



Poder Judiciário

Tribunal Regional Eleitoral do Ceará

SOU - Sistema de Ouvidoria

Relatório: Estatística das Demandas por Pesquisa de Satisfação

Data: 02/01/2024 08:28

ANO: 2023

PESQUISA	AVALIAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Antiga	Muito Satisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Satisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Insatisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Muito Insatisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Muito Satisfeto	2	1	8	4	6	9	4	6	9	11	15	5
Clareza	Satisfeto	2	0	0	0	1	4	1	3	3	3	1	0
Clareza	Indiferente	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clareza	Insatisfeto	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0
Clareza	Muito Insatisfeto	1	0	1	0	0	0	1	0	2	1	0	0
Cortesia	Muito Satisfeto	4	1	9	4	6	10	3	7	11	11	15	5
Cortesia	Satisfeto	1	0	1	0	1	3	3	3	2	3	1	0
Cortesia	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Cortesia	Insatisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Cortesia	Muito Insatisfeto	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Tempo	Muito Satisfeto	4	1	10	4	6	11	3	6	10	11	14	5
Tempo	Satisfeto	0	0	0	0	1	2	3	4	1	3	1	0
Tempo	Indiferente	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Tempo	Insatisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Tempo	Muito Insatisfeto	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0

Obs.: A pesquisa "ANTIGA" (Grau de Satisfação) foi realizada somente até o mês de Abril / 2017.