



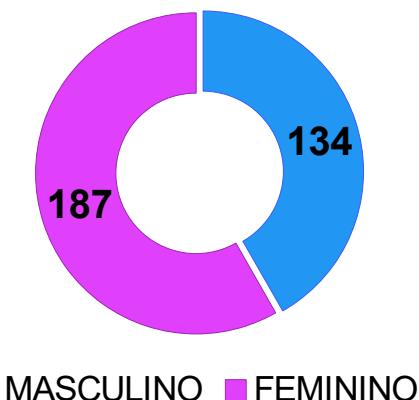
## Relatório – Sistema SOU

### 1º TURNO

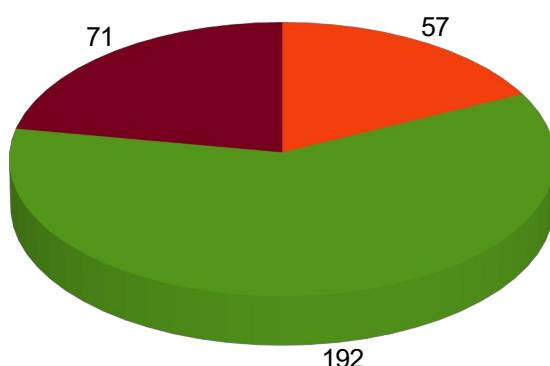
**321 Demandas  
Recebidas**

**PÚBLICO:**

187 FEMININO  
134 MASCULINO



### TIPOS DE OCORRÊNCIA



■ CRÍTICA      ■ DENÚNCIA  
■ ELOGIO      ■ PEDIDO DE INFOR.  
■ RECLAMAÇÃO   ■ SUGESTÃO

### DADOS ESTATÍSTICOS:

### OCORRÊNCIAS

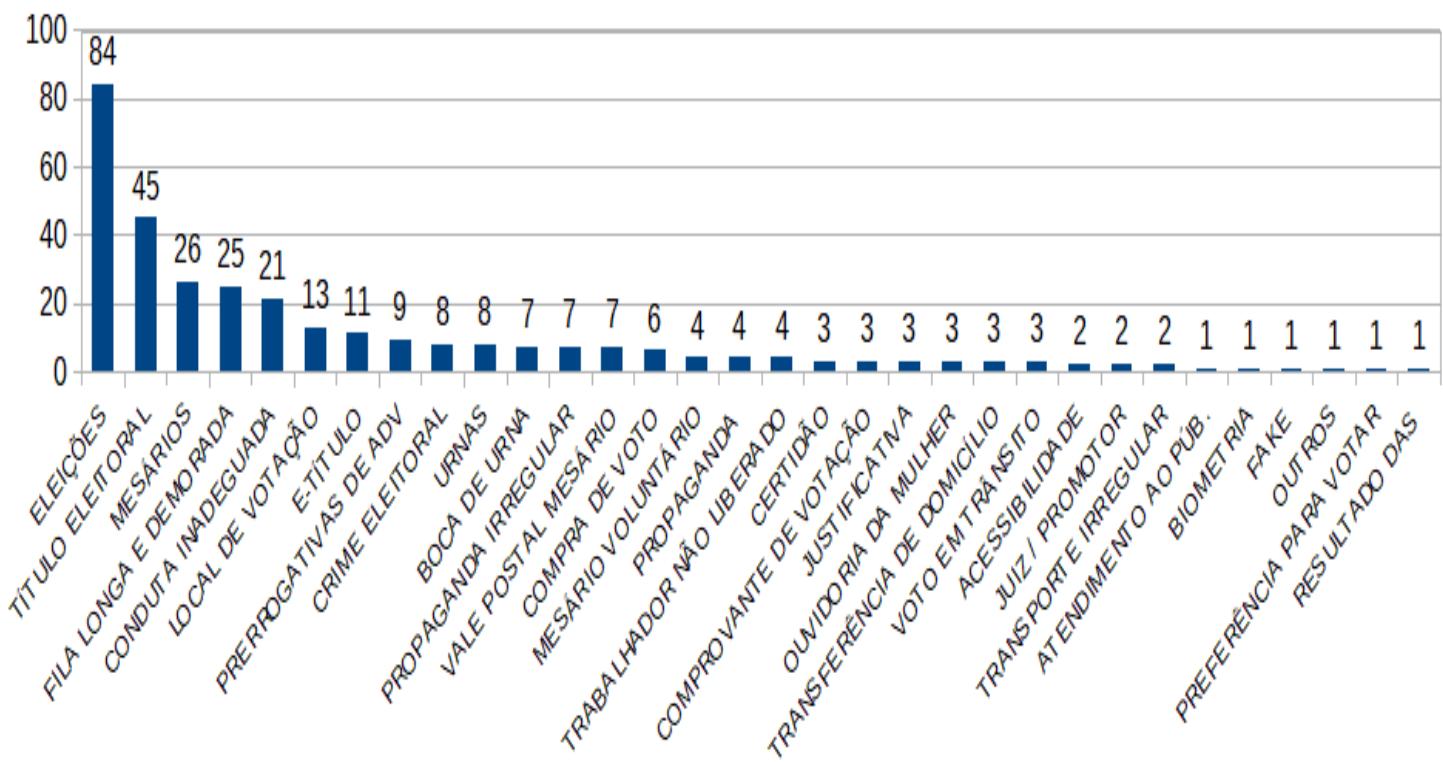
PEDIDO DE INFORMAÇÃO – 60,00%  
RECLAMAÇÕES – 22,19%  
DENÚNCIAS – 17,81%  
CRÍTICAS – 0,00%  
ELOGIOS – 0,00%  
SUGESTÕES – 0,00%

