

NOME DA ELEIÇÃO:

1 - Falha na impressão da zerésima.

Caso a zerésima não tenha sido impressa, ou impressa de forma não legível ou ainda tenha acontecido atolamento de papel, retirar o módulo impressor com a urna desligada e abri-lo para ajeitar a bobina.

2 - Desligar e religar a urna, digitando o código de reinício da votação.

Desligar a urna na chave, esperar até que a tela fique preta e ligá-la novamente. Será solicitado o código de reinício: 111111111111 no terminal do eleitor.

3 - Reposicionar o cartão de memória de votação.

Desligar a urna na chave, esperar até que a tela fique preta, desparafusar a tampa do drive do cartão de memória de votação e empurrá-lo, pois pode ter havido deslocamento durante o transporte. Em seguida, ligar a urna eletrônica.

4 - Efetuar a troca por urna de contingência.

Efetuar a troca da urna da seguinte maneira: com as duas urnas desligadas e tela preta, retirar o cartão de memória e a mídia de resultado da urna defeituosa e colocar na urna de contingência. Em seguida, ligar a urna na tomada e depois no botão liga/desliga. Será solicitado o código de reinício informado acima, caso a troca aconteça após o início da votação. Caso a troca aconteça antes do primeiro voto, a urna possibilitará a impressão da zerésima novamente. Em seguida, guardar a urna defeituosa na caixa da urna de contingência, informando o problema no identificador da urna.

5- Utilizar o cartão de memória de contingência na urna de votação.

Com a urna original da seção desligada, insere-se o cartão de memória de contingência (envelope dentro da urna reserva nº 1/X), mantendo a mídia de resultado. Liga-se então a urna eletrônica e digita-se a senha de reinício.

6 - Caso nenhum dos procedimentos acima obtenha sucesso, o apoio deverá, antes de qualquer outro procedimento, ligar para o suporte no TRE-CE.

7 - Caso ocorra problema com a urna eletrônica após a votação e antes da impressão do Boletim de Urna-BU, a recuperação deverá ser feita no local de apuração. Caso o problema ocorra após a emissão do BU, a urna deverá ser embalada normalmente, pois a totalização é feita por meio do BU.

8 - Para efetuar a recuperação dos dados com o objetivo de imprimir o BU, o procedimento ocorrerá da seguinte forma:

- Com a urna desligada botão liga/desliga, retirar a mídia de resultado da seção e colocar a mídia de recuperação de dados;
- Ligar a urna e digitar a senha 123456 quando solicitado;
- Em seguida seguir as instruções da tela do eleitor;
- Os resultados podem ser gravados na mesma mídia de recuperação de dados.

Obs.: O cartão de memória de "Contingência" e a mídia de resultado "Recuperador de Dados" encontram-se dentro do envelope colocado na urna reserva nº 1/X.