

| Data                 | Pautas  | Resultados/Deliberações   |
|----------------------|---|---|
| 24/01/2025<br>1ª RAE | <ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados dos Indicadores de Desempenho - 3º quadrimestre Exercício 2024</li> <li>Extrapauta</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Abertura da Reunião <ul style="list-style-type: none"> <li>Secretaria de Planejamento Estratégico e Gestão enfatiza a importância das reuniões de Análise Estratégica.</li> </ul> </li> <li>Resultados dos Indicadores <ul style="list-style-type: none"> <li>Índice de Acesso à Justiça: <ul style="list-style-type: none"> <li>Última atualização pelo CNJ em 2019: 39,40%.</li> <li>Meta do TRE-CE: 44,30%.</li> <li>Índice de Capacitação de Servidores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Meta: 75%.</li> <li>Resultado: 83% (8% acima do esperado).</li> <li>Capacitações para 2025: <ul style="list-style-type: none"> <li>Temas incluem assédio moral, sexual, discriminação e julgamento com perspectiva de gênero, raça e etnia.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> <li>Índices de Governança e Qualidade de Vida <ul style="list-style-type: none"> <li>Índice de Governança de Pessoal: <ul style="list-style-type: none"> <li>Meta superada: 48,35%.</li> <li>Ações de Qualidade de Vida no Trabalho: <ul style="list-style-type: none"> <li>Meta superada com 8,59%.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> <li>Planejamento Integrado das Eleições <ul style="list-style-type: none"> <li>Índice de Execução: <ul style="list-style-type: none"> <li>Meta: 70%.</li> <li>Resultado: 64,11%.</li> <li>Sugestão de metas diferenciadas para eleições gerais e municipais.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>Satisfação do Usuário <ul style="list-style-type: none"> <li>Índice de Satisfação via Ouvidoria: <ul style="list-style-type: none"> <li>Meta: 95%.</li> <li>Resultado: 89,91%.</li> <li>Desafios incluem dependência de respostas e sobrecarga eleitoral.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>Demandas e Congestionamento <ul style="list-style-type: none"> <li>Índice de Atendimento à Demanda: <ul style="list-style-type: none"> <li>Meta: 100%. <ul style="list-style-type: none"> <li>1º grau: 66,12% (impactado pelas eleições).</li> <li>2º grau: 97,37%.</li> </ul> </li> <li>Taxa de Congestionamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>Meta: 25%.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li></ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1º grau: 35,45%.</li> <li>- 2º grau: 15,75%.</li> <li>• Sustentabilidade <ul style="list-style-type: none"> <li>- Índice de Desempenho de Sustentabilidade:</li> <li>- Meta: 65%.</li> <li>- Resultado: 73,3%.</li> <li>- Discussão sobre consumo de água e energia.</li> </ul> </li> <li>• Cumprimento de Recomendações <ul style="list-style-type: none"> <li>- Índice de Cumprimento:</li> <li>- Meta: 95%.</li> <li>- Resultado: 88,89%.</li> <li>- Não atingido devido a 2 processos específicos.</li> </ul> </li> <li>• Acessibilidade e Inclusão <ul style="list-style-type: none"> <li>- Meta: 65%.</li> <li>- Mensuração após 31/01/2025.</li> </ul> </li> <li>• Pontos de Inclusão Digital (PID) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sugestões para efetividade dos PIDs na prestação de serviços.</li> <li>- Proposta de reunião com representantes de diferentes justiças.</li> </ul> </li> <li>• Ações Eleitorais <ul style="list-style-type: none"> <li>- Levantamento de AIJEs e AIMEs para identificar se estão com tempo de tramitação elevado para definir estratégia de solução.</li> </ul> </li> <li>• Planejamento Estratégico <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisão do Planejamento Estratégico do TRE-CE (2021-2026).</li> <li>- Alinhamento com o planejamento do CNJ.</li> </ul> </li> <li>• Encerramento <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agradecimento pela participação e solicitação para reflexão sobre índices e planejamento de ações para melhorias.</li> </ul> </li> </ul> |
|--|---|