

Relatos por Tempo Médio de Resposta na Unidade

Quantidade de relatos encaminhados para unidades internas: 29

Quantidade de relatos encaminhados respondidos: 16

Setor	Tempo Médio	Quantidade
38ª Zona Eleitoral - Campos Sales	4 hora(s)	2
Assessoria de Acessibilidade, Sustentabilidade, Compliance, Integridade e	19 hora(s)	3
Coordenadoria de Eleições	20 hora(s)	1
Ouvidoria	1 dia(s)	175
Central de Atendimento Ao Eleitor	1 dia(s)	1
Coordenadoria de Atendimento Ao Eleitor e Cidadania	2 dia(s)	2
Coordenadoria de Gestão e Fiscalização do Cadastro Eleitoral	2 dia(s)	1
Seção de Capacitação	3 dia(s)	1
Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral	5 dia(s)	1
Seção de Gestão de Movimentação, Competências e Desempenho	8 dia(s)	3
Assessoria de Atenção à Saúde e à Qualidade de Vida No Trabalho	10 dia(s)	1

Período informado: 01/12/2025 a 31/12/2025

Quantidade de relatos encaminhados para unidades internas: 44

Quantidade de relatos encaminhados respondidos: 36

Setor	Tempo Médio	Quantidade
94ª Zona Eleitoral - Fortaleza	3 hora(s)	1
Assessoria de Acessibilidade, Sustentabilidade, Compliance, Integridade e	4 hora(s)	7
Assessoria de Segurança e Inteligência	12 hora(s)	2
Secretaria de Gestão de Pessoas	1 dia(s)	2
Ouvidoria	2 dia(s)	107
Seção de Gestão de Movimentação, Competências e Desempenho	2 dia(s)	4
Diretoria do Fórum Eleitoral de Fortaleza	2 dia(s)	3
Coordenadoria de Atendimento Ao Eleitor e Cidadania	4 dia(s)	2
17ª Zona Eleitoral - Itapipoca	4 dia(s)	1
Secretaria de Eleições, Atendimento Ao Eleitor e Cidadania	6 dia(s)	2
Assessoria de Atenção à Saúde e à Qualidade de Vida No Trabalho	7 dia(s)	2
Gabinete da Secretaria de Administração	8 dia(s)	1
Núcleo de Inteligência Artificial	9 dia(s)	1
Seção de Gerenciamento de Dados Partidários	11 dia(s)	1
112ª Zona Eleitoral - Fortaleza	11 dia(s)	1
120ª Zona Eleitoral - Caucaia	12 dia(s)	1
Seção de Capacitação	12 dia(s)	1
Seção de Averbações, Aposentadorias e Pensões	17 dia(s)	1
Seção de Gestão de Contratos de Terceirização	20 dia(s)	1
Assessoria Do(a) Desembargador(a) Eleitoral 4	21 dia(s)	1
Assessoria Jurídica e de Governança de Pessoal	41 dia(s)	1