



RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA (JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022)

Trata-se de Relatório Anual dos atendimentos efetuados e atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao período de **janeiro a dezembro de 2022**, atendendo ao disposto no art. 35-C, inciso VI, do Regimento Interno do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (Resolução TRE/CE nº 708/2018).

Ouvidoria Regional Eleitoral do Ceará

A Ouvidoria Regional Eleitoral do Ceará, instituída através da Resolução nº 295/2006 é o canal direto de comunicação entre o cidadão e o TRE/CE, mediante recebimento de demandas de natureza diversa (elogios, sugestões, reclamações, denúncias e pedidos de informação) referentes às atividades realizadas pela Instituição. A Ouvidoria dispõe de link específico na Internet do TRE-CE: <https://www.tre-ce.jus.br/o-tre/ouvidoria> e as manifestações podem ser apresentadas pelo cidadão através das seguintes formas de contato:

- Sistema de Ouvidoria – SOU (Formulário Eletrônico): (<http://apps.tre-ce.jus.br/souform/>)
- Telefone: (85) 3453-3857
- WhatsApp: (85) 99430-6318
- Telegram: (85) 99430-6318
- Pessoalmente ou por correspondência: sede do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará, na Rua Dr. Pontes Neto s/n, 3º andar – Bairro: Eng. Luciano Cavalcante - Fortaleza/CE - CEP 60813-600.
- E-mail: ouvidoria@tre-ce.jus.br
- Aplicativo Comunicação Pública (Resolução TRE-CE nº 781/2020)

As manifestações recebidas são analisadas e encaminhadas às unidades competentes para adoção das medidas cabíveis, sendo acompanhadas pela Ouvidoria até a resposta final ao interessado. O TRE/CE tem um Juiz Ouvidor cuja função é representar o cidadão junto ao TRE/CE e Cartórios Eleitorais, atuando de forma mediadora, encaminhando e solucionando as manifestações apresentadas. Este Regional também conta com a Ouvidoria da Mulher, canal especializado de escuta ativa para o recebimento de reclamações e/ou notícias relacionadas à violência contra a mulher nas suas variadas formas, representada por uma Juíza Ouvidora.

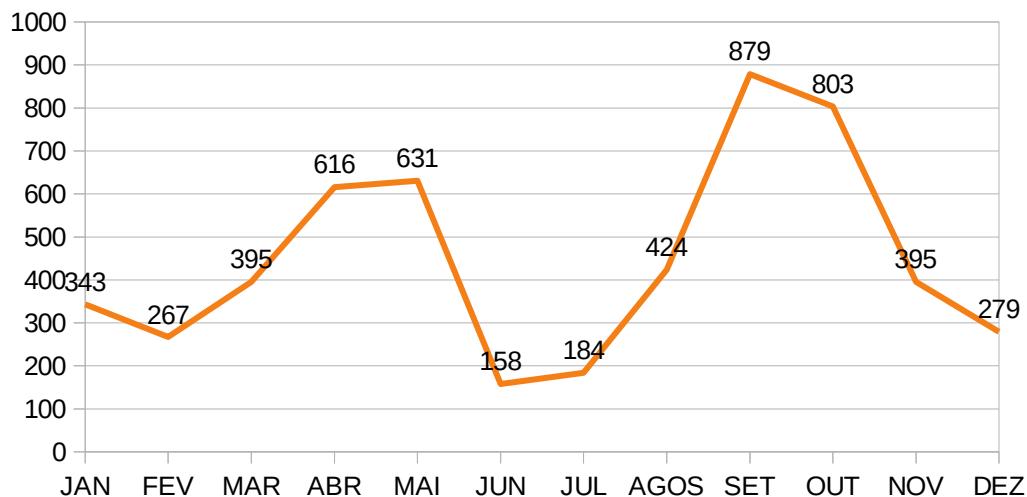


O presente relatório visa detalhar as demandas da sociedade por meio dos serviços da Ouvidoria durante o ano de 2022 e informar acerca das atividades desta Unidade no referido período.

