



ANO: 2019

PESQUISA	AVALIAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Antiga	Muito Satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Muito Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Muito Satisfeito	2	3	4	2	2	0	4	2	3	3	4	2
Clareza	Satisfeito	1	1	0	0	0	1	2	1	2	4	7	0
Clareza	Indiferente	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Clareza	Muito Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0
Cortesia	Muito Satisfeito	1	3	3	1	1	0	5	3	3	4	6	2
Cortesia	Satisfeito	2	1	1	2	1	1	2	0	2	3	5	0
Cortesia	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cortesia	Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Cortesia	Muito Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0
Tempo	Muito Satisfeito	2	3	3	1	1	0	5	3	3	4	4	2
Tempo	Satisfeito	1	1	1	2	1	1	0	0	3	3	6	1
Tempo	Indiferente	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Tempo	Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Tempo	Muito Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0

Obs.: A pesquisa "ANTIGA" (Grau de Satisfação) foi realizada somente até o mês de Abril / 2017.