



ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2018	92,47	91,13	85,71	93,57	93,98	90,90	81,90	93,86	90,85	95,69	94,26	84,90

FÓRMULA: $(Cr / Cdo) * 100$

Cr = Contatos com Resposta

Cdo = Contatos dirigidos à OUVIR + Contatos Anteriores Respondidos