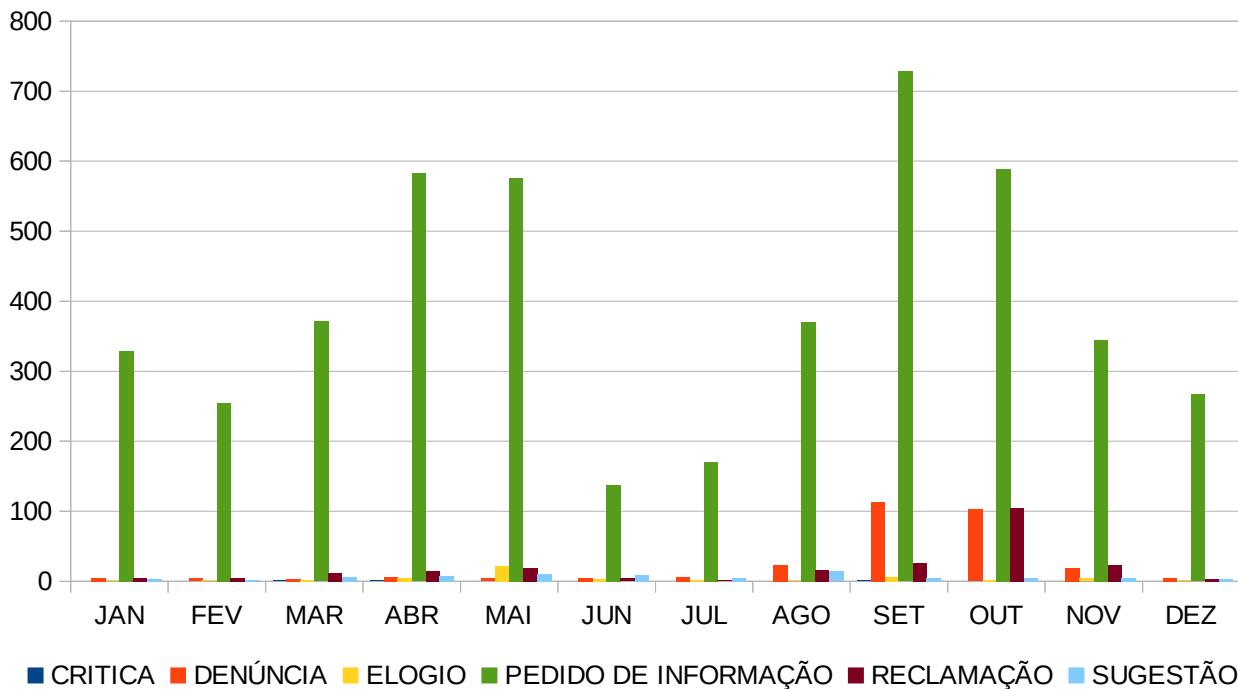
DEMANDAS RECEBIDAS

Segundo dados extraídos do Sistema SOU, durante o ano de **2022** a equipe da Ouvidoria atendeu **5.374** demandas, com uma média de **447,8** demandas por mês.

QUANTITATIVO DE DEMANDAS RECEBIDAS													
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL	
343	267	395	616	631	158	184	424	879	803	395	279	447,8	

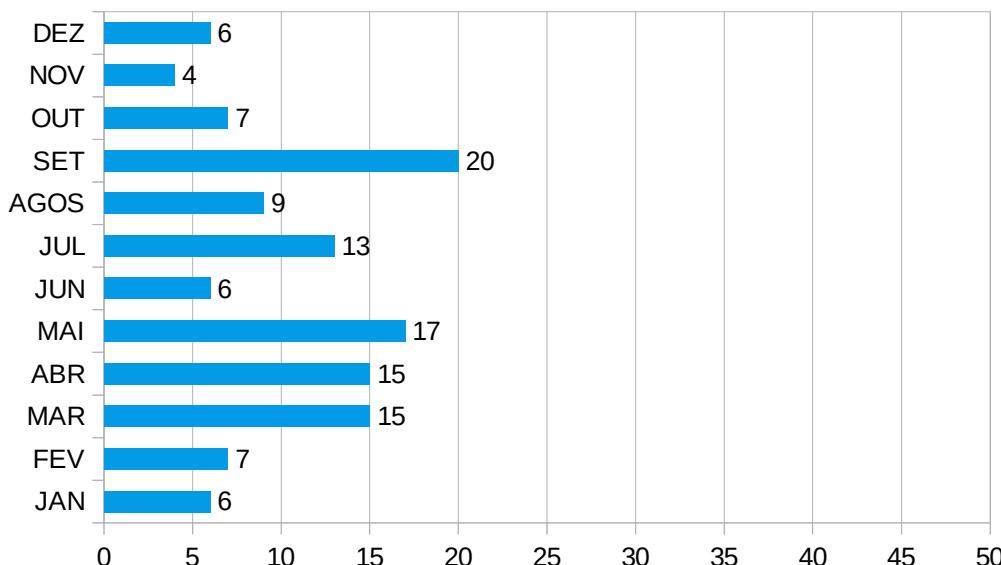


TIPO DE DEMANDA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CRITICA	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
DENÚNCIA	5	4	3	6	4	5	6	23	113	102	19	5	295
ELOGIO	1	1	2	5	22	3	2	1	6	2	4	1	50
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	329	255	371	582	576	137	170	370	728	589	344	267	4718
RECLAMAÇÃO	5	5	12	15	19	4	1	16	26	105	23	3	234
SUGESTÃO	3	2	6	7	10	9	5	14	5	5	5	3	74



Do total de demandas, a grande maioria se enquadrou na categoria de Pedido de Informação (**4.718**), sendo **125** identificados como pedido com fundamento na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011). A Ouvidoria registrou ainda **295** Denúncias, **50** Elogios, **234** Reclamações e **74** Sugestões.

