



## RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DA OUVIDORIA

**(MAIO A AGOSTO DE 2023)**

Trata-se de Relatório Quadrimestral dos atendimentos efetuados e atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao período de **maio a agosto de 2023**, atendendo ao disposto no art. 35-C, inciso VI, do Regimento Interno do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (Resolução TRE/CE nº 708/2018).

### **Ouvidoria Regional Eleitoral do Ceará**

A Ouvidoria Regional Eleitoral do Ceará, instituída através da Resolução nº 295/2006 é o canal direto de comunicação entre o cidadão e o TRE/CE, mediante recebimento de demandas de natureza diversa (elogios, sugestões, reclamações, denúncias e pedidos de informação) referentes às atividades realizadas pela Instituição. A Ouvidoria dispõe de link específico na Internet do TRE-CE: <https://www.tre-ce.jus.br/o-tre/ouvidoria> e as manifestações podem ser apresentadas pelo cidadão através das seguintes formas de contato:

- Sistema de Ouvidoria – SOU (Formulário Eletrônico):  
<https://apps.tre-ce.jus.br/souform/home.jsf>;
- Telefone: (85) 3453-3857;
- WhatsApp: (85) 99430-6318;
- Telegram: (85) 99430-6318;
- E-mail: [ouvidoria@tre-ce.jus.br](mailto:ouvidoria@tre-ce.jus.br) e [ouvidoriامulher@gmail.com](mailto:ouvidoriامulher@gmail.com);
- Pessoalmente ou por correspondência: sede do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará, na Rua Dr. Pontes Neto 800, 3º andar – Bairro: Eng. Luciano Cavalcante – Fortaleza/CE – CEP 60813-600.

As manifestações recebidas são analisadas e encaminhadas às unidades competentes para adoção das medidas cabíveis, sendo acompanhadas pela Ouvidoria até a resposta final ao interessado. O TRE/CE tem uma Juíza Ouvidora cuja função é representar o cidadão junto ao TRE/CE e Cartórios Eleitorais, atuando de forma mediadora, encaminhando e solucionando as manifestações apresentadas. Este Regional também conta com a Ouvidoria da Mulher, canal especializado de escuta ativa para o recebimento de reclamações e/ou notícias relacionadas à violência contra a mulher nas suas variadas formas, representada por uma Juíza Ouvidora.



O presente Relatório visa detalhar as demandas da sociedade por meio dos serviços da Ouvidoria no Segundo Quadrimestre de 2023 e informar acerca das atividades desta Unidade no referido período.

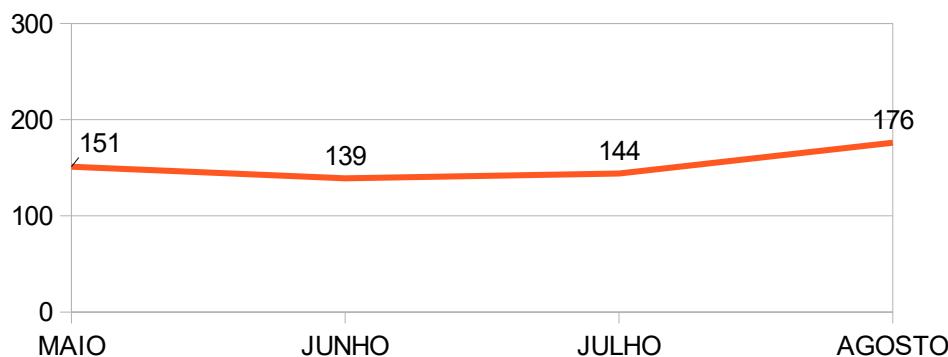
## **ATIVIDADES DA OUVIDORIA**

### **1. DEMANDAS RECEBIDAS:**

Segundo dados extraídos do Sistema SOU, durante o Segundo Quadrimestre de 2023 a equipe da Ouvidoria atendeu **610 demandas**, com uma média de **152,5** demandas por mês.

