



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ

## RELATÓRIO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA (RAE)



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ

## RELATÓRIO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA (RAE)

RAE nº 1 /2025

Local: Sala da Presidência

Data: 24.01.2025

Horário: 10:00 às 12:00

Comitê Estratégico [1]	Membros	Área
Presidência	DES. RAIMUNDO NONATO SILVA SANTOS	PRESI
Juiz Auxiliar da Presidência	DR. TIAGO DA SILVA DIAS	JAPRE
Diretoria-Geral	PEDRO BRUNO TRIGUEIRO	DIGER
Secretarias	MICHELNE ELGA PESSOA DE MELO	SPE
	DENISE BASTOS PONTES	SPR
	CARLOS ANDRÉ OLIVEIRA BEZERRA	SCR
	JOÃO ALFREDO PINTO MOREIRA (representante)	STI
	RAIMUNDO AUGUSTO DE OLIVEIRA LIMA (representante)	SOF
	JOÃO RAFAEL SOUDO DOS SANTOS	SAD
	LILIAN CASTELO CAMPOS	COAUD
	CAIO SILVA GUIMARÃES	SEC
	INGRID EDUARDO MACEDO BARBOZA	SGP
	CILENE MARIA MUNIZ ELOY DA COSTA (representante)	SJU
Coordenadoria de Atendimento ao Eleitor e Cidadania	EDUARDO FIGUEIREDO PONTES	COATE
Coordenadoria de Eleições	FRANCISCO GLADSON MURITIBA FERNANDES	COELE
Ouvidoria Regional Eleitoral	LUARA NOBRE ARAGÃO	SEOUV
Coordenadoria da Escola Judiciária Eleitoral do Ceará	FRANCISCO LUCILENIO GONZAGA VANDERLEY (representante)	CEJEC

	Participantes Convidados	Área
Assessoria de Segurança da Informação	LAURO SALMITO PINHEIRO	ASEGI
Seção de Tecnologias Gerenciais	OTAVIO AUGUSTO LIMA PIRES	SETEG
Seção de Gestão Estratégica	VLÁDIA SANTOS TEIXEIRA	SEGES
Seção de Estatística	RENATA ARRAES BARROSO ARAÚJO	COADE
Assessoria de Acompanhamento e Gestão Estratégica do Prêmio CNJ de Qualidade	SABRINA D'HENRIQUE PIERRE	ASGEP
Assessoria de Acessibilidade, Sustentabilidade, Compliance, Integridade e Riscos	LUTHIANO SANDE LIMA VANCONCELOS	ASCIR

**PAUTA:****1. Resultados dos Indicadores de Desempenho - 3º quadrimestre Exercício 2024**

Deliberações	Área Resp.	Prazo
A Secretaria de Planejamento Estratégico e Gestão abriu a reunião e enfatizou a importância das reuniões de Análise Estratégica para o acompanhamento do desempenho das áreas relativos a cada indicador. Durante a apresentação foram apresentados os resultados relativos a cada indicador e feitas observações sobre alguns itens:  Índice de Acesso à Justiça - o CNJ não atualiza o indicador desde 2019. Na última apuração realizada pelo CNJ obtivemos o resultado de 39,40% e a meta estabelecida pelo TRE-CE em 44,30%. A SEEST periodicamente verifica se houve atualização do indicador por parte daquele órgão;		
<b>Indicadores Estratégicos</b>		
<b>Índice de Capacitação de Servidores</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Meta: 75% de servidores capacitados.</li> <li>Resultado: Meta atingida com 8% além do esperado.</li> </ul> <p>Micheline (SPE) e Ingrid (SGP) discorreram sobre diversas Capacitações obrigatórias previstas para acontecerem em 2025, para adimplemento de alguns requisitos do prêmio CNJ de Qualidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assédio moral, sexual e discriminação.</li> <li>Julgamento com perspectiva de gênero, raça e etnia, de acordo com a Res. CNJ nº 492/2023</li> <li>Plano de Logística Sustentável</li> <li>Acessibilidade para magistrados e servidores</li> </ul> <p>Ingrid (SGP) informou que foi publicada a Portaria 103/2025 com o Plano Anual de Capacitação elaborada após consultas às unidades por meio de</p>		

processos específicos e levantamento das capacitações necessárias para atender os requisitos da Portaria CNJ nº 411/2025.

#### **Índice de Governança de Pessoal**

- Meta superada: 48,35%.
- Ingrid explicou que houve mudanças na metodologia de aferição do indicador em razão do TRE-CE ter adotado o questionário do TCU, IESGO.

#### **Percentual da Força de Trabalho Total Participante de Ações de Qualidade de Vida no Trabalho**

- Meta superada com 8,59%.

Ingrid explicou que as ações promovidas visam a qualidade de vida e bem-estar do servidor e que também estão contemplando terceirizados e magistrados, que as ações são promovidas pela SGP e em parceria com a Ouvidoria e CEJEC.