DEMANDAS COM FUNDAMENTO NA L.A.I (Lei nº12.527/2011)												
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL
6	7	15	15	17	6	13	9	20	7	4	6	10,4





OUVIDORIA ELEITORAL TRE-CE

(85) 3453-3857
(85) 99430-6318
ouvidoria@tre-ce.jus.br
Rua Dr. Pontes Neto, 800, Luciano Cavalcante
CEP: 60.813-600, Fortaleza-Ceará

Formulário Eletrônico:
<https://apps.tre-ce.jus.br/souform/edit-ocorrencia.jsf>
Ouvidoria da Mulher
Formulário Eletrônico:
<https://apps.tre-ce.jus.br/souform/edit-ocorrencia-mulher.jsf>
ouvidoriamulher@tre-ce.jus.br

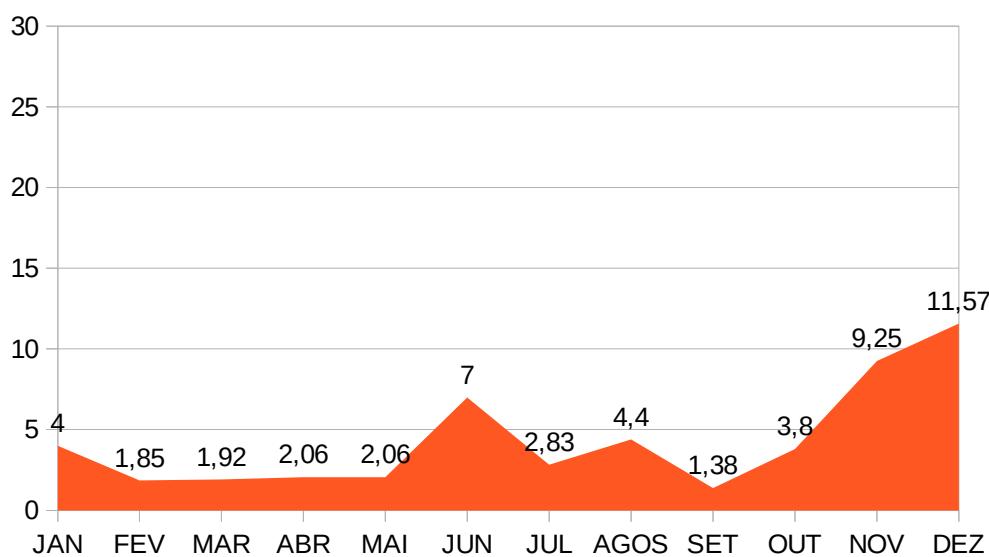
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTAS DA OUVIDORIA EM DIAS ÚTEIS

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL
1,13	1,21	1,15	1,24	1,30	1,62	1,47	1,58	1,28	1,57	1,88	1,38	1,4



TEMPO MÉDIO DE RESPOSTAS NA LAI EM DIAS ÚTEIS

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL
4,00	1,85	1,92	2,06	2,06	7,00	2,83	4,40	1,38	3,80	9,25	11,57	4,3

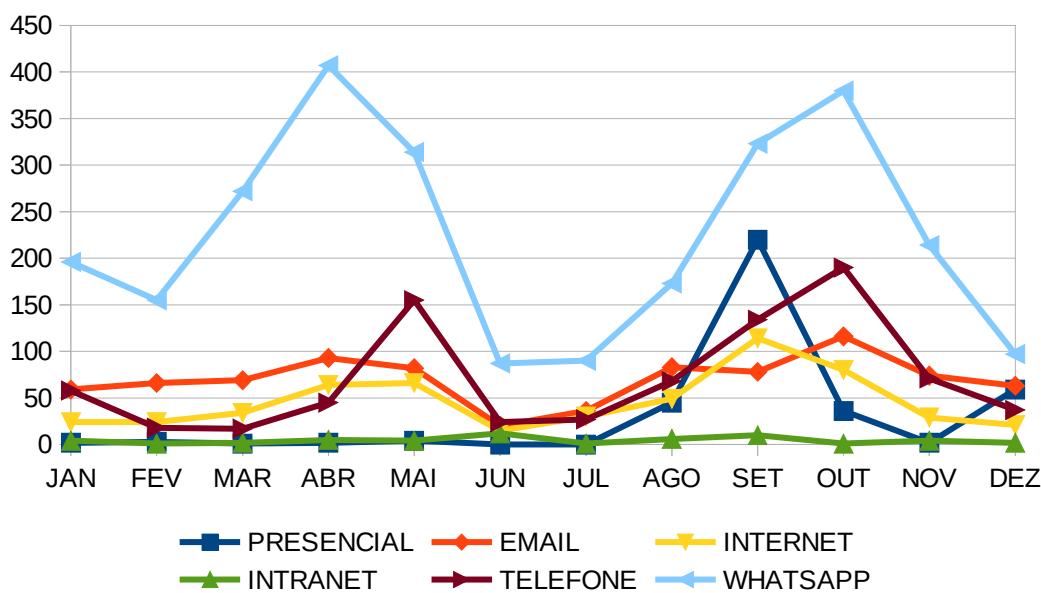




Os assuntos mais frequentes das demandas registradas durante o ano foram os seguintes: ‘Título Eleitoral’, ‘Atendimento ao Eleitor’, ‘Mesário’, ‘Mesário Voluntário’, ‘Eleições’, ‘Certidão’ e ‘Acessibilidade’, totalizando **3.609** demandas. Importante ainda destacar que no período avaliado, apesar do grande volume concentrado de demandas, o tempo médio de tramitação das solicitações foi de apenas **1,4** dias.