<b>QUANTITATIVO DE DEMANDAS RECEBIDAS</b>					
<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>JULHO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>MÉDIA MENSAL</b>
151	139	144	176	610	152,5

### **QUANTITATIVO DE DEMANDAS RECEBIDAS**



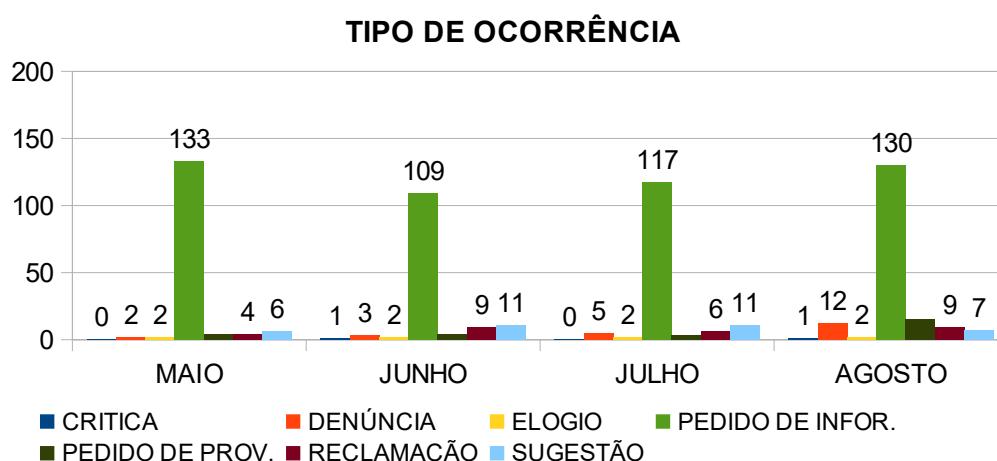
Fonte: Sistema SOU

<b>TIPO DE DEMANDA</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>JULHO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>TOTAL</b>
CRITICA	0	1	0	1	2
DENÚNCIA	2	3	5	12	22
ELOGIO	2	2	2	2	8
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	133	109	117	130	489
PEDIDO DE PROVIDÊNCIA	4	4	3	15	26
RECLAMAÇÃO	4	9	6	9	28
SUGESTÃO	6	11	11	7	38

Do total de demandas, a grande maioria se enquadrou na categoria de Pedido de

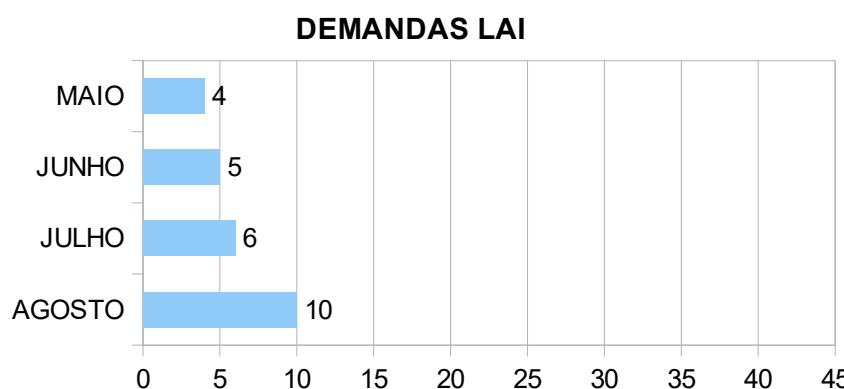


Informação (489), sendo 25 identificados como pedido com fundamento na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011). A Ouvidoria registrou ainda 38 Sugestões, 28 Reclamações, 26 Pedido de Providências e 22 Denúncias.



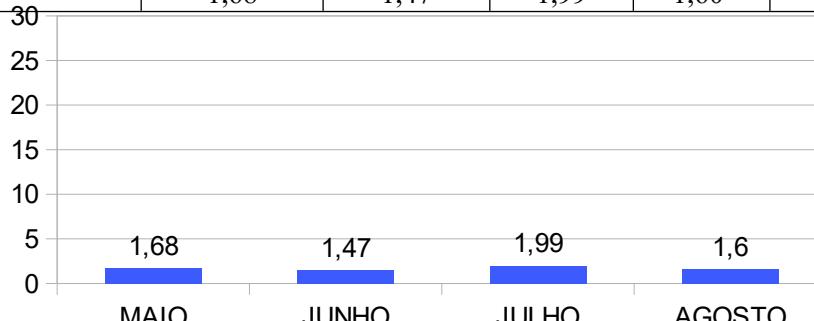
Fonte: Sistema SOU

DEMANDAS COM FUNDAMENTO NA L.A.I (Lei nº12.527/2011)					
MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	TOTAL	MÉDIA/mês
4	5	6	10	25	6,25



