



ANO: 2023

PESQUISA	AVALIAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Antiga	Muito Satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Muito Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Muito Satisfeito	2	1	8	4	6	9	4	6	9	11	15	5
Clareza	Satisfeito	2	0	0	0	1	4	1	3	3	3	1	0
Clareza	Indiferente	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clareza	Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0
Clareza	Muito Insatisfeito	1	0	1	0	0	0	1	0	2	1	0	0
Cortesia	Muito Satisfeito	4	1	9	4	6	10	3	7	11	11	15	5
Cortesia	Satisfeito	1	0	1	0	1	3	3	3	2	3	1	0
Cortesia	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Cortesia	Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Cortesia	Muito Insatisfeito	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Tempo	Muito Satisfeito	4	1	10	4	6	11	3	6	10	11	14	5
Tempo	Satisfeito	0	0	0	0	1	2	3	4	1	3	1	0
Tempo	Indiferente	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Tempo	Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Tempo	Muito Insatisfeito	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0

Obs.: A pesquisa "ANTIGA" (Grau de Satisfação) foi realizada somente até o mês de Abril / 2017.