



Poder Judiciário

Tribunal Regional Eleitoral do Ceará

SOU - Sistema de Ouvidoria

Relatório: Estatística das Demandas por Pesquisa de Satisfação

Data: 16/12/2024 14:10

ANO: 2024

PESQUISA	AVALIAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Antiga	Muito Satisffeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Satisffeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Insatisffeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Muito Insatisffeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Muito Satisffeito	14	8	2	9	13	15	18	12	10	9	7	2
Clareza	Satisffeito	4	1	2	2	1	1	3	3	2	8	4	0
Clareza	Indiferente	0	0	0	0	0	0	1	0	2	2	1	0
Clareza	Insatisffeito	0	1	0	1	4	0	0	2	1	3	2	1
Clareza	Muito Insatisffeito	2	0	2	2	0	1	2	2	3	5	2	0
Cortesia	Muito Satisffeito	14	8	2	9	13	15	19	14	11	11	8	2
Cortesia	Satisffeito	4	1	2	3	4	1	4	3	3	12	6	1
Cortesia	Indiferente	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0
Cortesia	Insatisffeito	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Cortesia	Muito Insatisffeito	2	0	2	1	0	1	1	0	3	3	0	0
Tempo	Muito Satisffeito	14	9	2	9	13	15	19	13	12	14	11	2
Tempo	Satisffeito	4	0	3	2	2	1	3	3	1	8	4	1
Tempo	Indiferente	0	0	0	0	2	1	0	1	0	1	1	0
Tempo	Insatisffeito	0	1	0	1	1	0	1	2	2	1	0	0
Tempo	Muito Insatisffeito	2	0	1	2	0	0	1	0	3	3	0	0

Obs.: A pesquisa "ANTIGA" (Grau de Satisfação) foi realizada somente até o mês de Abril / 2017.