



ANO: 2022

PESQUISA	AVALIAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Antiga	Muito Satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Muito Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Muito Satisfeito	6	4	8	18	6	5	9	9	8	6	7	6
Clareza	Satisfeito	1	3	3	7	3	2	1	4	3	4	2	2
Clareza	Indiferente	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Clareza	Insatisfeito	1	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	0
Clareza	Muito Insatisfeito	0	0	2	0	1	0	0	2	4	6	1	2
Cortesia	Muito Satisfeito	6	4	7	19	7	7	9	9	10	9	6	7
Cortesia	Satisfeito	1	4	4	6	3	0	1	5	1	4	3	1
Cortesia	Indiferente	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	1
Cortesia	Insatisfeito	0	0	1	0	0	0	0	1	2	2	1	0
Cortesia	Muito Insatisfeito	0	0	2	0	0	0	0	0	1	3	0	1
Tempo	Muito Satisfeito	7	5	8	17	7	5	8	12	10	8	7	7
Tempo	Satisfeito	2	2	4	8	3	2	2	2	3	4	2	1
Tempo	Indiferente	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1
Tempo	Insatisfeito	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0
Tempo	Muito Insatisfeito	0	0	1	0	0	0	0	1	1	4	0	1

Obs.: A pesquisa "ANTIGA" (Grau de Satisfação) foi realizada somente até o mês de Abril / 2017.