



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ
COMISSÃO PERMANENTE DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO
DIRETORIA-GERAL

**PROGRAMA DE ACESSIBILIDADE DA JUSTIÇA ELEITORAL DO CEARÁ
RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES – EXERCÍCIO 2020**

I. INTRODUÇÃO

Em atendimento ao artigo 11 da Resolução do TSE nº 23.381/12, a Comissão Permanente de Cidadania, Acessibilidade e Inclusão do TRE-CE (CPCAI) vem apresentar o relatório anual de atividades do Programa de Acessibilidade da Justiça Eleitoral do Ceará, realizadas no exercício de 2020.

II. PROJETOS E AÇÕES REALIZADOS EM 2020

1. Revisão biométrica em entidades representativas das pessoas com deficiência

a) **Ação no Instituto Cearense de Educação de Surdos:** A Justiça Eleitoral do Ceará, dando continuidade às ações de acessibilidade e inclusão social em entidades representativas de pessoas com deficiência, iniciadas em 2019, realizou, em 11/03/2020, atendimento no Instituto Cearense de Educação de Surdos, unidade de ensino da Secretaria da Educação do Ceará, localizado em Fortaleza. Foram instalados equipamentos biométricos móveis para atender às pessoas com deficiência, seus parentes e o corpo funcional da entidade, que fizeram a biometria, sem precisarem se deslocar a um dos postos de atendimento. Além da revisão biométrica, foi realizada a palestra “A Justiça Eleitoral do Ceará e as Ações de Cidadania” ministrada pela coordenadora de eleições e membro da CPCAI com a atuação de intérprete de Libras disponibilizado pelo TRE-CE.

2. Orientações acerca de garantia do direito à participação na vida política das pessoas com deficiência



**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ
COMISSÃO PERMANENTE DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO
DIRETORIA-GERAL**

- a) Seções com acessibilidade:** emissão de Ofício-Circular CRE-CE nº 36/2020, para orientar os juízos eleitorais quanto aos procedimentos para a transferência temporária do eleitor com deficiência ou mobilidade reduzida para seções com acessibilidade. Foram encaminhadas instruções, referentes à identificação, no cadastro eleitoral, além de recomendação para que, no dia do pleito, seja dedicada maior atenção na instalação das referidas seções;
- b) Exercício do voto pelos eleitores com deficiência:** emissão de Ofício-Circular CRE-CE nº 40/2020, recomendando adotar medidas destinadas à ampliação da acessibilidade durante o processo de votação. A Corregedoria Regional Eleitoral do Ceará, informou acerca da prerrogativa do eleitor com deficiência votar acompanhado por pessoa de sua confiança, sendo-lhe facultado, inclusive, o auxílio do acompanhante na digitação das teclas da urna eletrônica.

3. Acessibilidade nos prédios da Justiça Eleitoral

- a) Reforma do prédio da secretaria do TRE-CE:** Reforma da portaria da secretaria do TRE-CE, concluída em 04/09/2020, incluindo a criação de uma rota acessível da calçada externa, a construção de rampa acessível na entrada do prédio, a instalação de corrimãos nas escadas internas e a reforma de sanitários masculino e feminino acessíveis no piso térreo.

4. Identificação dos servidores com deficiência

- a) Campanha de Identificação dos servidores com deficiência:** realizada mediante envio de e-mail da Seção de Assistência Médica e Odontológica (SAMED), em outubro de 2020, solicitando aos servidores a declaração ou atualização de dados relativos à deficiência e à necessidade de recursos assistivos, por meio do preenchimento de formulário próprio e envio à unidade solicitante para atualização do módulo específico no SGRH.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ
COMISSÃO PERMANENTE DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO
DIRETORIA-GERAL

5. Adoção de tecnologias assistivas que permitam o acesso das pessoas com deficiência às informações da intranet, internet e redes sociais do TRE-CE