Fonte: Sistema SOU

TEMPO MÉDIO DIAS	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	MÉDIA
	1,68	1,47	1,99	1,60	1,68



Fonte: Sistema SOU

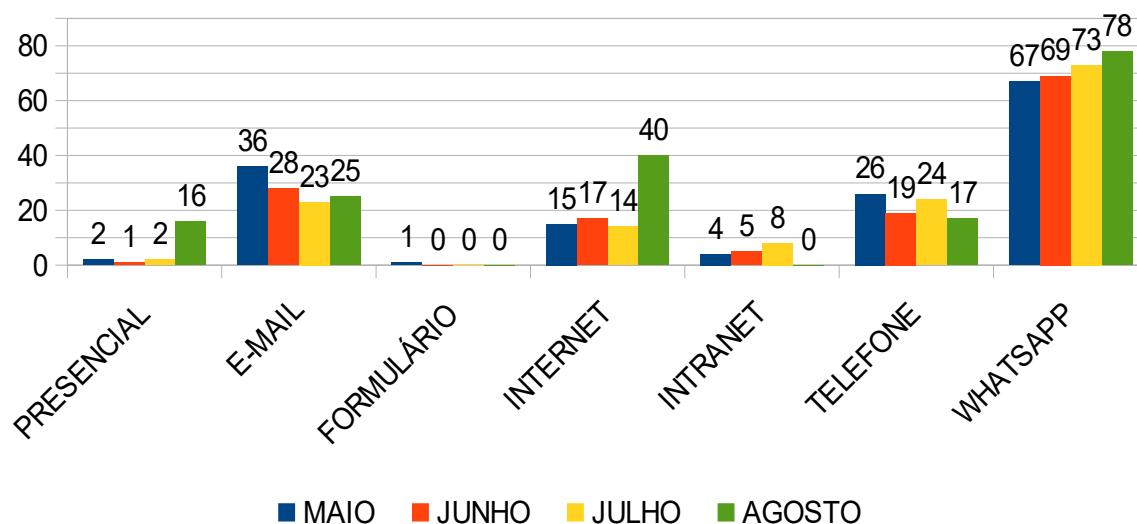


Os assuntos mais frequentes das demandas registradas durante o período foram os seguintes: ‘Título Eleitoral’, ‘Cadastro Eleitoral’, ‘Certidão’, ‘Servidor’ e ‘Biometria’, totalizando **220 demandas** com esses temas mais frequentes, e **610 demandas no total dos quatro meses**. Importante ainda destacar que no período avaliado, apesar do grande volume concentrado de demandas, o tempo médio de tramitação das solicitações foi de apenas **1,68 dias**.

Os canais mais utilizados foram o *Whatsapp* (**287**) seguido por *E-mail* (**112**), Telefone (**86**), *Internet* (**86**) e Presencial (**21**). Já quanto à Pesquisa de Avaliação do Atendimento da Ouvidoria, enviada por correio eletrônico aos cidadãos atendidos, o breve questionário foi respondido por **31** usuários, que avaliaram positivamente (Satisfeito ou Muito Satisfeito) os atendimentos nos quesitos Clareza (**95,63%**), Cortesia (**98,13%**) e Tempo (**98,13%**), com índice de aprovação médio de **97,30%**.

CANAIS UTILIZADOS	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	TOTAL
PRESENCIAL	2	1	2	16	21
E-MAIL	36	28	23	25	112
FORMULÁRIO	1	0	0	0	1
INTERNET	15	17	14	40	86
INTRANET	4	5	8	0	17
TELEFONE	26	19	24	17	86
WHATSAPP	67	69	73	78	287