### MAIS RECORRENTES:

MESÁRIOS, FILA LONGA E DEMORADA, CONDUTA INADEQUADA, LOCAL DEVOTAÇÃO, PRERROGATIVA DE ADV, CRIMES ELEITORAIS, URNAS, BOCA DEURNA, PROPAGANDA IRREGULAR, VALE POSTAL MESÁRIOS, COMPRA DEVOTO, MESÁRIO VOLUNTÁRIO, PROPAGANDA, TRABALHADOR, NÃO LIBERADO, COMPROVANTE DE VOTAÇÃO, JUSTIFICATIVA, OUVIDORIA DA MULHER, TRANSFERÊNCIA DE DOMICÍLIO, VOTO EM TRÂNSITO, ACESSIBILIDADE, JUIZ/PROMOTOR, TRANSPORTE IRREGULAR, FAKE NEWS.

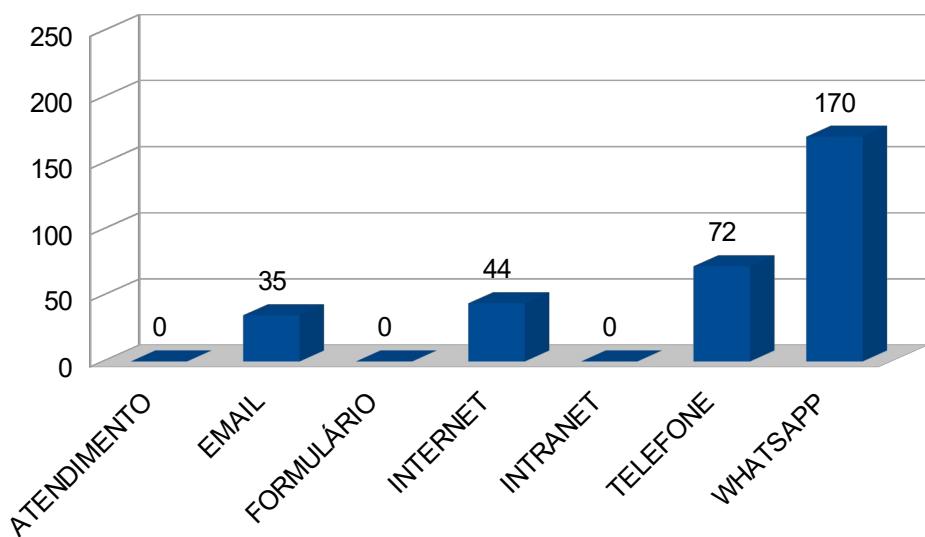


## OBJETOS RECORRENTES



## DEMANDAS POR CANAL

CANAIS	ATENDIMENTO	EMAIL	FORM.	INTERNET	INTRANET	TELEFONE	WHATSAPP
QUANT.	1	35	0	44	0	72	170
%	0,31%	10,87%	0,00%	13,66%	0,00%	22,36%	52,80%





## 1º TURNO

### DEMANDAS REGISTRADAS DIA 1º/10

RECEBIDAS	REGISTRADAS
58	8

### DIA 2º/10

RECEBIDAS	REGISTRADAS
263	79

### PENDÊNCIAS 263

### PROBLEMAS SOU INSTABILIDADE WHATSAPP: REDE CLARO

- AJUSTAR O SISTEMA SOU, COM PRIORIDADE, PARA EVITAR OS PROBLEMAS DO 1º TURNO.
- INSERIR O BANCO DE RESPOSTA DA OUVIR NO PROPRIO SOU, COM CONSULTA POR PALAVRA-CHAVE (*Case: Dskele*)
  - TREINAMENTO ELO
- SOLUCIONAR QUESTÃO WTS(OPERADORA: CLARO)
  - HE DOS 4 TERCEIRIZADOS