Os canais mais utilizados foram o Whatsapp (**2708**), seguido por telefone (**844**), e-mail (**844**), Internet (**550**) e presencial (**374**). Já quanto à Pesquisa de Avaliação do Atendimento da Ouvidoria, enviada por correio eletrônico aos cidadãos atendidos, o breve questionário foi respondido por **154** usuários, que avaliaram positivamente (Satisfeito ou Muito Satisfeito) os atendimentos nos quesitos Clareza (89,91%), Cortesia (91,86%) e Tempo (92,83 %), com índice de aprovação médio de 91,53%.

CANAIS UTILIZADOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
PRESENCIAL	2	3	1	2	4	0	0	45	220	36	2	59	374
EMAIL	59	66	69	93	82	20	36	83	78	116	74	63	839
INTERNET	24	24	34	64	66	15	30	49	114	80	29	21	550
INTRANET	4	1	2	5	4	12	1	6	10	1	4	2	52
TELEFONE	58	18	17	45	155	24	27	68	134	190	71	37	844
WHATSAPP	196	155	272	407	314	87	90	173	323	380	214	97	2708





ATIVIDADES DESENVOLVIDAS / INICIADAS:

- Realização pela Ouvidoria, em parceria com várias unidades do TRE-CE, do Seminário : “LGPD: A Proteção de Dados Pessoais como Direito Fundamental (EC nº 115/2022)”, Foi realizada na ESMEC nos dias 11 e 12 de abril de 2022. PAD n.º 3222/2022;
- Participação em reuniões frequentes (Grupos de Trabalho) – COE. PAD n.º 17354/2022;
- Solicitação de melhorias no Sistema de Ouvidoria – SOU. PAD N º 17349/2021;
- Análise da Resolução CNJ de nº 432/2021 – Para atualização das Normas do TSE;
- Início dos estudos para Mapeamento de Processos e Procedimentos da Ouvidoria (fluxograma de atendimento) . PAD Nº 17684/2021;
- Solicitação de Painéis de B.I para OUVIR / SOU. PAD N.º 18673/2021;
- Elaboração de Plano de Ação para o ano de 2022. PAD N.º 20173/2021;
- Migração do sistema SOU para o módulo Ouvidoria do sistema SEI (PAD nº 5547/2021 e PAD nº . 629/2022);
- Planejamento para eventual mutirão de atendimento de fechamento do cadastro eleitoral – 2022. (PAD n.º 1042/2022);
- Ambientação virtual - Novos servidores – PAD n.º 1112/2022;
- CI OUVIR Nº 05/2022 - Apresenta sugestão de criação de Conselho de Usuários, nos termos dos arts. 18 a 22 da Lei nº 13.460/2017 PAD N.º 1816/2022;
- CI OUVIR Nº 007/2022 - Solicita ajustes de TI e ações de outras unidades para cumprimento das normas da Res. CNJ nº 215/2015, alterada pela Res. CNJ nº 389/2021 (Ranking da Transparência) PAD n.º 2083/2022;
- Capacitação OUVIR sobre PDDC 2021 (PAD n.º 2666/2022);
- CI nº 08/2022 - Realização do Seminário “LGPD: A Proteção de Dados Pessoais como Direito Fundamental (EC nº 115/2022)”, - ESMEC (11 e 12 de abril de 2022.) PAD n. º 3222/2022;
- CI nº 10/2022 - Projeto Ouvidoria Interativa – Apresenta proposta de criação e divulgação de QR Code para acesso direto ao link da Ouvidoria . PAD N.º 4267/2022;
- CI OUVIR nº 22/2022 - Participação do Exmo. Corregedor em palestras do Ouvidor na escola Farias Brito nos dias 17 e 18/03/2022 . PAD n.º 4492/2022;



- Ofício-Circular nº 01/2022-OM, da Ouvidoria Nacional da Mulher/CNJ, com Levantamento sobre a criação e regulamentação de Ouvidorias da Mulher, canais e serviços especializados. PAD n.º 6760/2022;
- Em junho de 2022 o juiz ouvidor do TRE-CE, David Sombra Peixoto, participou da audiência pública "Registro de Candidatura e LGPD", que aconteceu na sede do Tribunal Superior Eleitoral (TSE), em Brasília-DF. O servidor Higino Farias se fez presente no evento assessorando o Juiz Ouvidor do TRE-CE;
- A Ouvidoria do TRE-CE reuniu-se com ouvidorias do CNJ e STJ. O juiz ouvidor do TRE-CE, David Sombra Peixoto, participou, no dia 02/06/2022, de reunião com o chefe de gabinete e assessor jurídico da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), Ronaldo Araújo Pedron, na sede do Conselho em Brasília. Também participaram representantes das equipes técnicas das ouvidorias eleitorais do Ceará e Pará;
- Em junho de 2022, foi realizada reunião com a Ouvidoria do STJ, em Brasília, para tratar de questões sobre sistemas de ouvidorias, visando ao aprimoramento do sistema SOU da Ouvidoria do TRE-CE;
- Em junho de 2022, esta Ouvidoria Eleitoral participou da II Maratona de Defesa dos Direitos dos Usuários dos Serviços Públicos, evento este promovido pela Rede Nacional de Ouvidorias (Renouv) em comemoração aos 5 anos da Lei nº 13.460/2017 (Código de Defesa dos Usuários);
- O servidor e assessor-chefe da Ouvidoria Regional Eleitoral (Ouvir) do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE), Waldemir Higino Farias Paz, teve a sua dissertação de mestrado aprovada, tornando-se apto para receber o grau de Mestre em Sistemas de Gestão pela Universidade Federal Fluminense (UFF);
- A Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE) participou, em junho de 2022, do IV Encontro Nacional de Ouvidores Judiciais, na sede do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo (TJ/SP), e no dia seguinte (24/6), da II Reunião da Rede de Ouvidorias Judiciais e de reunião do Colégio Nacional de Ouvidores Judiciais (Cojud);