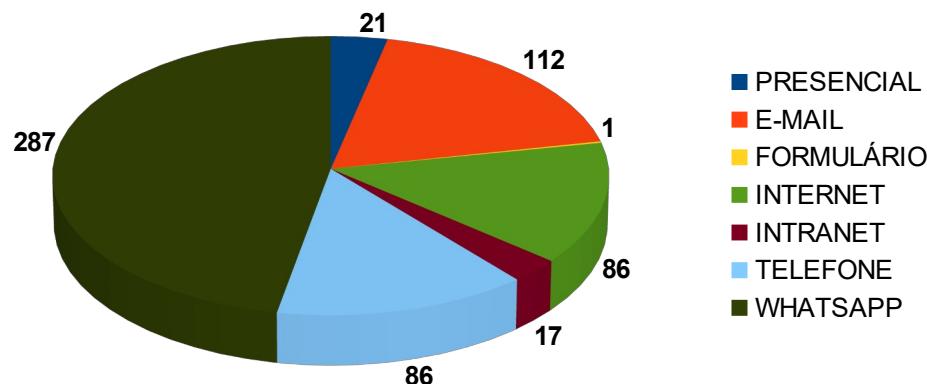
#### DEMANDAS POR CANAL DE ATENDIMENTO



Fonte: Sistema SOU



## DEMANDAS TOTAIS POR CANAL



Fonte: Sistema SOU

## FLUXO DOS ATENDIMENTOS E DEMANDAS

### Fluxo da demanda



● Escuta ativa

● Analisar/  
Interpretar

● Registrar as  
demandas que  
chegam por canais  
diversos do SOU

● Reescrever quando  
o texto da  
manifestação não é  
compreensível

● Monitorar o  
tempo de  
resposta e o  
trâmite em outros  
setores

● Verificar a  
completude e a  
compatibilidade  
da resposta

● Tornar a resposta  
compreensível -  
linguagem cidadã  
● Registrar  
resposta no SOU



## 2. EVENTOS/PROJETOS:

- A Ouvidoria da Mulher do TRE-CE, em parceria com o Sindicato dos Servidores da Justiça Eleitoral do Ceará, convidou para Roda de Conversa - especial mês das mães. Inscrições abertas no dia 08/05. O evento ocorreu no dia 23 de maio, das 8h às 13hs, foram abordados assuntos como: o equilíbrio da saúde, demanda profissional e pessoal e saúde mental. O evento integra uma série de rodas de conversas que visa aproximar a Ouvidoria da sociedade.
- No dia 8/5, a Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE), lançou o projeto "*Ouvidoria vai até você*". A iniciativa objetivou fortalecer o setor como um canal confiável para apresentação de demandas do público interno. Na ocasião foi iniciada a primeira etapa do projeto, que busca a criação de parceria com o Comitê Gestor de 1º Grau.
- Dando seguimento ao projeto "*A Ouvidoria vai até você*", a juíza ouvidora do TRE e ouvidora da Mulher reuniu-se, na manhã da segunda-feira, 22/5, com a coordenadora do Comitê Gestor do 1º Grau de Jurisdição, para apresentar o projeto e ouvir as demandas dos cartórios. A reunião aconteceu no cartório da 94a Zona Eleitoral, no Centro de Fortaleza. Também participaram chefes de cartório e demais integrantes das Zonas Eleitorais da capital.
- A Ouvidoria Regional Eleitoral reuniu-se, na segunda-feira, 15/5, com representantes da Corregedoria Regional Eleitoral, da Coordenadoria de Atendimento ao Eleitor, da Diretoria do Fórum de Fortaleza e da Central de Atendimento ao Eleitor de Fortaleza para definir a organização e logística da Campanha da Política Nacional de Atenção às Pessoas em Situação de Rua e suas interseccionalidades (PopRuaJud), previamente marcada para ocorrer nos dias 15 e 16 de junho.
- A vice-presidência/corregedoria do TRE-CE e a Ouvidoria do Tribunal participaram do Encontro de Ouvidorias da Justiça Eleitoral, em Foz do Iguaçu (PR), nos dias 18 e 19/05.
- Dia 07/06, tomaram posse, no gabinete da presidência do TRE-CE, as juízas Ouvidora Regional e Ouvidora da Mulher TRE-CE.
- A Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE) divulgou no dia 28/06, pesquisa de satisfação para entender a percepção de magistrados(as), servidores(as), terceirizados(as) e estagiários(as) sobre a instituição.
- No dia 30 de junho, às 11 horas, na sede do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE), a Ouvidoria Regional Eleitoral do Ceará, realizou o Arraiá Solidário. O evento contou com a participação de magistrados(as), servidores(as), terceirizados(as) e estagiários(as) da Capital e do Interior. Na ocasião, foi realizada uma gincana e através desta foram arrecadadas doações para a população em situação de rua de Fortaleza.
- No dia 7/07, a Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE) prorrogou, até o dia 14/07, a pesquisa de satisfação para entender a percepção de magistrados(as), servidores(as), terceirizados(as) e estagiários(as) sobre a instituição.
- Dia 07/07, a Ouvidoria Regional Eleitoral do Ceará, realizou a contagem dos itens arrecadados por ocasião da gincana do Arraial Solidário e divulgou o resultado. A equipe AMOR, formada pelos servidores da Secretaria da Presidência (Presi), da Direção Geral (Diger), da Secretaria da Auditoria (SAU) e da Secretaria do Planejamento Estratégico e Gestão (SPE), conquistou o primeiro lugar, com um total de 31.406 pontos. O evento



