



ANO: 2018

PESQUISA	AVALIAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Antiga	Muito Satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Muito Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Muito Satisfeito	6	4	4	3	5	1	4	5	7	16	1	1
Clareza	Satisfeito	1	2	1	1	3	1	1	7	4	6	1	1
Clareza	Indiferente	1	0	0	1	1	0	0	1	2	1	0	0
Clareza	Insatisfeito	0	0	1	2	0	0	1	1	1	4	0	0
Clareza	Muito Insatisfeito	0	0	2	0	1	0	0	2	2	5	2	0
Cortesia	Muito Satisfeito	7	4	5	3	7	1	4	11	9	16	1	2
Cortesia	Satisfeito	1	2	2	3	2	1	1	2	4	10	2	0
Cortesia	Indiferente	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0
Cortesia	Insatisfeito	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Cortesia	Muito Insatisfeito	0	0	0	1	1	0	0	2	1	3	1	0
Tempo	Muito Satisfeito	5	2	4	4	6	1	3	8	9	12	2	1
Tempo	Satisfeito	2	3	2	3	3	1	3	7	6	12	1	0
Tempo	Indiferente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Tempo	Insatisfeito	0	1	2	0	0	0	0	0	1	3	0	0
Tempo	Muito Insatisfeito	0	0	0	0	1	0	0	1	0	4	1	0

Obs.: A pesquisa "ANTIGA" (Grau de Satisfação) foi realizada somente até o mês de Abril / 2017.