Mulher do TRE-CE**



Ouvidora da Mulher, juízas auxiliares, palestrantes e público

PROJETOS E AÇÕES

OUVIDORIA DA MULHER



Ouvidoras da mulher da região de Juazeiro do Norte e Independência

3º - ENCONTRO DE VIOLÊNCIA POLÍTICA DE GÊNERO

- **Data:** 30 de julho
- **Local:** Fórum da Comarca de Tauá-CE;
- **Palestrantes:**
 1. **Lucicleide Pereira Belo**, Desembargadora do Tribunal de Justiça do Estado do Piauí; **Tema da palestra:** "Violência Política Contra a Mulher: O papel das agremiações partidárias".
 2. **Liana Alencar Correia**, Juíza de Direito titular da 1ª Vara Cível de Tauá. **Tema da palestra:** "Violência Política Contra a Mulher: Fraudes à Cota de Gênero".
 3. **Deborah Cavalcante de Oliveira Salomão Guarinês**, Juíza de Direito titular do Juizado da Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher da Comarca de Caucaia/CE. **Tema da palestra:** "Violência Política de Gênero"



Magistrados e servidores

4º - ENCONTRO DE VIOLÊNCIA POLÍTICA DE GÊNERO

- **Data:** 30 de agosto
- **Local:** Casa da Mulher Cearense de Sobral
- **Palestrantes:**
 1. **Francisco Janailson Pereira Ludugero**, Juiz de Direito titular do Juizado da Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher da comarca de Sobral. **Tema da palestra:** "Aspectos legais da violência política de gênero."
 2. **Deborah Cavalcante de Oliveira Salomão Guarinês**, Juíza Titular do Juizado de Violência Domestica e Familiar Contra a Mulher de Caucaia **Tema da palestra:** "mulheres, dominação e política".
 3. **Lena Lustosa de Carvalho Sousa**, Juíza 1ª Vara da Comarca de Viçosa e membro da Comissão de Heteroidentificação do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará. **Tema da palestra:** "Protocolo para julgamento sob perspectiva de gênero: a questão da mulher negra."



Ouvidora da mulher e servidores

XVIII JORNADA LEI MARIA DA PENHA

- **Data:** 7 e 8 de agosto
- **Local:** Conselho Nacional de Justiça (CNJ) - Brasília DF
- **Atividade:** foram apresentadas propostas de ação para aprimorar a Política Judiciária Nacional de enfrentamento à violência contra as mulheres.
- **Participantes:** Juízas Ouvidoras da Mulher e Chefe da Seção de Ouvidoria do TRE-CE

PROJETOS, AÇÕES E EVENTOS

OUVIDORIA DA MULHER



Logomarca do evento

II CONGRESSO INTERNACIONAL SOBRE VIOLÊNCIA DE GÊNERO: AÇÕES ESTRATÉGICAS, POLÍTICAS PÚBLICAS E TECNOLOGIA (CIVIGE)

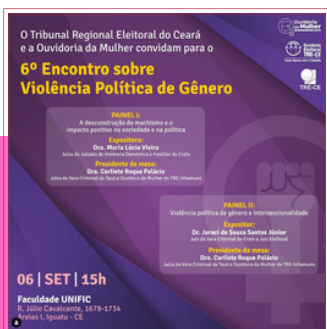
- **Data:** 3 de setembro
- **Local:** Teatro Celina Queiroz – Campus da Unifor – Fortaleza/CE
- **Participante:** Membros da Comissão Interinstitucional de Prevenção à Violência Política de Gênero.
- **Atividades:** Palestras e debates voltados para a discussão e aprimoramento de estratégias de combate à violência de gênero, políticas públicas e inovações tecnológicas.



Programação do evento

5º - ENCONTRO DE VIOLÊNCIA POLÍTICA DE GÊNERO

- **Data:** 4 de setembro
- **Presidente da mesa:** Dra. Samara de Almeida Cabral Pinheiro de Sousa, Juíza Ouvidora da Mulher – Regional do Cariri:
- **Palestrantes:**
 - Raimundo Ramonilson Carneiro Bezerra, Juiz de Direito titular do Juizado Especial de Iguatu; **Tema:** Fraudes às cotas de gênero.
 - Karla Neves Guimarães da Costa Aranha, Juíza de Direito titular da Vara Única Criminal da Comarca de Icó. **Tema:** Violência política de gênero e Interceccionalidades.



Programação do evento

6º - ENCONTRO DE VIOLÊNCIA POLÍTICA DE GÊNERO

- **Data:** 6 de setembro
- **Presidente da mesa:** Dra. Carliete Roque Gonçalves Palácio – Juíza Ouvidora da Mulher da Regional Sertão Central.
- **Palestrantes:**
 - Dra. Maria Lúcia Vieira **Tema:** A desconstrução do machismo e o impacto positivo na sociedade e na política.
 - Dr. Juraci de Souza Santos Júnior **Tema:** Violência política de gênero e Interceccionalidades.



Servidoras e Terceirizados

DIA INTERNACIONAL PELA ELIMINAÇÃO DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER

- **Data:** 25 de novembro
- **Local:** Sede Interna do TRE-CE
- **Participante:** Ouvidoria e Ouvidoria da Mulher
- **Atividades:** Entrega de adesivos em alusão ao, Dia da Eliminação da Violência Contra a Mulher em todas as unidades do TRE-CE como forma de conscientização.

PROJETOS, AÇÕES E EVENTOS

OUVIDORIA DA MULHER



Logo marca do programa

CAMPANHA MÃOS QUE APOIAM

- **Data:** 20 de novembro a 10 de dezembro
- **Local:** Instagram da Ouvidoria e sede do TRE-CE
- **Participante:** Ouvidoria e Ouvidoria da Mulher
- **Campanha:** Iniciativa desenvolvida em 21 dias em alusão ao dia 25 de novembro, Dia Internacional pela Eliminação contra a Mulher.
- **Atividades:** Arrecadação de itens de higiene pessoal no TRE-CE destinados a vítimas acolhidas pela Casa da Mulher Brasileira.
- **Resultados:** **860** itens arrecadados, com a participação de **61** pessoas, entre magistrados e servidores.



Logomarca do evento

IV ENCONTRO DO COLÉGIO DE OUVIDORIAS JUDICIAIS DAS MULHERES (IV COJUM)

- **Data:** 2 a 5 de dezembro
- **Local:** Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, em Salvador
- **Participante:** Chefe da Ouvidoria e Dra. Samara de Almeida Cabral Pinheiro de Sousa
- **Evento:** O evento reuniu Ouvidoras dos Tribunais dos 27 Estados da Federação, com o propósito de promover a troca de experiências e conhecimentos; fortalecer o diálogo entre o Judiciário e a sociedade civil; e contribuir para a melhoria dos serviços prestados às mulheres vítimas de violência.

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ



Ouvidoria da Mulher
Ouvidoria Regional Eleitoral do Ceará
Tribunal Regional Eleitoral do Ceará



Contatos :



Telefone
(85) 3453-3857



Email
ouvidoria@tre-ce.jus.br



Endereço
Rua Doutor Pontes Neto, 800 - Luciano Cavalcante