arrecadou aproximadamente uma tonelada de alimentos, roupas, material de higiene pessoal e brinquedos.

- No dia 13/07, a Ouvidoria se inscreveu na III Maratona de Defesa dos Direitos dos Usuários dos Serviços Públicos, promovida pela Rede Nacional de Ouvidorias. Foram feitas cerca de 50 publicações nas redes sociais da Ouvidoria, acerca dos direitos dos usuários do serviço público.
- A Ouvidoria da Mulher do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE) realizou, no dia 13/07, a I Prosa Íntima. A ação ocorreu na Casa da Mulher Cearense, em Juazeiro do Norte, com o tema “*Conversa sem tabus: a violência contra a mulher e suas várias faces.*” O evento foi aberto ao público.
- No dia 20/07, o Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE), por meio da Ouvidoria, abriu chamamento público para credenciamento de instituições filantrópicas de Fortaleza interessadas na doação de bens disponíveis para doação. No primeiro momento serão doados os alimentos, cerca de uma tonelada, arrecadados na gincana do Arraial Solidário.
- A Ouvidoria da Mulher do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE), em parceria com a Comissão de Participação Feminina (CPFem) do órgão, promoveu, nos dias 2 e 3 de agosto, a ação *Meninas Guardiãs da Democracia*. Parte do projeto *Mulher no Cenário Político Municipal – Eleições 2024*, a iniciativa foi realizada nas câmaras municipais de Croatá (02/08) e Guaraciaba do Norte (03/08).
- A Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE) e a Coordenadora da Ouvidoria participaram de reunião no dia 02/08, com a titular da Secretaria da Proteção Social (SPS) do Governo do Estado. Na ocasião, discutiram-se parcerias entre os órgãos para ampliar o acesso de pessoas em situação de rua a serviços da Justiça, por meio do projeto Acolher (SPS) e da Política Nacional de Atenção às Pessoas em Situação de Rua e suas interseccionalidades (PopRuaJud), instituída pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ).
- Os servidores da Diretoria do Fórum e da Central de Atendimento de Juazeiro do Norte (DIFJU/CiateJU) reuniram-se no dia 07/08, com o responsável pelo Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua de Juazeiro do Norte/CE (Centro POP). A ação faz parte da Política Nacional de Atenção às Pessoas em Situação de Rua e suas interseccionalidades (PopRuaJud), coordenada pela Ouvidoria do TRE-CE. A iniciativa, instituída pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), possibilita o acesso dessa população à Justiça, com atendimento prioritário e sem burocracia.
- A Ouvidora Regional, a ouvidora da Mulher e a Coordenadora da Ouvidoria do TRE-CE, participaram da XVII Jornada da Lei Maria da Penha. O evento ocorreu na Escola de Magistratura Cearense – ESMEC, nos dias 07 e 08/08.
- A Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE) realizou no dia 18/08, na Praça do Ferreira, em Fortaleza, a primeira ação referente à Política Nacional de Atenção às Pessoas em Situação de Rua e suas interseccionalidades (PopRuaJud), instituída pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Na ocasião, a Unidade Móvel do TRE-CE prestou atendimento (serviços eleitorais), das 9h às 16h. Na referida ação foram doados kits de higiene pessoal e roupas, arrecadados por ocasião da gincana do Arraial Solidário, promovido pela Ouvidoria.
- No dia 25/08, a Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE), em parceria com o projeto QVT, da SGP/TRE-CE; com a Secretaria de Direitos Humanos do