- No dia 1º de julho de 2022 foi realizada a 24ª Reunião Virtual do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral (COJE). Na ocasião, a juíza Kamile Moreira Castro, membro do pleno do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE) e ouvidora eleitoral substituta do TRE, foi reconduzida por aclamação à Presidência do Colégio de Ouvidores por meio da assembleia geral para a eleição da Comissão Executiva - gestão 08/2022 a 08/2023. A assembleia reuniu ouvidoras(es) eleitorais de todo o país, dentre eles(as), o ouvidor regional eleitoral do Ceará, Dr. David Sombra Peixoto;
- Participação de equipe da Ouvidoria no Seminário Regional Democracia, “Informação e Voto: Desafios das Eleições 2022”, realizado nos dias 12 e 13 de julho, na cidade do Crato/Ce. O Juiz Ouvidor, Dr. David Sombra Peixoto compôs a mesa de abertura do evento, tendo ainda a Ouvidoria Eleitoral, através de servidores, promovido pesquisa de satisfação com os participantes do seminário;
- Em julho de 2022, foi apresentada pesquisa científica sobre a "Eficiência Operacional do Atendimento do TRE-CE em Demandas Registradas na Ouvidoria em 2018" no XVI Congresso Nacional de Excelência em Gestão (CNEG) & Simpósio de Inovação e Responsabilidade Social (INOVARSE 2022);
- (PAD nº. 15645/2020) A Ouvidoria Regional Eleitoral apresentou minuta de Resolução acerca da política de tratamento e proteção de dados pessoais no âmbito da Justiça Eleitoral do Ceará, cuja minuta foi aprovada pelo pleno do Tribunal em sessão do dia 18/07/2022, passando assim a Resolução a receber o nº 892/2022;
- O ouvidor do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE), Juiz David Sombra Peixoto, e a ouvidora substituta e presidente do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral (COJE), Juíza Kamile Moreira Castro, participaram, dia 08/08/2022, do lançamento da **Cartilha Orientações para Procedimentos nas Ouvidorias Eleitorais**. O evento, cuja abertura foi feita pelo presidente do Tribunal Superior Eleitoral (TSE), ministro Edson Fachin, ocorreu na sede do TSE, em Brasília;
- O ouvidor titular e a ouvidora substituta do TRE-CE, além do servidor Higino Farias, da Ouvidoria, e da servidora Anna Carolina Alencar, da Coordenadoria de Sessões e Jurisprudências (Cosej), fizeram parte do Grupo de Trabalho do TSE responsável pela elaboração das orientações para a **Cartilha Orientações**



para Procedimentos nas Ouvidorias Eleitorais. Além deles, integraram o grupo representantes do TSE e dos TREs GO, PA, PB, RJ, PE, PI, MS e SP;

- O servidor Higino Farias e a servidora Anna Carolina Alencar representaram o TRE-CE no Encontro Nacional de Servidores e Servidoras de Ouvidorias Eleitorais ocorrido no dia 08/08/2022 no Tribunal Superior Eleitoral;
- No dia 18/08/2022, o pleno do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE), presidido pelo desembargador Inacio Cortez, aprovou a Resolução nº 901/2022, que dispõe sobre criação da **Ouvidoria da Mulher** no âmbito do Regional, que funcionará como parte integrante da Ouvidoria do TRE-CE. Na mesma sessão foi aprovado pelo pleno do tribunal o nome da ouvidora substituta do TRE-CE, Juíza Kamile Castro, para a Presidência da Ouvidoria da Mulher;
- No mês de agosto de 2022, foi realizada a primeira reunião da Ouvidoria da Mulher e Comissão de Participação Feminina (CPFem) para discutir ações e estratégias destinadas à instalação do canal de escuta especializada;
- Participação da ouvidora substituta e presidente do COJE, Dra. Kamile Castro, no Seminário Nacional “Mulher na Política: avanços e desafios”, ocorrido em São Luís (MA), no dia 20 de julho de 2022. (SEI nº 2022.0.000000161-0);
- Análise da Resolução CNJ de nº 432/2021 e Resolução TSE nº 23.705 de 2 de agosto de 2022, para atualização das normas regimentais sobre a Ouvidoria Regional Eleitoral do Ceará;
- Solicitação de melhorias no Sistema de Ouvidoria – SOU. PAD N ° 17349/2021;
- Solicitação de Painéis de B.I para OUVIR / SOU. PAD N.º 18673/2021;
- Elaboração de Plano de Ação para o ano de 2022. PAD N.º 20173/2021;
- Migração do sistema SOU para o módulo Ouvidoria do sistema SEI (PAD nº 5547/2021 e PAD nº . 629/2022);
- CI OUVIR Nº 02/2022 - Atualização da Carta de Serviços - Ouvidoria (PAD nº 7278/2022) ;
- CI OUVIR Nº 05/2022 - Apresenta sugestão de criação de Conselho de Usuários, nos termos dos arts. 18 a 22 da Lei nº 13.460/2017 PAD N.º 1816/2022;



