



ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2019	97,33	86,20	87,80	88,52	90,12	97,61	88,88	91,17	90,84	96,87	92,27	98,14

FÓRMULA: $(Cr / Cdo) * 100$

Cr = Contatos com Resposta

Cdo = Contatos dirigidos à OUVIR + Contatos Anteriores Respondidos