- a) **Hashtag #PraTodosVerem:** descrição das imagens que compõem as notícias nas publicações institucionais na intranet e internet, a partir de maio de 2020, por meio da hashtag #PraTodosVerem. A prática é também adotada para a descrição de imagens publicadas nas redes sociais oficiais do TRE-CE;
- b) **Legenda em vídeos:** adoção de legendagem para surdos e ensurdecidos nos vídeos institucionais publicados no YouTube e nas redes sociais. A prática passou a ser adotada a partir de julho de 2020;
- c) **Texto Alternativo:** utilização do recurso do texto alternativo nas publicações no Instagram e no Facebook. Adotada a partir de setembro de 2020, o referido recurso fornece a descrição da imagem ao usuário com deficiência visual ou baixa visão, que utiliza leitor de tela;
- d) **Contratação de tecnologias assistivas:** criação de grupo de trabalho destinado a realizar estudo para contratação de tecnologias assistivas aplicáveis às comunicações nas redes sociais e nos sítios eletrônicos do TRE-CE;
- e) **Manual de Comunicação:** criação de grupo de trabalho destinado a elaborar um manual de instruções para publicação nas plataformas digitais da Justiça Eleitoral do Ceará, tendo em conta critérios e requisitos de acessibilidade comunicacional.

6. Capacitação e sensibilização sobre acessibilidade e inclusão

- a) **10 Anos do Programa de Acessibilidade da Justiça Eleitoral do Ceará:** realização da Semana Comemorativa, no período de 22 a 26/06/2020, mediante publicações de textos, vídeos e imagens na intranet e internet do TRE-CE (sítio eletrônico, YouTube e redes sociais). O TRE-CE celebrou os 10 anos do programa, tendo como marco a publicação da Resolução TRE-CE nº 401, de 21



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ
COMISSÃO PERMANENTE DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO
DIRETORIA-GERAL

de junho de 2010, que instituiu o Programa de Acessibilidade da Justiça Eleitoral do Ceará. O evento teve o objetivo de divulgar as principais linhas de atuação, realizações, desafios e avanços alcançados na primeira década de existência do programa aos magistrados, aos servidores e ao público externo em geral.

Foram abordados os seguintes temas:

- 22/06/2020 – 10 anos do Programa de Acessibilidade da Justiça Eleitoral no Ceará: um pouco de história;
- 23/06/2020 – Saiba mais sobre a acessibilidade em prédios da Justiça Eleitoral no Ceará;
- 24/06/2020 – Acessibilidade nas eleições: relembrar as ações adotadas nos últimos 10 anos;
- 25/06/2020 – Acessibilidade na Comunicação Institucional: ferramentas digitais e sensibilidade na inclusão;
- 26/06/2020 – Sensibilização e capacitação sobre acessibilidade e inclusão.

b) Evento virtual (*live*): transmissão de *live* com o tema "Lei Brasileira de Inclusão e Acessibilidade na Justiça Eleitoral do Ceará", recebendo como convidado o Emerson Damasceno, presidente do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência do Município de Fortaleza e presidente da Comissão de Defesa da Pessoa com Deficiência da OAB-CE. O encontro fez parte do projeto "EJE convida" e foi veiculado no Instagram do TRE-CE, aos 30/07/2020.

c) Evento virtual (*webinar*): realização do webinar sobre o tema "Acessibilidade, Cidadania e Informação". Evento promovido pela Ouvidoria do TRE-CE, com apoio do Diálogo Ambiental Constitucional Internacional, pela plataforma Google Meet, em 26/08/2020. No seminário virtual, cinco palestras destacaram a importância do tema acessibilidade, bem como a relevância de questões relacionadas à cidadania e à informação:



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ
COMISSÃO PERMANENTE DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO
DIRETORIA-GERAL

