



Poder Judiciário

Tribunal Regional Eleitoral do Ceará

SOU - Sistema de Ouvidoria

Relatório: Estatística das Demandas por Pesquisa de Satisfação

Data: 18/07/2019 19:25

ANO: 2018

PESQUISA	AVALIAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Antiga	Muito Satisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Satisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Insatisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Muito Insatisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Muito Satisfeto	6	4	4	3	5	1	4	5	7	16	1	1
Clareza	Satisfeto	1	2	1	1	3	1	1	7	4	6	1	1
Clareza	Indiferente	1	0	0	1	1	0	0	1	2	1	0	0
Clareza	Insatisfeto	0	0	1	2	0	0	1	1	1	4	0	0
Clareza	Muito Insatisfeto	0	0	2	0	1	0	0	2	2	5	2	0
Cortesia	Muito Satisfeto	7	4	5	3	7	1	4	11	9	16	1	2
Cortesia	Satisfeto	1	2	2	3	2	1	1	2	4	10	2	0
Cortesia	Indiferente	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0
Cortesia	Insatisfeto	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Cortesia	Muito Insatisfeto	0	0	0	1	1	0	0	2	1	3	1	0
Tempo	Muito Satisfeto	5	2	4	4	6	1	3	8	9	12	2	1
Tempo	Satisfeto	2	3	2	3	3	1	3	7	6	12	1	0
Tempo	Indiferente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Tempo	Insatisfeto	0	1	2	0	0	0	0	0	1	3	0	0
Tempo	Muito Insatisfeto	0	0	0	0	1	0	0	1	0	4	1	0

Obs.: A pesquisa "ANTIGA" (Grau de Satisfação) foi realizada somente até o mês de Abril / 2017.