- CI OUVIR Nº 007/2022 - Solicita ajustes de TI e ações de outras unidades para cumprimento das normas da Res. CNJ nº 215/2015, alterada pela Res. CNJ nº 389/2021 (Ranking da Transparência) PAD n.º 2083/2022;
- Capacitação OUVIR sobre PDDC 2021(PAD n.º 2666/2022);
- Treinamento e rodízio da equipe da ouvidoria que iniciou sua atuação no dia 24 de agosto, para o adequado atendimento aos públicos interno e externo e uso do Sistema de Ouvidoria (SOU) em face das Eleições 2022;
- O Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE), por meio da Comissão Permanente de Cidadania, Acessibilidade e Inclusão (CPCAI) com apoio da Ouvidoria Regional Eleitoral, iniciou, no dia 12/09, em todo o Estado, a Semana De Divulgação do Voto Acessível. A ação, que se estendeu até 16/09 foi parte do Plano de Ação de Sensibilização, Capacitação e Difusão do Conhecimento sobre Acessibilidade e Inclusão, coordenado pela Seção de Capacitação (Secap) do TRE;
- Em setembro de 2022, a equipe do TRE foi ao Instituto Cearense de Educação dos Surdos (ICES), onde foram disponibilizadas duas urnas eletrônicas. Estudantes e corpo funcional do instituto puderam conhecer o novo modelo da urna eletrônica e os recursos de acessibilidade, praticando o exercício do voto. A chefe de Seção de Estudos Eleitorais e Programas Institucionais, Viviane Mazulo, e o servidor da Ouvidoria, Renato Vilanova, acompanharam o treinamento, e explicaram o passo a passo do processo de votação;
- A presidente do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral e ouvidora da mulher do TRE-CE, Dra Kamile Castro, homenageou, no dia 23/09, o presidente do TRE-CE, Desembargador Inácio de Alencar Cortez Neto, o Ouvidor, Dr David Sombra Peixoto, e a secretária Judiciária, Orleanes Cavalcanti, pela criação da Ouvidoria da Mulher e atenção à participação feminina no âmbito do TRE-CE.
- No mês de setembro de 2022, a ouvidora da Mulher do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE), juíza Kamile Castro, reuniu-se, em seu gabinete, com gestoras de órgãos públicos no Ceará. O objetivo do encontro foi discutir questões de gênero a fim de promover integração entre os órgãos;
- A Ouvidoria da Mulher do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE) realizou plantão na véspera e no dia da eleição, 1º e 2/10, para o recebimento de demandas relativas à violência de gênero na política, envolvendo candidatas ou



eleitoras cearenses por ocasião do 1º turno das eleições. Nessas eleições, o Estado do Ceará recebeu 354 candidaturas femininas (35%);

- A Ouvidoria da Mulher do TRE-CE, em parceria com a Secretaria de Segurança Pública e Defesa Social e a Polícia Civil, realizou nos dias 1º e 2 de outubro, véspera e dia da eleição, operação voltada à Prevenção e ao Enfrentamento da Violência de Gênero durante o 1º turno das Eleições 2022. A ação aconteceu por meio do Departamento de Proteção aos Grupos Vulneráveis;
- No mês de outubro, a ouvidora da Mulher do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE), juíza Kamile Castro, reuniu-se, em seu gabinete, com a delegada da Polícia Federal, Alessandra Oliveira Medeiros Reis, visando elaborar plano de operação voltado à prevenção e ao enfrentamento da violência de gênero e político-partidária durante a semana do 2º turno das Eleições 2022;
- A Escola Judiciária Eleitoral (EJE) e a Ouvidoria Regional Eleitoral visitaram, no dia 2 de outubro, 1º turno das Eleições 2022, as seções eleitorais de comunidades quilombolas e indígenas. Compuseram a comitiva o diretor da EJE, desembargador Gladys Pontes, o ouvidor regional, juiz David Sombra, a coordenadora da EJE, Roberta Laena; bem como juízes(as) eleitorais e promotores eleitorais;
- No mês de outubro de 2022, a ouvidora da mulher do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE), juíza Kamile Castro, reuniu-se com a ex-secretária de Proteção Social, Justiça, Cidadania, Mulheres e Direitos Humanos do Estado do Ceará (SPS), Dra Socorro França, visando a troca de experiências para a promoção de integração e ações conjuntas voltadas à prevenção e ao enfrentamento da violência de gênero e político-partidária. A reunião aconteceu na sala da Ouvidoria da Mulher (OM) e contou também com a participação do assessor-chefe da Ouvidoria, Waldemir Higino Farias, e das colaboradoras da Ouvidoria, Fernanda Bento e Aureni Lopes, esta última chefe da seção de Ouvidoria em substituição e responsável pelos atendimentos da OM;
- A Ouvidoria da Mulher do TRE-CE realizou evento de lançamento da operação voltada à prevenção e ao enfrentamento da violência de gênero e político-partidária durante a semana do 2º turno das Eleições 2022. O evento ocorreu na manhã da segunda-feira, 24/10, dando início à operação que seguiu até o dia da eleição, no domingo, 30/10;