- “Acessibilidade no Judiciário: A Resolução nº 230/2016 do CNJ e o papel das ouvidorias” – Palestrante: Joelson Dias, advogado e ex-ministro do TSE;
- “O protagonismo do cidadão na transformação dos serviços públicos” – Palestrante: Thiago Ávila, professor e pesquisador;
- “Eleições e acessibilidade em tempos de COVID” – Palestrante: Angela Haonat, juíza do TRE-TO e presidente da Comissão de Acessibilidade e Inclusão do TRE-TO;
- “Acessibilidade e cidadania: o direito de participação da pessoa com deficiência nas eleições” – Palestrante: Alexsandro Rahbani, professor da Universidade Federal do Maranhão;
- “Poder Político e Cidadania” – Palestrante: Bleine Queiroz, professora da Universidade de Fortaleza (Unifor).

d) Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência: transmissão de *live* com o tema "Acessibilidade em foco: Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência", em 21/09/2020, pelo canal do *YouTube* do TRE-CE, em comemoração à data alusiva às lutas das pessoas com deficiência no Brasil. O evento contou com a participação de representantes da Comissão Permanente de Cidadania, Acessibilidade e Inclusão do TRE-CE e de duas intérpretes de Libras.

e) Sensibilização do público interno: realização de ações de caráter permanente, voltadas a sensibilizar magistrados, servidores e colaboradores sobre temas relacionados à acessibilidade e à inclusão no âmbito do TRE-CE, desde a instituição de seu Programa de Acessibilidade, tais como:

- Inclusão do tema “Acessibilidade e Inclusão” no Programa de Ambientação de novos servidores;
- Divulgação, para os servidores do TRE/CE, de cursos EaD gratuitos sobre acessibilidade;



**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ
COMISSÃO PERMANENTE DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO
DIRETORIA-GERAL**

- Publicação, na intranet, de notícias alusivas às seguintes datas comemorativas: Dia Mundial de Conscientização sobre o Autismo, Dia Nacional da Língua Brasileira de Sinais (Libras), Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência, Dia da Promulgação da Convenção Internacional sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, Dia Mundial da Bengala Branca (símbolo que reconhece o cego).

7. Acessibilidade nos sítios eletrônicos do TRE-CE (intranet e internet)

- a) Monitoramento das atualizações do portal do TRE-CE, da Carta de Serviços ao Cidadão e das páginas da intranet, para aferir a adoção dos critérios de acessibilidade;
- b) Geração dos relatórios de avaliação de acessibilidade das páginas do portal do TRE-CE com a utilização do aplicativo ASESS (Avaliador e Simulador de Acessibilidade em Sítios);
- c) Correção de não conformidades nas páginas do portal do TRE-CE a fim de melhorar a avaliação de acessibilidade;
- d) Programação do relatório de mesários inscritos pelo portal a fim de torná-lo acessível para os leitores de tela.

8. Plano de ação “Acessibilidade nas Eleições”:

- a) **Acessibilidade nos locais de votação:** envio de ofícios aos responsáveis pelos prédios requisitados para funcionar como locais de votação (governador do estado, prefeitos dos 184 municípios cearenses, gestores das instituições federais e gestores de prédios particulares), encaminhando relatório específico com as informações sobre as condições de acessibilidade obtidas nas vistorias e solicitando a cada ente sua contribuição para a redução das barreiras identificadas, já que esta justiça especializada não detém competência, nem dispõe de recursos financeiros, para realizar as benfeitorias necessárias;



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ
COMISSÃO PERMANENTE DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO
DIRETORIA-GERAL

