



ANO	CANAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2016	Atendimento	1	0	3	3	0	0	2	3	1	7	1	1
2016	Email	30	42	35	23	37	23	38	55	45	54	14	14
2016	Formulário	0	0	0	1	20	0	0	0	0	1	0	0
2016	Internet	23	63	94	71	51	40	60	102	176	123	16	20
2016	Intranet	4	1	8	0	0	0	1	1	2	2	1	1
2016	Telefone	37	25	109	39	24	11	22	52	86	124	23	6