Estado do Ceará, com o Instituto IDEAR; e com o Conselho Estadual da Pessoa Idosa, promoveu o evento *Diálogos*. Com o título *Qualidade de Vida e Inclusão*, a iniciativa ocorreu de forma híbrida, no auditório e na sala de treinamento da instituição, em Fortaleza, com transmissão ao vivo na plataforma *Microsoft Teams*. O evento reuniu servidores(as) da ativa e aposentados(as), além de magistrados(as) e terceirizados(as) para o debate sobre bem-estar no ambiente de trabalho. Na abertura do encontro, a Ouvidora Regional do TRE-CE apresentou o resultado da pesquisa de satisfação da Justiça Eleitoral cearense, realizada entre os dias 28/06 e 14/07. Durante a programação houve a palestra da Monja Coen, com o tema: “Que sementes você está regando?” e atendimentos de serviços eleitorais.

- Dia 28/08 foi iniciado pela Ouvidoria, o Projeto “Sua Solicitação foi Aprovada”. Tal projeto, consiste na divulgação de demandas recebidas através da Ouvidoria e repassadas, acatadas e concretizadas pela alta gestão do tribunal.
- A Ouvidora Regional e a Coordenadora da Ouvidoria compareceram à Reunião da Rede Nacional de Ouvidorias (RENOUV), realizada no dia 29/08, na sede do TST, em Brasília. Na pauta, discussões acerca da implementação da Resolução CNJ nº 432/2021 pelos tribunais, a formação e capacitação para o atendimento das Ouvidorias da Mulher do Poder Judiciário e a criação de Sistema Nacional de Ouvidorias do poder Judiciário.
- A Coordenadora da Ouvidoria do TRE-CE participou, nos dias 30 de agosto a 01 de setembro, do II Encontro de Servidores de Ouvidorias Eleitorais, no Edifício-Sede do TSE, em Brasília. No referido encontro foram debatidos diversos assuntos relativos a Ouvidorias, como: recebimento e processamento de Denúncias, Sistema Unificado de Atendimento por Ouvidorias Eleitorais e ainda, realização de diversas oficinas.

### 3. MOVIMENTAÇÕES DE PROCESSOS SEI's:

Processos SEI's - Gerados	2023			
	Mai	Jun	Jul	Ago
01. PESSOAL 1.Identificação Crachá SECOF		1		1
01. PESSOAL 1.Movimentação Substituição - Indicação SENOP		1		1
01. PESSOAL 1.Movimentação Lotação - Remoção - Permuta SEGED	1			1
01. PESSOAL 1.Movimentação 1. Notificação		1		1
01. PESSOAL 1.Movimentação Falecimento		1		1
01. PESSOAL 1.Movimentação Regime de trabalho		1		1
01. PESSOAL 1.Movimentação Substituição - Eventual SEREF	2	2		4
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS 2.Deslocamento a serviço Diárias	1		2	3
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS 2.Licenças Saúde	1	1	1	3



**OUVIDORIA  
ELEITORAL  
TRE-CE**

☎ (85) 3453-3857  
 ☎ (85) 99430-6318  
 ☰ ouvidoria@tre-ce.jus.br  
 📩 Rua Dr. Pontes Neto, 800, Luciano Cavalcante  
 CEP: 60.813-600, Fortaleza-Ceará

**Formulário Eletrônico:**  
<https://apps.tre-ce.jus.br/souform/edit-ocorrencia.jsf>  
**Ouvidoria da Mulher**  
**Formulário Eletrônico:**  
<https://apps.tre-ce.jus.br/souform/edit-ocorrencia-mulher.jsf>  
 ouvidoriamulher@tre-ce.jus.br

**ASAUD**

02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS 2.Desenvolvimento Profissional Adicional - Títulos NBN	1		1		
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS 2.Desenvolvimento Profissional Adicional de qualificação NBN	1			1	
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS 2.Ficha Funcional Certificados	1	1		2	
03. ADMINISTRATIVO 3.Projetos		1		1	
03. ADMINISTRATIVO 3.Controle Indicadores e metas			1	1	
03. ADMINISTRATIVO 3.Solicitação Cadastro em sistema	4	2		6	
03. ADMINISTRATIVO 3.Organização Planejamento - Estratégia			1	1	
03. ADMINISTRATIVO 3.Horário de Expediente Controle de frequência	3	3	4	2	12
04.BENS E SERVIÇOS 4.Convênio - Acordo Termo de Cooperação			1	1	
05.COMUNICAÇÕES 5.Informe/Ofícios/Decisões/Acórdãos/Sentenças	4	12	18	35	69
05.COMUNICAÇÕES 5.Institucional	5	3	4	1	13
<b>TOTAL:</b>					124