- b) Identificação de eleitores com deficiência nos dias de eleição:** realização de campanha de identificação de eleitores com deficiência ou mobilidade reduzida, mediante preenchimento de formulário de requerimento para anotação do ASE 396. Após as eleições, houve 546 novos registros do ASE 396 cadastrados pelas zonas eleitorais a partir dos formulários específicos preenchidos pelos eleitores;
- c) Cadastro de eleitores com deficiência:** monitoramento periódico da evolução do quantitativo de eleitores com ASE 396 (eleitores com deficiência ou mobilidade reduzida identificados no cadastro eleitoral) para divulgação dos dados ao público interno e externo;
- d) Cadastro de seções acessíveis:** identificação no cadastro eleitoral das seções acessíveis, de forma a possibilitar a transferência das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, facilitando o exercício do voto;
- e) Distribuição de fones de ouvido:** aquisição e distribuição de 40 mil fones descartáveis para possibilitar a utilização do sistema de áudio e de sintetizador de voz da urna eletrônica, tendo em conta o cenário de pandemia do Covid-19, que impossibilitou o uso de fones duráveis. A medida teve a finalidade de assegurar o voto acessível para os 14.131 eleitores com deficiência visual, identificados no cadastro da Justiça Eleitoral do Ceará, além de fornecer pelo menos um fone para todas as seções eleitorais do estado, destinados a eleitores com deficiência visual ainda não cadastrados;
- f) Utilização de áudio das urnas eletrônicas:** 11.240 eleitores utilizaram áudio nas eleições 2020, sendo 9.303 no 1º Turno e 1.937 no 2º Turno, dos quais 287 utilizações de fone foram habilitadas pelos mesários (223 no 1º Turno e 64 no 2º Turno), conforme dados extraídos dos *logs* das urnas eletrônicas;



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ
COMISSÃO PERMANENTE DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO
DIRETORIA-GERAL

- g) Intérpretes de Libras:** realização da Campanha “Intérprete de Libras Voluntário”, para convocação de intérpretes da Língua Brasileira de Sinais (Libras) para atuarem no atendimento aos eleitores com deficiência auditiva no dia da eleição, ampliando a iniciativa implementada em 2018. A campanha teve por objetivo captar intérpretes voluntários para atuarem nos maiores locais de votação do estado. Nas Eleições 2020, o Ceará tinha 7.863 eleitores com deficiência auditiva identificados no cadastro eleitoral. Na referida campanha, foram recebidas 44 inscrições de intérpretes de Libras voluntários;
- h) Avaliação dos Intérpretes de Libras:** realização de reunião virtual pelo Google Meet, em 14/12/2020, com a participação de servidores das 24^a e 121^a Zonas Eleitorais do município de Sobral, de membros da CPCAI e dos intérpretes da Língua Brasileira de Sinais (Libras) que atuaram como auxiliares de eleição no atendimento às pessoas com deficiência auditiva naquele município nas Eleições 2020. O objetivo da reunião foi avaliar a campanha e a participação dos intérpretes no dia da eleição e colher informações para subsidiar melhorias em ações futuras;
- i) Índice de Acessibilidade:** gestão do indicador de apoio Índice de Acessibilidade, visando a aferir o desempenho da iniciativa estratégica "Desenvolver e aprimorar as ações voltadas para garantia dos direitos de cidadania", que está relacionada ao macrodesafio "Garantia dos direitos de cidadania", conforme estabelecido no Planejamento Estratégico 2015-2020. O referido indicador tem por objetivo medir o percentual de aumento da quantidade de locais de votação sem barreiras e de instalações físicas em prédios próprios da Justiça Eleitoral do Ceará, adequados a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, bem como da quantidade de eleitores com deficiência ou mobilidade reduzida identificados no cadastro eleitoral. Durante o ano de 2020, foram identificados no cadastro eleitoral 2.696 eleitores com deficiência, contribuindo para o alcance do percentual de 13,43%, superando a meta estabelecida de 10%;



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ
COMISSÃO PERMANENTE DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO
DIRETORIA-GERAL