#### **Índice de Execução do Planejamento Integrado das Eleições**

- Meta de 70%, resultado de 64,11%.

Gladson fez a observação de que houve uma melhoria em relação ao percentual atingido nas eleições 2022, apesar das eleições 2024 terem sido municipais. Explicou que eleições municipais possuem características ainda mais desafiadoras e por esta razão sugeriu adotar metas diferenciadas para eleições gerais e municipais, bem como ajustar cronogramas de aferição.

#### **Índice de Satisfação do Usuário via Sistema de Ouvidoria**

- Meta: 95%.
- Resultado: 89,91%.
- Desafios: Dependência das respostas das unidades, atrasos e sobrecarga eleitoral.

Luara (OUVIR) falou sobre o déficit de pessoas existente na Ouvidoria, além de pedidos que chegam à Ouvidoria que exigem manifestação de outras unidades.

Lilian (COAUD) afirmou que a Ouvidoria está sendo a porta de entrada para manifestações, reclamações, elogios, como porta de entrada para a transparéncia. Explicou os conceitos de transparéncia ativa, o que o órgão publiciza, e a transparéncia passiva. O cidadão pode solicitar qualquer uma dessas informações. Sugeriu que seja estabelecido o canal de transparéncia passiva, fluxo e prazos para atendimento. Como ação inicial a Ouvidoria deve fazer um levantamento dos tipos e quantidade dos pedidos para o estabelecimento dos canais de atendimento. O Des. Raimundo Nonato orientou que a Ouvidoria faça um levantamento do quantitativo de pessoas que precisa para poder realizar o atendimento da melhor forma e envie para a Presidência.

#### **Índice de atendimento à demanda**

- Meta: 100%
- 1º grau: 66,12% (impactado pelas eleições)
- 2º grau: 97,37%

#### **Taxa de congestionamento líquido, exceto execuções fiscais**

Meta: 25%  
1º grau: 35,45%.  
2º grau: 15,75%.

Micheline afirmou ser necessário melhorar os fluxos o que impactará no tempo de tramitação dos processos.

#### **Percentual de casos eletrônicos sobre o acervo total (1º e 2º Graus)**

- Resultado: 100%
- Micheline (SPE) alertou que as unidades não devem fazer movimentações em processos físicos, por meio do sistema SADP a fim de não prejudicar este indicador.

#### **Índice de Desempenho de Sustentabilidade**

- Meta: 65% Superada com 73,3%.
- Observou-se redução no consumo de água e aumento no consumo de energia.

O Des. Raimundo Nonato perguntou se a redução no consumo de água compensa, no cálculo do indicador, o aumento no consumo de energia. Luthiano explicou que não compensa e que ao IDS é composto por uma série de indicadores e que o CNJ pretende que os Tribunais façam ações para redução da emissão de carbono.

#### **Índice de Cumprimento das recomendações de órgãos de controle**

- Meta de 95% não atingida. Obteve-se 88,89
- Pedro (Diger) esclareceu que o não atingimento decorreu de apenas 2 processos, um relativo a pensão de ex-servidor e outro relativo a remunerações de magistrados criado a partir de ofício do CNJ enviado a todos os Tribunais. Solicitou providências às unidades responsáveis para agilizar as respostas aos órgãos de controle e adequações que se fizerem necessárias

#### **Índice de acessibilidade e Inclusão**

- Meta de 65%
- A mensuração será realizada após 31/01/2025 após o envio de informações peças áreas responsáveis pelas variáveis que compõem o índice, de acordo com a ficha técnica.

## **2.Extrapauta**

## Deliberações

### PID (Pontos de Inclusão Digital)

O Des. Raimundo Nonato apresentou a necessidade dos PID (Pontos de Inclusão Digital) serem mais efetivos na prestação de serviços para a sociedade. Para isto apresentou as seguintes sugestões: definição de modelo padrão para funcionamento, reforço no uso dos PIDs para audiências e demandas locais e proposta de integração com outras justiças. Afirmou que deverá realizar uma reunião com o Presidente do TJ, representante da Justiça Federal e da Justiça do Trabalho com o objetivo de incrementar a utilização das estruturas montadas e disponibilizadas.

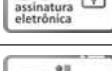
### Ações Eleitorais

O Des. Raimundo Nonato solicitou que fosse feito um levantamento para identificar as AIJs e AIMEs com tempo de tramitação elevado para que seja definida uma estratégia para enfrentar e saneá-los. Afirmou que se for necessário designará uma força-tarefa.

### Planejamento Estratégico

O Des. Raimundo Nonato lembrou a todos que é preciso pensar na Revisão do Planejamento Estratégico do TRE-CE pois o Planejamento vigente refere-se ao período de 2021 a 2026. Dr. Tiago lembrou que o Planejamento do TRE-CE deve ser alinhado ao planejamento do CNJ e sugeriu aguardar o início do planejamento daquele órgão.

