



Poder Judiciário

Tribunal Regional Eleitoral do Ceará

SOU - Sistema de Ouvidoria

Relatório: Estatística das Demandas por Pesquisa de Satisfação

Data: 18/07/2019 19:25

ANO: 2016

PESQUISA	AVALIAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Antiga	Muito Satisfeto	1	4	8	3	4	3	1	2	2	5	2	1
Antiga	Satisfeto	2	2	3	3	4	1	1	1	1	1	0	0
Antiga	Indiferente	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0
Antiga	Insatisfeto	2	1	2	2	1	0	3	4	4	9	0	1
Antiga	Muito Insatisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Muito Satisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Satisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Insatisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Muito Insatisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Cortesia	Muito Satisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cortesia	Satisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cortesia	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cortesia	Insatisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cortesia	Muito Insatisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Tempo	Muito Satisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tempo	Satisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tempo	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tempo	Insatisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tempo	Muito Insatisfeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Obs.: A pesquisa "ANTIGA" (Grau de Satisfação) foi realizada somente até o mês de Abril / 2017.