- A ouvidora da Mulher do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE), juíza Kamile Castro, promoveu reuniões com representantes da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE) e do 2º Juizado de Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher de Fortaleza. O objetivo dos encontros foi a troca de experiências e a formulação de parcerias entre os órgãos para o combate e a prevenção à violência contra a mulher;
- Em novembro de 2022, o Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE) recebeu a visita da ouvidora auxiliar do Superior Tribunal de Justiça (STJ), Tatiana Estanislau. A ouvidora foi recebida pelo presidente do Tribunal, desembargador Inácio Alencar Cortez Neto, e pelo ouvidor regional eleitoral, Dr. David Sombra Peixoto, acompanhados do diretor-geral, Hugo Filho;
- Em novembro de 2022, a Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE) participou do XXV Congresso da Associação Brasileira de Ouvidores e Ombudsman (ABO). O evento foi realizado na Assembleia Legislativa do Estado do Ceará. A unidade foi representada pela ouvidora da Mulher, juíza Kamile Moreira Castro, e pelo assessor-chefe, Higino Farias;
- A Ouvidora da Mulher do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE), juíza Kamile Castro, visitou a procuradora-chefe do Ministério Público do Trabalho, Juliana Sombra, para tratar de assuntos comuns aos dois órgãos. As instituições atuaram no combate ao assédio eleitoral aos trabalhadores durante as eleições;
- A Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE) participou, nos dias 23 à 25/11, do 7º Encontro do Colégio Nacional de Ouvidores Judiciais (COJUD), que ocorreu no Tribunal de Justiça do Amapá (TJAP). O evento reuniu 35 ouvidores do Sistema de Justiça, vindos de todas as regiões do Brasil. Estavam presentes, representando o TRE-CE, a Ouvidora da Mulher, Dra Kamille Castro; o assessor-chefe da Ouvidoria, Waldemir Higino Farias Paz; e o assessor de Segurança da Informação, Lauro Salmito Pinheiro;
- A Ouvidoria Regional Eleitoral do Ceará recebeu a visita técnica da equipe da Coordenadoria de Ouvidoria da Controladoria-Geral do Estado do Ceará, composta pela coordenadora Larisse Moreira; pelo articulador da Coordenadoria, Benevides Neto; e pela assessora técnica da Célula de Ouvidoria, Christine Mamede.



- O Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral (COJE) realizou, nos dias 5 e 6/12, em Aquiraz/Ce, a XIV Reunião do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral (COEJE). O evento foi organizado pela ouvidora substituta e ouvidora da Mulher do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE), juíza Kamile Moreira Castro. A ocasião reuniu ouvidores(as), servidores(as) e assessores(as) das Ouvidorias da Justiça Eleitoral.
- A ouvidora da mulher do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE), Dra. Kamile Moreira Castro, esteve com a ouvidora nacional da mulher, Tânia Reckziegel, no dia 07/12, durante a instalação da Ouvidoria da Mulher no Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (TJCE).



MOVIMENTAÇÃO DE PROCESSOS – PAD's

Tipo	2022												Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
01.Pessoal 1.Movimentação Substituição - Eventual SEREF					1								1
02.Pessoal - Direitos e Vantagens 2.Férias Alteração					1								1
02.Pessoal - Direitos e Vantagens 2.Licenças Saúde SAMED				1	2								3
03.Administrativo 3.Controle Recomendação					1								1
03.Administrativo 3.Horário de Expediente Controle de frequência				1	2		1						13
03.Administrativo 3.Informação Declaração	1				1								2
03.Administrativo 3.Organização Processos de trabalho e qualidade					1								1
03.Administrativo 3.Solicitação Cadastro em sistema				1									1
05.Comunicações 5.Informe/Ofícios/Decisões/Acórdão s/Sentenças	2	2	3	1									8
05.Comunicações 5.Institucional	6	4	12	2	7	3							34
TOTAL:	6	7	14	9	16	3	1						65

