



ANO: 2016

PESQUISA	AVALIAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Antiga	Muito Satisfeito	1	4	8	3	4	3	1	4	6	7	2	1
Antiga	Satisfeito	2	2	3	3	4	1	2	2	5	2	1	0
Antiga	Indiferente	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0
Antiga	Insatisfeito	2	1	2	2	1	0	3	4	4	9	0	1
Antiga	Muito Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Muito Satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Muito Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Cortesia	Muito Satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cortesia	Satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cortesia	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cortesia	Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cortesia	Muito Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Tempo	Muito Satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tempo	Satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tempo	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tempo	Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tempo	Muito Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

Obs.: A pesquisa "ANTIGA" (Grau de Satisfação) foi realizada somente até o mês de Abril / 2017.