



ANO: 2024

PESQUISA	AVALIAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Antiga	Muito Satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Muito Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Muito Satisfeito	14	8	2	9	13	15	18	12	10	9	7	2
Clareza	Satisfeito	4	1	2	2	1	1	3	3	2	8	4	0
Clareza	Indiferente	0	0	0	0	0	0	1	0	2	2	1	0
Clareza	Insatisfeito	0	1	0	1	4	0	0	2	1	3	2	1
Clareza	Muito Insatisfeito	2	0	2	2	0	1	2	2	3	5	2	0
Cortesia	Muito Satisfeito	14	8	2	9	13	15	19	14	11	11	8	2
Cortesia	Satisfeito	4	1	2	3	4	1	4	3	3	12	6	1
Cortesia	Indiferente	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0
Cortesia	Insatisfeito	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Cortesia	Muito Insatisfeito	2	0	2	1	0	1	1	0	3	3	0	0
Tempo	Muito Satisfeito	14	9	2	9	13	15	19	13	12	14	11	2
Tempo	Satisfeito	4	0	3	2	2	1	3	3	1	8	4	1
Tempo	Indiferente	0	0	0	0	2	1	0	1	0	1	1	0
Tempo	Insatisfeito	0	1	0	1	1	0	1	2	2	1	0	0
Tempo	Muito Insatisfeito	2	0	1	2	0	0	1	0	3	3	0	0

Obs.: A pesquisa "ANTIGA" (Grau de Satisfação) foi realizada somente até o mês de Abril / 2017.