



ANO: 2017

| PESQUISA | AVALIAÇÃO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|----------|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Antiga | Muito Satisfeito | 2 | 2 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Antiga | Satisfeito | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Antiga | Indiferente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Antiga | Insatisfeito | 3 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Antiga | Muito Insatisfeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Clareza | Muito Satisfeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2 | 3 | 4 | 2 | 5 | 1 | 4 |
| Clareza | Satisfeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 0 | 1 | 1 |
| Clareza | Indiferente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Clareza | Insatisfeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Clareza | Muito Insatisfeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Cortesia | Muito Satisfeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 1 | 4 |
| Cortesia | Satisfeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| Cortesia | Indiferente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cortesia | Insatisfeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cortesia | Muito Insatisfeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Tempo | Muito Satisfeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2 | 3 | 3 | 4 | 6 | 1 | 3 |
| Tempo | Satisfeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 4 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Tempo | Indiferente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Tempo | Insatisfeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tempo | Muito Insatisfeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |

Obs.: A pesquisa "ANTIGA" (Grau de Satisfação) foi realizada somente até o mês de Abril / 2017.