



Poder Judiciário

Tribunal Regional Eleitoral do Ceará

SOU - Sistema de Ouvidoria

Relatório: Estatística das Demandas por Pesquisa de Satisfação

Data: 18/07/2019 19:25

ANO: 2017

PESQUISA	AVALIAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Antiga	Muito Satisfeto	2	2	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Satisfeto	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Insatisfeto	3	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Muito Insatisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Muito Satisfeto	0	0	0	0	5	2	3	4	2	5	1	4
Clareza	Satisfeto	0	0	0	0	1	1	2	3	3	0	1	1
Clareza	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Clareza	Insatisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clareza	Muito Insatisfeto	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	2
Cortesia	Muito Satisfeto	0	0	0	0	6	2	3	4	5	5	1	4
Cortesia	Satisfeto	0	0	0	0	0	1	3	3	1	1	1	2
Cortesia	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cortesia	Insatisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cortesia	Muito Insatisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tempo	Muito Satisfeto	0	0	0	0	5	2	3	3	4	6	1	3
Tempo	Satisfeto	0	0	0	0	1	0	3	4	1	0	1	3
Tempo	Indiferente	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Tempo	Insatisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tempo	Muito Insatisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2

Obs.: A pesquisa "ANTIGA" (Grau de Satisfação) foi realizada somente até o mês de Abril / 2017.