<b>Documentos gerados no período: Tipo</b>	<b>2023</b>				
	<b>Mai</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ago</b>	
ATA	4			1	5
COMUNICAÇÃO INTERNA	4	14	3	3	24
DECLARAÇÃO	2		1		3
DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE	46	32	36		114
DESPACHO	49	72	94	156	371
DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD			3		3
EMAIL	8				8
ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES - ETP			4		4
INFORMAÇÃO	17	4	15	45	81
MINUTA	1	1			2
OFÍCIO	1	3			4
PAM - PEDIDO DE AVALIAÇÃO MÉDICA - ASAUD	2	1	1	1	5
PLANO DE AÇÃO		1			1
PLANO GERAL DE PROJETO (PGP)	1				1
REQUERIMENTO	3	11	6	3	23
REQUERIMENTO DE CRACHÁ			2		2



TERMO DE ARQUIVAMENTO	5	37	34	76
TERMO DE REFERÊNCIA		4		4
ANEXO	1		1	2
ATESTADO MÉDICO		1		1
CERTIDÃO		3		3
PORTARIA	1			1
REQUERIMENTO - REGULARIZAR FREQUÊNCIA A POSTERIORI		1		1
TERMO	2	1		3
COMUNICAÇÃO			1	1
NOTA			1	1
RELATÓRIO		1		1
REQUERIMENTO DE TELETRABALHO E TRABALHO HÍBRIDO			1	1
TERMO DE ABERTURA DE PROJETO (TAP)			1	1
COMUNICAÇÃO - SUBSTITUIÇÃO	1	1		2
<b>TOTAL</b>				<b>749</b>

<b>Processos com tramitação no período:</b>		<b>QUANT</b>
<b>Tipo</b>		
01. PESSOAL	1.Assentamento Funcional Solicitação de informação	1
01. PESSOAL	1.Identificação 1.Legislação	3
01. PESSOAL	1.Identificação Crachá SECOF	2
01. PESSOAL	1.Movimentação 1. Notificação	1
01. PESSOAL	1.Movimentação Designação	3
01. PESSOAL	1.Movimentação Falecimento	2
01. PESSOAL	1.Movimentação Lotação - Remoção - Permuta	3
01. PESSOAL	1.Movimentação Regime de trabalho	7
01. PESSOAL	1.Movimentação Substituição - Eventual SEREF	10
01. PESSOAL	1.Movimentação Substituição - Indicação SENOP	5
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS	2.Desenvolvimento Profissional Adicional - Títulos NBN	1
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS	2.Desenvolvimento Profissional Adicional de qualificação NBN	1
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS	2.Deslocamento a serviço Diárias	6
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS	2.Férias Alteração	1
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS	2.Ficha Funcional Certificados	4
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS	2.Licenças Saúde ASAUD	6
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS	2.Liquidiação de Tempo de Contribuição	3
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS	2.Pensão Requerimento	1