PAD's MIGRADOS PARA O SEI

PAD Nº 000724/2022 - SEI Nº 2022.0.000013007-0

PAD Nº 000629/2022 - SEI Nº 2022.0.000013010-0

PAD Nº 012942/2021 - SEI Nº 2022.0.000013019-3

PAD Nº 009003/2022 - SEI Nº 2022.0.000013027-4

PAD Nº 017428/2021 - SEI Nº 2022.0.000013024-0

PAD Nº 017644/2021 - SEI Nº 2022.0.000013035-5

PAD Nº 018635/2021 - SEI Nº 2022.0.000013037-1

PAD Nº 020173/2021 - SEI Nº 2022.0.000013041-0

PAD Nº 020308/2021 - SEI Nº 2022.0.000013044-4

PAD Nº 001816/2022 - SEI Nº 2022.0.000013050-9

PAD Nº 002451/2022 - SEI Nº 2022.0.000013055-0

PAD Nº 004267/2022 - SEI Nº 2022.0.000013060-6



MOVIMENTAÇÃO DE PROCESSOS – SEI's

Tipo	2022												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
01.PESSOAL 1.identificação Carteira Funcional SEREF									1				1
01.PESSOAL 1.Movimentação Substituição – Indicação SENOP												1	1
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS 2.Benefícios Assistência a Saúde SEREF								1			1		2
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS 2. Férias Marcação										1	1		2
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS 2.Aposentadoria Requerimento											1		1
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS 2.Desenvolvimento Profissional Adicional - Títulos SECAP												1	1
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS 2.Desenvolvimento Profissional Adicional de qualificação SECAP												1	1
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS 2.Férias Alteração										1			1
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS 2.Ficha Funcional Certificados												3	3
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS 2.Licenças Saúde SAMED								1	2	1	1	3	8
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS 2.Licenças Doença em pessoa da família SAMED								2					2
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS 2.Liquidiação de Tempo de Contribuição												1	1
02.PESSOAL - DIREITOS E VANTAGENS 2.Tempo de serviço Certidão de Tempo de Contribuição SEREF												1	1
03. ADMINISTRATIVO 3.Capacitação e Desenvolvimento Profissional Levantamento de necessidades									2				2



**OUVIDORIA
ELEITORAL
TRE-CE**

(85) 3453-3857
(85) 99430-6318
ouvidoria@tre-ce.jus.br
Rua Dr. Pontes Neto, 800, Luciano Cavalcante
CEP: 60.813-600, Fortaleza-Ceará

Formulário Eletrônico:
<https://apps.tre-ce.jus.br/souform/edit-ocorrencia.jsf>
Ouvidoria da Mulher
Formulário Eletrônico:
<https://apps.tre-ce.jus.br/souform/edit-ocorrencia-mulher.jsf>
ouvidoriamulher@tre-ce.jus.br

03. ADMINISTRATIVO 3.Capacitação e Desenvolvimento Profissional Avaliação de Desempenho		1				1
03. ADMINISTRATIVO 3.Controle Apuração de responsabilidade					1	1
03. ADMINISTRATIVO 3.Controle Conselho Nacional de Justiça - CNJ					2	2
03. ADMINISTRATIVO 3.Gestão de documentos Transferência de documentos		1				1
03. ADMINISTRATIVO 3.Horário de Expediente Controle de frequência			3	3	3	9
03. ADMINISTRATIVO 3.Horário de Expediente Feriado			2			2
03. ADMINISTRATIVO 3.Horário de Expediente Serviço Extraordinário		1	2			3
03. ADMINISTRATIVO 3.Informação Declaração				2	3	1
03. ADMINISTRATIVO 3.Organização Planejamento - Estratégia				1	1	2
03. ADMINISTRATIVO 3.Organização Regulamento					1	1
03. ADMINISTRATIVO 3.Projetos					1	1
03. ADMINISTRATIVO 3.Solicitação Doação - Material permanente				1		1
03. ADMINISTRATIVO 3.Solicitação Cadastro em sistema		1	3			4
03. ADMINISTRATIVO 3.Tecnologia da Informação				1		1
04.BENS E SERVIÇOS 4.Alienação - Baixa Material permanente					1	1
04.BENS E SERVIÇOS 4.Contrato Aditivo / Apostila / Prorrogação / Reajuste				2		2
04.BENS E SERVIÇOS 4.Rescisão					1	1
05.COMUNICAÇÕES 5. Ouvidoria Regional Eleitoral Pedido de informação				1	2	3
05.COMUNICAÇÕES 5. Ouvidoria Regional Eleitoral Reclamação		1	1	1	2	7
05.COMUNICAÇÕES 5. Ouvidoria Regional Eleitoral Sugestão				2	1	3



05.COMUNICAÇÕES									1	1	
5.Informe/Ofícios/Decisões/Acórdãos/ Sentenças											
05.COMUNICAÇÕES	5.Institucional				3	4	5	16	13	16	50
09.JUIZ, PROMOTOR E MEMBRO											
9.Juízes Cadastro em sistema									1	1	
TOTAL:					6	10	18	32	30	47	136

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como visto, a Ouvidoria Eleitoral do Ceará vem envidando esforços para prestar um serviço de qualidade a toda a sociedade. O objetivo principal da Ouvidoria do TRE-CE é colaborar para a melhoria contínua dos serviços prestados pelo Tribunal Regional Eleitoral do Ceará aos jurisdicionados.

Francisco Ananias Dantas Lima

Assistente Administrativo

Maria Aureni Lopes

Chefe da ouvidoria em substituição

Rodrigo Santos Rocha

Assessor-chefe da ouvidoria em substituição

À Consideração superior.

Fortaleza - CE, 17 de janeiro de 2023.

Juiz DAVID SOMBRA PEIXOTO
Ouvendor Regional Eleitoral

Dra KAMILÉ MOREIRA CASTRO
Ouvidora da Mulher