



ANO: 2020

PESQUISA	AVALIAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Antiga	Muito Satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Muito Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Muito Satisfeito	3	3	4	7	11	5	13	11	16	10	0	0
Clareza	Satisfeito	2	2	2	9	4	5	1	7	12	5	3	0
Clareza	Indiferente	0	0	0	0	3	1	0	2	2	1	1	0
Clareza	Insatisfeito	2	0	2	5	5	0	3	1	2	3	0	0
Clareza	Muito Insatisfeito	0	0	1	8	7	1	1	2	3	3	1	0
Cortesia	Muito Satisfeito	4	4	4	9	12	5	13	10	18	11	2	0
Cortesia	Satisfeito	2	1	2	9	7	6	1	10	12	5	1	0
Cortesia	Indiferente	0	0	1	0	1	0	2	1	3	2	2	0
Cortesia	Insatisfeito	1	0	2	3	6	0	2	0	1	1	0	0
Cortesia	Muito Insatisfeito	0	0	0	8	4	1	0	2	1	3	0	0
Tempo	Muito Satisfeito	4	4	3	10	12	5	13	10	20	8	2	0
Tempo	Satisfeito	2	1	5	8	10	5	3	11	12	8	3	0
Tempo	Indiferente	0	0	1	2	2	1	0	1	1	1	0	0
Tempo	Insatisfeito	1	0	0	5	3	1	1	0	1	3	0	0
Tempo	Muito Insatisfeito	0	0	0	4	3	0	1	1	1	2	0	0

Obs.: A pesquisa "ANTIGA" (Grau de Satisfação) foi realizada somente até o mês de Abril / 2017.