03. ADMINISTRATIVO 3. Gestão de documentos Gestão Documental	5
03. ADMINISTRATIVO 3. Gestão de documentos Transferência de documentos	1
03. ADMINISTRATIVO 3. Capacitação e Desenvolvimento Profissional Levantamento de necessidades	9
03. ADMINISTRATIVO 3. Capacitação e Desenvolvimento Profissional Organização de evento	1
03. ADMINISTRATIVO 3. Controle Auditoria	3
03. ADMINISTRATIVO 3. Controle Conselho Nacional de Justiça - CNJ	8
03. ADMINISTRATIVO 3. Controle Indicadores e metas	1
03. ADMINISTRATIVO 3. Grupo de Trabalho Criação Alteração Encerramento	6
03. ADMINISTRATIVO 3. Horário de Expediente Controle de frequência	21
03. ADMINISTRATIVO 3. Horário de Expediente Legislação, políticas e normas	1
03. ADMINISTRATIVO 3. Informação Declaração	4
03. ADMINISTRATIVO 3. Orçamento	1
03. ADMINISTRATIVO 3. Organização Planejamento - Estratégia	16
03. ADMINISTRATIVO 3. Organização Processos de trabalho e qualidade	4
03. ADMINISTRATIVO 3. Organização Regulamento	11
03. ADMINISTRATIVO 3. Projetos	22
03. ADMINISTRATIVO 3. Solicitação Cadastro em sistema	21
03. ADMINISTRATIVO 3. Tecnologia da informação	2
04. BENS E SERVIÇOS 4. Aquisição Ordinária Material de consumo	1
04. BENS E SERVIÇOS 4. Aquisição Ordinária Serviço	5
04. BENS E SERVIÇOS 4. Contrato Gestão	2
04. BENS E SERVIÇOS 4. Convênio - Acordo Termo de Cooperação	2
04. BENS E SERVIÇOS 4. Gestão Bens imóveis	2
04. BENS E SERVIÇOS 4. Gestão Bens móveis	1
05. COMUNICAÇÕES 5. Corregedoria Regional Eleitoral Portarias	1
05. COMUNICAÇÕES 5. Corregedoria Regional Eleitoral Provimentos	1
05. COMUNICAÇÕES 5. Ouvidoria Regional Eleitoral Pedido de informação	3
05. COMUNICAÇÕES 5. Ouvidoria Regional Eleitoral Reclamação	1
05. COMUNICAÇÕES 5. Agradecimento - Convite	4
05. COMUNICAÇÕES 5. Informe/Ofícios/Decisões/Acórdãos/Sentenças	125
05. COMUNICAÇÕES 5. Institucional	80
07. AÇÕES PARA CIDADANIA 7. Eleição Não Oficial Solicitação de empréstimo de urna e/ou cabinas de vota	1
07. AÇÕES PARA CIDADANIA 7. Unidade Móvel/Justiça Itinerante - Atendimento	3
08. ATIVIDADES CARTORÁRIAS 8. Atos Preparatórios da Votação Comunicação de realização de eventos	2
08. ATIVIDADES CARTORÁRIAS 8. Zonas Eleitorais Solicitação de dados do cadastro eleitoral	2
10. GESTÃO DO CADASTRO ELEITORAL 10.08 Solicitação de informações do cadastro de eleitores	2
<b>TOTAL</b>	<b>435</b>



## OUVIDORIA ELEITORAL TRE-CE

📞 (85) 3453-3857  
📞 (85) 99430-6318  
✉️ ouvidoria@tre-ce.jus.br  
✉️ Rua Dr. Pontes Neto, 800, Luciano Cavalcante  
CEP: 60.813-600, Fortaleza-Ceará

Formulário Eletrônico:  
<https://apps.tre-ce.jus.br/souform/edit-ocorrencia.jsf>  
**Ouvidoria da Mulher**  
Formulário Eletrônico:  
<https://apps.tre-ce.jus.br/souform/edit-ocorrencia-mulher.jsf>  
✉️ ouvidoriamulher@tre-ce.jus.br

### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Como visto, a Ouvidoria Eleitoral do Ceará vem evidenciando esforços para prestar um serviço de qualidade a toda a sociedade. O objetivo principal da Ouvidoria do TRE-CE é colaborar para a melhoria contínua dos serviços prestados pelo Tribunal Regional Eleitoral do Ceará aos jurisdicionados.

Ana Júlia Barbosa Nunes  
Assistente Administrativo

Cláudia Montenegro Siqueira Rodrigues  
Assistente Administrativo

Francisco Ananias Lima  
Assistente Administrativo

Lígia de Sá Lopes  
Coordenadora da ouvidoria *em substituição*

Lilian Rebouças de Araújo  
Chefe da Seção de Apoio a Ouvidoria

Roberta Martins de Castro  
Coordenadora da Ouvidoria

À Consideração superior.

Fortaleza – CE, 13 de Setembro de 2023.

**Dra. BRUNA DOS SANTOS COSTA RODRIGUES**  
Juíza Ouvidora  
Ouvíndora Regional Eleitoral

**Dra. VANESSA QUARIGUASY PEREIRA VERAS**  
Juíza Ouvidora da Mulher  
Ouvíndora Regional Eleitoral