Pedro (Diger) agradeceu a participação de todos e encerrou a reunião solicitando que todos os Secretários reflitam sobre os índices alcançados e que planejem ações para melhorá-los.

	Documento assinado eletronicamente por <b>MICHELINEL ELGA PESSOA DE MELO, SECRETÁRIA</b> , em 02/02/2025, às 19:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da <a href="#">Lei 11.419/2006</a> .
	Documento assinado eletronicamente por <b>JOAO RAFAEL SOUTO DOS SANTOS, SECRETÁRIO</b> , em 06/02/2025, às 14:23, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da <a href="#">Lei 11.419/2006</a> .
	Documento assinado eletronicamente por <b>FRANCISCO LUCILENIO GONZAGA VANDERLEY, COORDENADOR</b> , em 06/02/2025, às 14:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da <a href="#">Lei 11.419/2006</a> .
	Documento assinado eletronicamente por <b>FRANCISCO GLADSON MURITIBA FERNANDES, COORDENADOR</b> , em 06/02/2025, às 14:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da <a href="#">Lei 11.419/2006</a> .
	Documento assinado eletronicamente por <b>JOAO ALFREDO PINTO MOREIRA, COORDENADOR</b> , em 06/02/2025, às 14:34, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da <a href="#">Lei 11.419/2006</a> .
	Documento assinado eletronicamente por <b>INGRID EDUARDO MACEDO BARBOZA, SECRETÁRIA</b> , em 06/02/2025, às 14:37, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da <a href="#">Lei 11.419/2006</a> .
	Documento assinado eletronicamente por <b>CARLOS ANDRE OLIVEIRA BEZERRA, SECRETÁRIO</b> , em 06/02/2025, às 14:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da <a href="#">Lei 11.419/2006</a> .
	Documento assinado eletronicamente por <b>OTAVIO AUGUSTO LIMA PIRES, CHEFE DE SEÇÃO</b> , em 06/02/2025, às 15:08, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da <a href="#">Lei 11.419/2006</a> .
	Documento assinado eletronicamente por <b>EDUARDO FIGUEIREDO PONTES, COORDENADOR</b> , em 06/02/2025, às 16:10, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da <a href="#">Lei 11.419/2006</a> .
	Documento assinado eletronicamente por <b>CILENE MARIA MUNIZ ELOY DA COSTA, SERVIDORA REQUISITADA</b> , em 06/02/2025, às 16:23, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da <a href="#">Lei 11.419/2006</a> .
	Documento assinado eletronicamente por <b>LUTHIANO SANDE LIMA VASCONCELOS, ASSESSOR</b> , em 06/02/2025, às 17:10, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da <a href="#">Lei 11.419/2006</a> .
	Documento assinado eletronicamente por <b>DENISE BASTOS PONTES, SECRETÁRIA</b> , em 07/02/2025, às 09:19, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da <a href="#">Lei 11.419/2006</a> .



Documento assinado eletronicamente por **SABRINA D HENRIQUE PIERRE, ANALISTA JUDICIÁRIA**, em 07/02/2025, às 09:19, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da [Lei 11.419/2006](#).



Documento assinado eletronicamente por **RAIMUNDO NONATO SILVA SANTOS, DESEMBARGADOR PRESIDENTE**, em 07/02/2025, às 09:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da [Lei 11.419/2006](#).



Documento assinado eletronicamente por **TIAGO DIAS DA SILVA, JUIZ AUXILIAR**, em 10/02/2025, às 13:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da [Lei 11.419/2006](#).



Documento assinado eletronicamente por **LILIAN CASTELO CAMPOS, COORDENADORA**, em 10/02/2025, às 13:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da [Lei 11.419/2006](#).



Documento assinado eletronicamente por **LAURO SALMITO PINHEIRO, ASSESSOR**, em 11/02/2025, às 08:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da [Lei 11.419/2006](#).



Documento assinado eletronicamente por **LEANDRO DA SILVA TADDEO, SECRETÁRIO**, em 11/02/2025, às 10:13, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da [Lei 11.419/2006](#).



Documento assinado eletronicamente por **LUARA NOBRE ARAGAO, CHEFE DE SEÇÃO**, em 17/02/2025, às 09:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da [Lei 11.419/2006](#).



Documento assinado eletronicamente por **CAIO SILVA GUIMARAES, SECRETÁRIO**, em 18/02/2025, às 23:31, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da [Lei 11.419/2006](#).



Documento assinado eletronicamente por **VЛАДИСЛАВ САНТОС ТЕИХЕИРА, ЧЕФЕ ДЕ СЕÇÃO**, em 10/03/2025, às 08:59, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da [Lei 11.419/2006](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida em  
[https://sei.tre-ce.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&i\\_d\\_orgao\\_acesso\\_externo=0&cv=0000942378&crc=BF3C138B](https://sei.tre-ce.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&i_d_orgao_acesso_externo=0&cv=0000942378&crc=BF3C138B),  
informando, caso não preenchido, o código verificador **0000942378** e o código CRC **BF3C138B**.