- j) **Projeto rampas nos locais de votação:** dando continuidade ao projeto iniciado em 2016, foram instaladas 19 novas rampas de madeira com faixas antiderrapantes em locais de votação de Fortaleza, como medida de adaptação razoável para as eleições 2020. Também foram mantidas 56 rampas instaladas nas eleições anteriores. Todas as rampas instaladas para as eleições são mantidas nos prédios para utilização pelos seus usuários.
- k) **Monitoramento das ocorrências de acessibilidade do 1º turno das eleições:** após o 1º turno das eleições, o Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI) solicita aos chefes de cartório e à Ouvidoria que informem as ocorrências relativas à acessibilidade. Munido das informações, o NAI recomenda às zonas eleitorais dos municípios onde acontece 2º turno que adotem medidas para solucionar os problemas reclamados ou para reduzir seus efeitos negativos. No dia do 2º turno das eleições, uma equipe de membros da CPCAI visita os locais de votação em que houve demandas de acessibilidade, para acompanhar os resultados das providências implementadas pelas zonas eleitorais. Nas Eleições 2020, foram registradas 10 (dez) ocorrências em locais de votação de Fortaleza, das quais 9 (nove) eram relacionadas à existência de barreiras no local de votação ou no seu entorno, e que foram solucionadas antes do 2º turno. Houve 1 (uma) reclamação relacionada ao mobiliário inapropriado de uma escola de ensino infantil, que não pôde ser resolvida para o 2º turno. Porém, a CPCAI já recomendou que seja incluída a avaliação do mobiliário no formulário de vistoria dos locais de votação, a fim de que sejam planejadas ações preventivas para evitar a reincidência desse problema para as Eleições 2022.

9. Material gráfico:

- a) **Folder “Acessibilidade nas Eleições”:** confecção de 100 mil *folders* sobre as medidas recomendadas pela Justiça Eleitoral do Ceará para promover a acessibilidade nas eleições. Trata-se de um material didático de fácil entendimento, que foi distribuído para servidores e convocados para os trabalhos eleitorais,



**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ
COMISSÃO PERMANENTE DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO
DIRETORIA-GERAL**

contendo informações relevantes sobre acessibilidade e orientações sobre as medidas de redução de barreiras físicas e de comunicação, e de eliminação de barreiras atitudinais, por ocasião dos eventos das Eleições 2020.

IV. CONCLUSÃO

Durante o ano de 2020, a Comissão Permanente de Cidadania, Acessibilidade e Inclusão (CPCA) procurou, dentro das linhas de atuação do Programa de Acessibilidade da Justiça Eleitoral do Ceará, implementar inúmeras ações para garantir acessibilidade e inclusão aos seus usuários internos e externos.

As medidas de remoção de barreiras arquitetônicas, de comunicação, atitudinais e tecnológicas vêm sendo implementadas gradualmente com o objetivo de garantir às pessoas com deficiência e mobilidade reduzida o direito ao acesso à Justiça Eleitoral e ao exercício do voto.

Cabe ressaltar os desafios impostos pela pandemia do Covid-19, que impactaram sobremaneira na realização das ações pretendidas para o ano de 2020, no tocante à promoção da acessibilidade e da inclusão no âmbito de atuação da Justiça Eleitoral do Ceará. Entretanto, o TRE-CE manteve seu compromisso em adotar, na medida do possível e de maneira responsável e planejada, todas as determinações legais e recomendações advindas das diversas instâncias e órgãos superiores.

As páginas do TRE-CE na intranet relacionadas à acessibilidade e inclusão podem ser acessadas pelos seguintes *links*:

<http://intranet.tre-ce.jus.br/administrativo/gestao-e-planejamento/grupo-de-trabalho-de-acoes-para-cidadania>

<http://intranet.tre-ce.jus.br/administrativo/gestao-e-planejamento/comissao-permanente-de-acessibilidade-e-inclusao>

<http://intranet.tre-ce.jus.br/administrativo/programas-institucionais/acessibilidade/programa-acessibilidade>

<http://intranet.tre-ce.jus.br/servicos/publicacoes/cidadania>

Fortaleza, em 5 de fevereiro de 2021.

HUGO PEREIRA FILHO
Diretor-Geral do TRE-CE
Presidente da CPCAI